






Global Risks

Global Risks a excelência
na gestão de riscos globais

 **Quem somos?** Organograma Perfil de nosso cliente Proposta de valor da MAPFRE para o Cliente Global Risks Principais dados econômico-financeiros

A UNIDADE GLOBAL RISKS

Unidade da MAPFRE especializada em fornecer soluções de seguros para:

- Grandes empresas,
- Companhias multinacionais,
- Empresas de setores de atividade globais.



Global Risks






Seguros



Resseguro






Assistência

 Quem somos? **Organograma** Perfil de nosso cliente Proposta de valor da MAPFRE para o Cliente Global Risks Principais dados econômico-financeiros



(*) Miembros del Comité de Dirección
(**) Secretaria del Comité de Dirección

 Quem somos? Organograma **Perfil de nosso cliente** Proposta de valor da MAPFRE para o Cliente Global Risks Principais dados econômico-financeiros

EMPRESAS COM
PROGRAMAS
INTERNACIONAIS
DE SEGUROS E/OU
CATIVAS

EMPRESAS DE SETORES DE
ATIVIDADE GLOBAIS



ENERGIA



MINERAÇÃO



CONSTRUÇÃO



MARÍTIMO






AVIAÇÃO

GRANDES EMPRESAS
LOCAIS COM
FATURAMENTO SUPERIOR
A
600 milhões de € na Espanha
300 milhões dólares
Resto do Mundo

(*)

- Limites inferiores para alguns países na América Latina, adaptados a suas necessidades locais.

 Quem somos? Organograma Perfil de nosso cliente **Proposta de valor da MAPFRE para o Cliente Global Risks** Principais dados econômico-financeiros

4 pilares

**Especialização em
RISCOS GLOBAIS**

Organização por linhas de negócio.

Programas internacionais.

Cativas.

Serviço de engenharia.

**Gestão focada no
CLIENTE**

Gestão global e atendimento local.

Oferta integral.

**Agilidade e
Flexibilidade**

Presença internacional.

Eficiência operacional.

**Compromisso de
longo prazo**

Vocação de continuidade.

Solidez financeira.

A excelência na gestão técnica e operacional dos RISCOS GLOBAIS

Organização por Linhas de Negócio

Equipes de

- ✓ Assinatura
- ✓ Sinistros
- ✓ Operações

especializadas por
linhas de negócio.

DANOS E RC

SPECIALTIES

- Aviação
- Transportes
- Construção
- Eletricidade
- Petróleo e Gás
- Mineração



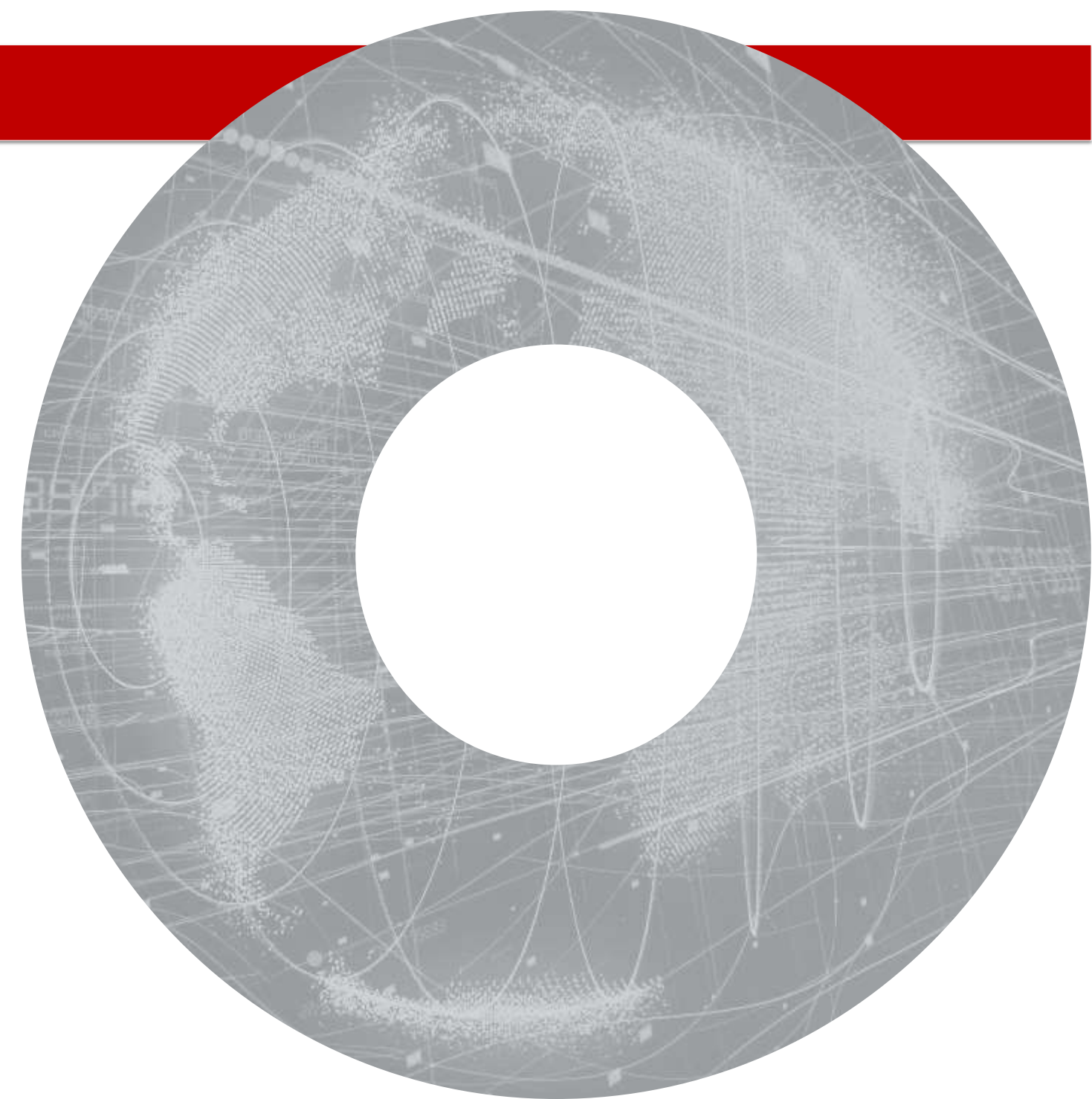
Programas Internacionais

Interlocução centralizada no local onde se encontra a tomada de decisões corporativas do cliente.

Assessoria no **design do programa de seguros** mais adequado, para adaptá-lo às necessidades específicas através da combinação, em cada caso, de programas locais e internacionais.

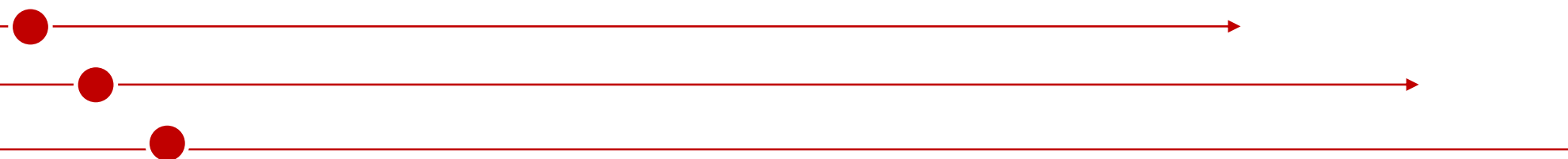
Otimização de coberturas e custos do programa.

Implementação local das soluções globais em cada território, mediante instrumentos formais e de serviço que garantam tanto um pontual e eficiente atendimento quanto o rigoroso respeito dos requisitos regulamentares locais.



Cativas

Acumulamos grande **experiência** no gerenciamento de programas de seguros com cativas e na atuação como canal centralizado de transferência de prêmios e sinistros, possibilitando a gestão de fluxos monetários em programas internacionais.



Unidade Global Risks. Proposta de Valor / Especialização em Riscos Globais

Serviço de engenharia

A Área de Engenharia da MAPFRE GLOBAL RISKS presta tanto serviços internos de avaliação e controle de riscos para assinatura, quanto de assessoria a clientes:



Avaliação e controle de riscos para assinatura

Verificação de riscos.

Estudos e análise de sinistralidade.

Desenvolvimento de **metodologias de avaliação e definição dos padrões** da companhia.

Serviços para segurados

Engenharia de conta: gestão de soluções para a melhoria da qualidade do risco e planos de acompanhamento.

Controle de projetos de segurança (todas as especialidades de segurança integral).

Testes funcionais de sistemas.

Controles termográficos.

Capacitação de equipes.

CLIENTE



Gestão global e Atendimento local

Articulada através de dois fluxos:

- 1 **Atendimento ao cliente** através da entidade MAPFRE local, que conhece as necessidades do mercado e os requisitos regulamentares de cada país.
- 2 **Suporte técnico na assinatura e gerenciamento de sinistros, e contribuição com capacidade à MAPFRE local por parte da MAPFRE Global Risks.**

Oferta integral

Liderança na Espanha e na América Latina no desenvolvimento de programas globais de seguros para grandes multinacionais.

Flexibilidade de nossas soluções, desenhadas sob medida segundo as necessidades particulares do mercados e dos clientes.

Capacidade de **adaptação** de processos e textos às exigências locais.

Oferta **multi-ramo**, que permite a gestão de todos os seguros necessários através de uma única interlocução.

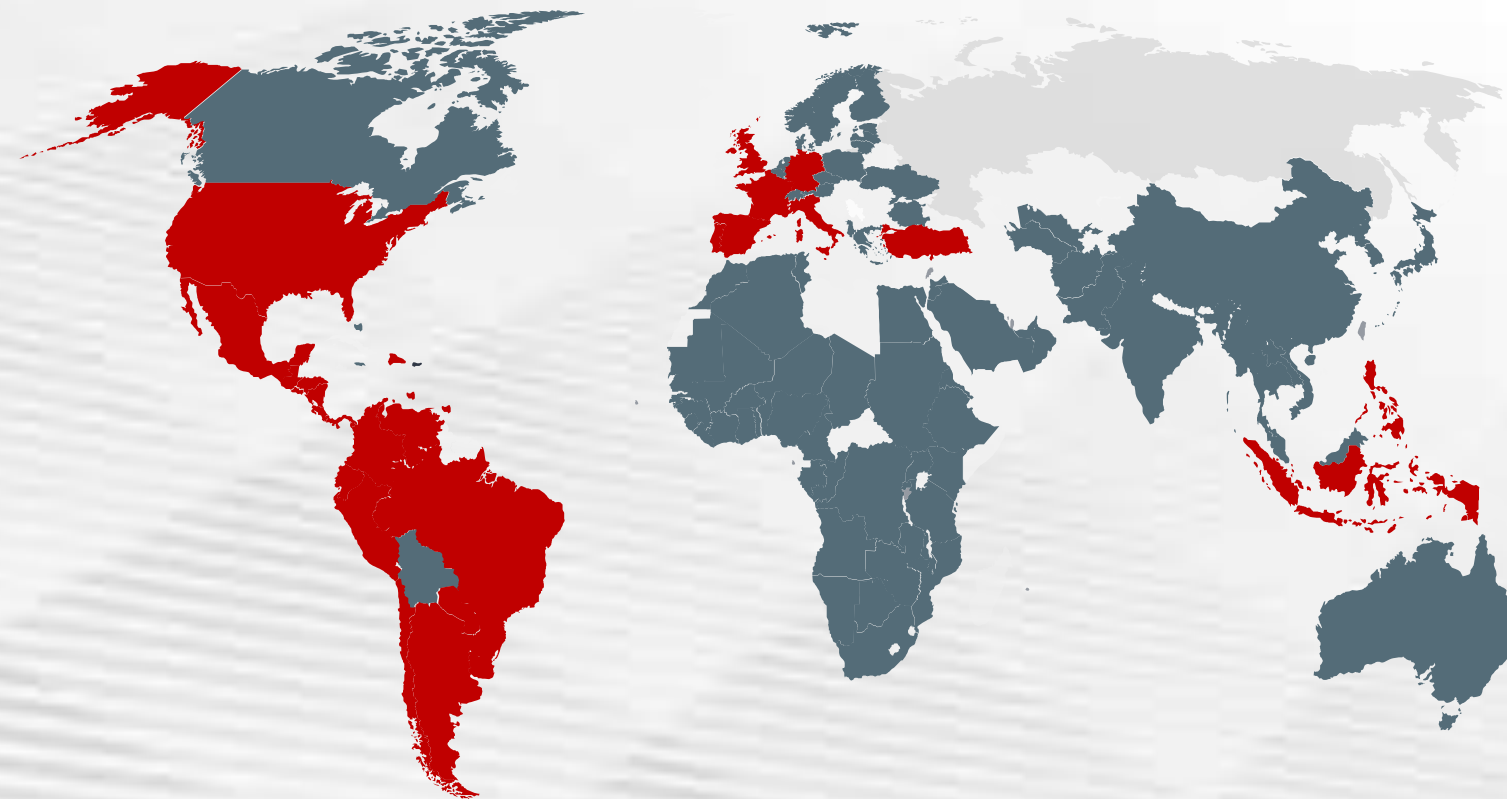
Proposta de soluções baseada no **conhecimento** originado da operação em mercados globais.



Soluções de **data analytics**, para conhecer melhor o cliente e poder oferecer soluções específicas.

Inovação em desenvolvimento de produtos, permitindo construir programas de seguro adequados a cada realidade.

Protocolos de serviço relacionados à gestão dos programas de seguros, em que são detalhados tempos de resposta, procedimentos específicos segundo linhas de negócio, alcance geográfico, etc.

Presença Internacional



 Presença da MAPFRE
 Companhias Colaboradoras

Oferecemos serviços em 125 países

25 países com presença da MAPFRE que conformam a nossa Rede Própria, conhecedora das especificidades locais.

100 países com companhias colaboradoras, que conformam a Rede Associada, em que a MAPFRE não tem presença.

2.500 Clientes

Cerca de 2/3 Prêmios emitidos fora da Espanha

Eficiência Operacional

Controle integral do processo operacional

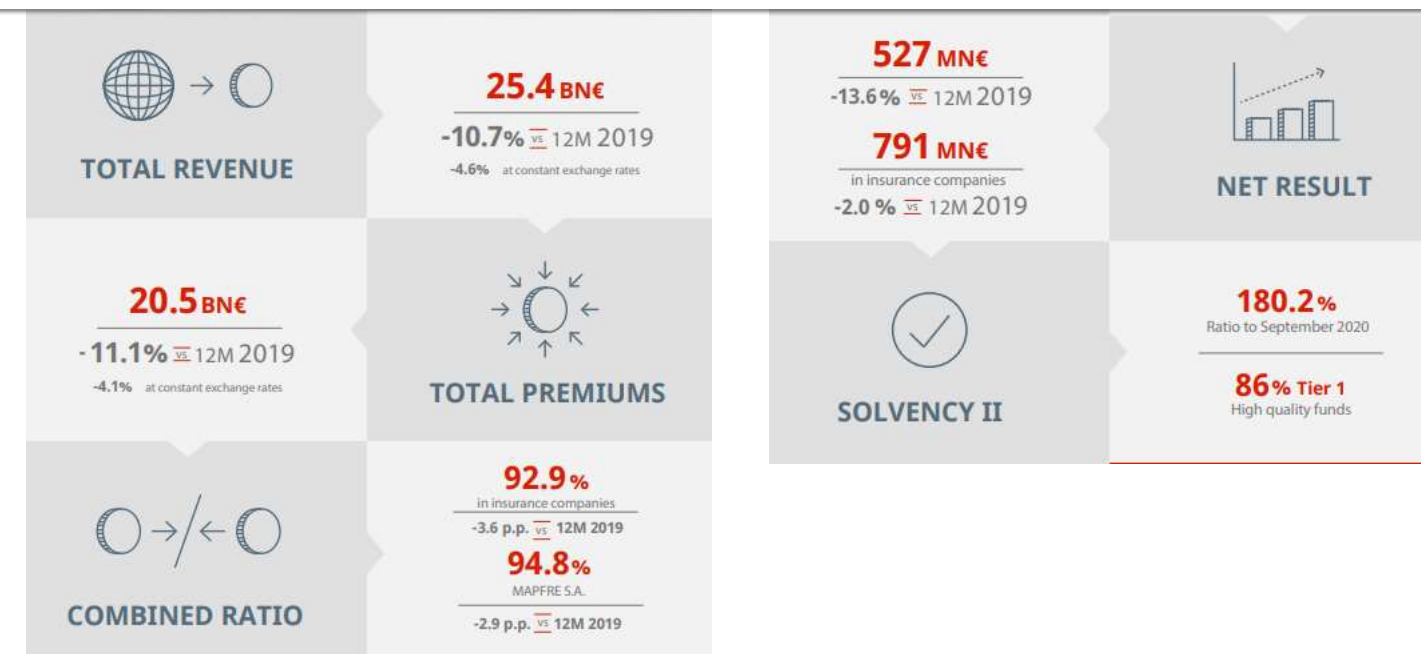
que busca a máxima eficiência baseado na qualidade do serviço e no modelo operacional do cliente global da MAPFRE.




Implementação da **automatização inteligente** em diferentes processos operacionais, potencializando a eficiência e a redução do risco operacional.

Vocação de Continuidade

Conseguimos nos adaptar às necessidades do **cliente global** potencializando um compromisso em **longo prazo** em seus programas de seguros.

Nossa oferta tem como base a **solidez financeira e o prestígio internacional** da MAPFRE.

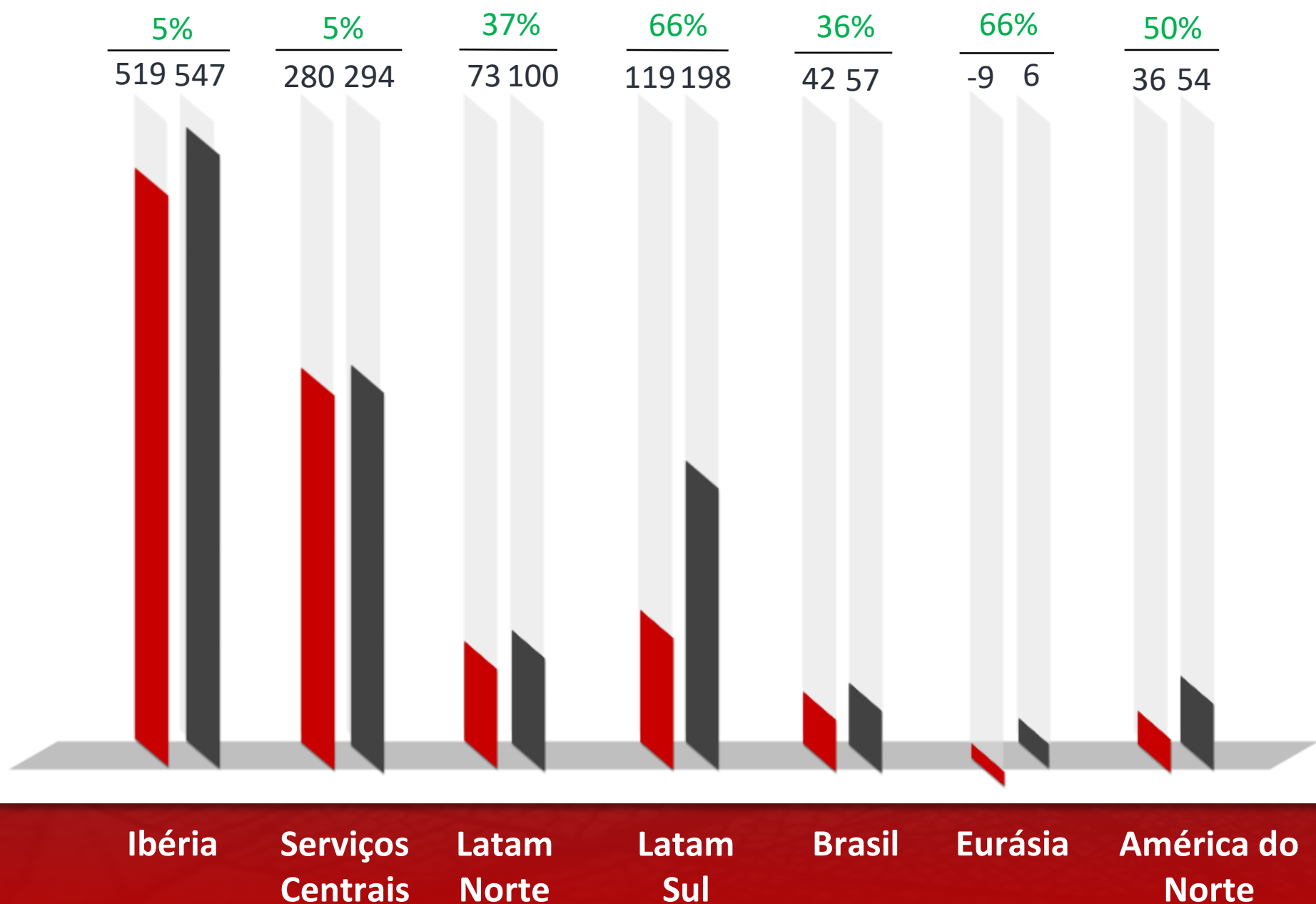


 Quem somos? Organograma Perfil de nosso cliente Proposta de valor da MAPFRE para o Cliente Global Risks **Principais dados econômico-financeiros**

Global Risks

Visão mercado

■ 2019
■ 2020



Dados em M€

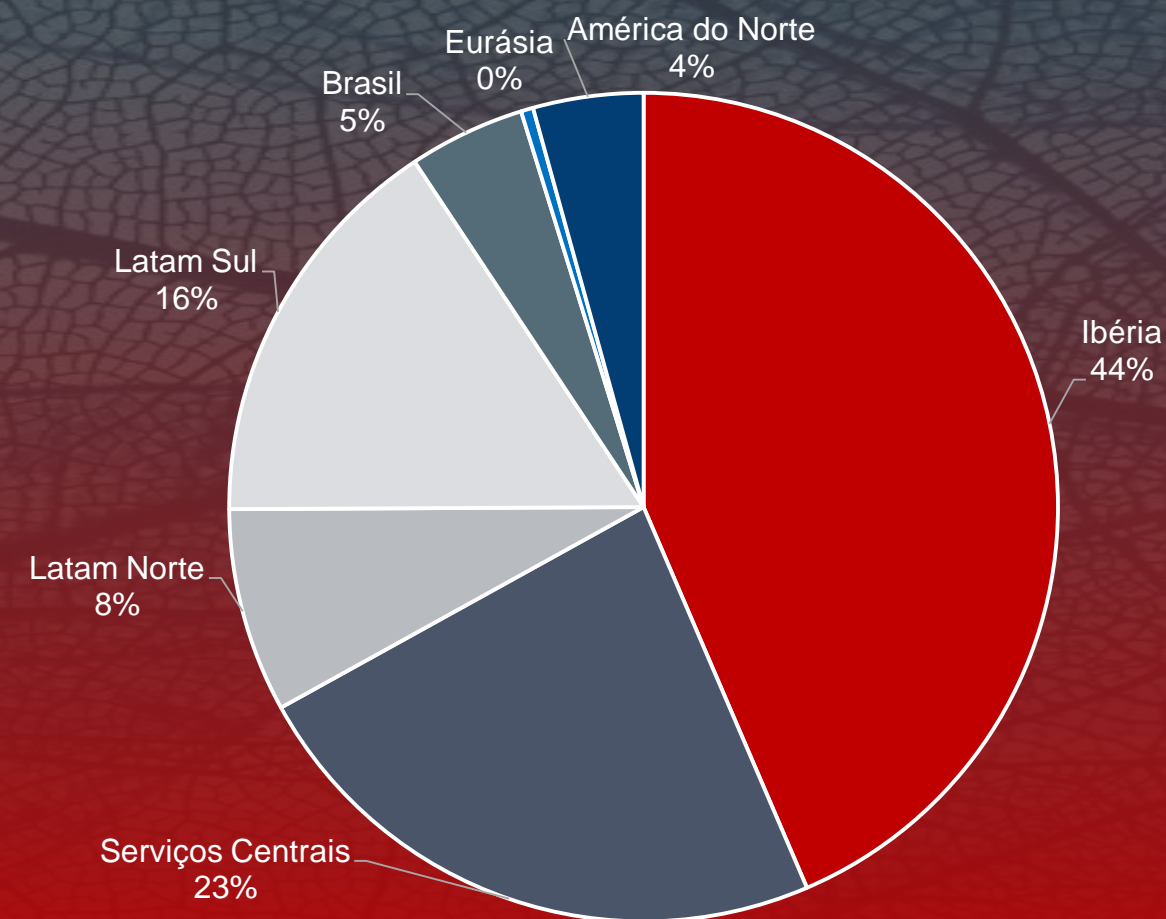
Volume de prêmios por Região

MAPFRE

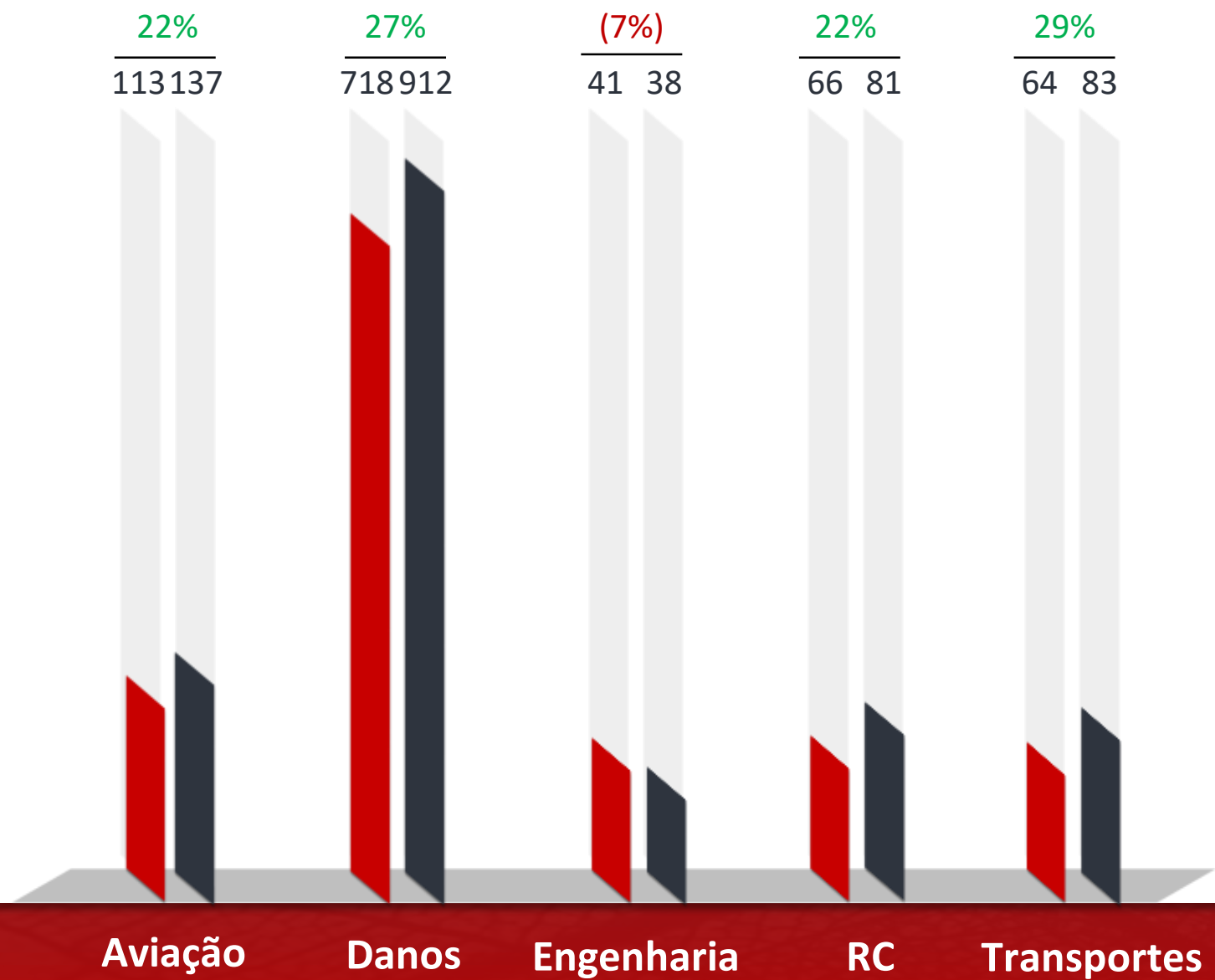
GLOBAL RISKS

Prêmios [2020]:

1.256 | **18,4%**



■ 2019
■ 2020



Global Risks

Dados em M€

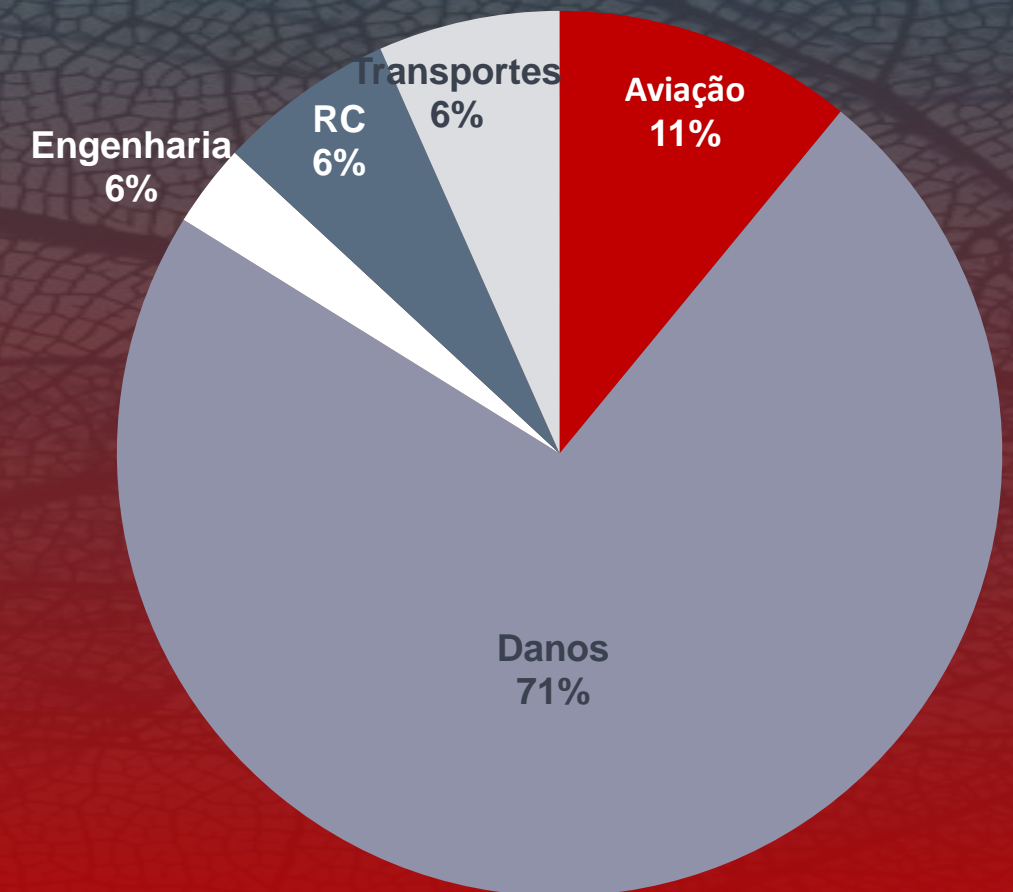
Volume de prêmios por linhas de negócio

MAPFRE

GLOBAL RISKS

Prêmios [2020]:

1.256 | **18,4%**



Principais
INDICADORES

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Média 2011-2020
Prêmios M€	911,0	1.020,5	1.118,8	1.048,9	1.174,7	1.212,1	1.257,3	1.173,8	1.060,1	1.255,8	1.123,3
% Crescimento	11,7%	12,0%	9,6%	-6,2%	12,0%	3,2%	3,7%	-6,6%	-9,7%	18,4%	4,7%
Taxa combinada	94,1%	91,1%	85,5%	91,1%	86,0%	97,5%	135,4%	91,9%	123,5%	93,3%	98,9%
Resultado d.i.	27,0	15,7	66,4	43,9	58,3	47,3	-66,3	23,8	-19,0	15,1	21,2

Dados em M€



Global Risks

Global Risks a excelência
na gestão de riscos globais