



Global Risks

Global Risks a excelência
na gestão de riscos globais

 **Quem somos?** Organograma Perfil de nosso cliente Proposta de valor da MAPFRE para o Cliente Global Risks Principais dados econômico-financeiros

A UNIDADE GLOBAL RISKS

Unidade da MAPFRE especializada em fornecer soluções de seguros para:

- Grandes empresas,
- Companhias multinacionais,
- Empresas de setores de atividade globais.



Global Risks



Seguros



Resseguro



Assistência

 Quem somos? **Organograma** Perfil de nosso cliente Proposta de valor da MAPFRE para o Cliente Global Risks Principais dados econômico-financeiros



(*) Miembros del Comité de Dirección
(**) Secretaria del Comité de Dirección

 Quem somos?

 Organograma

 **Perfil de nosso cliente**

 Proposta de valor da MAPFRE para o Cliente Global Risks

 Principais dados econômico-financeiros

EMPRESAS COM
PROGRAMAS
INTERNACIONAIS
DE SEGUROS E/OU
CATIVAS

EMPRESAS DE SETORES DE
ATIVIDADE GLOBAIS



ENERGIA



MINERAÇÃO



CONSTRUÇÃO



MARÍTIMO



AVIAÇÃO

GRANDES EMPRESAS
LOCAIS COM
FATURAMENTO SUPERIOR
A

600 milhões de € na Espanha

300 milhões dólares
Resto do Mundo

(*)

- Limites inferiores para alguns países na América Latina, adaptados a suas necessidades locais.

 Quem somos? Organograma Perfil de nosso cliente **Proposta de valor da MAPFRE para o Cliente Global Risks** Principais dados econômico-financeiros

4 pilares

**Especialização em
RISCOS GLOBAIS**

Organização por linhas
de negócio.

Programas
internacionais.

Cativas.

Serviço de engenharia.

**Gestão focada no
CLIENTE**

Gestão global e
atendimento local.

Oferta integral.

**Agilidade e
Flexibilidade**

Presença internacional.

Eficiência operacional.

**Compromisso de
longo prazo**

Vocação de
continuidade.

Solidez financeira.

A excelência na gestão técnica e operacional dos RISCOS GLOBAIS

Organização por Linhas de Negócio

Equipes de

- ✓ Assinatura
- ✓ Sinistros
- ✓ Operações

especializadas por linhas de negócio.

DANOS E RC

SPECIALTIES

- Aviação
- Transportes
- Construção
- Eletricidade
- Petróleo e Gás
- Mineração



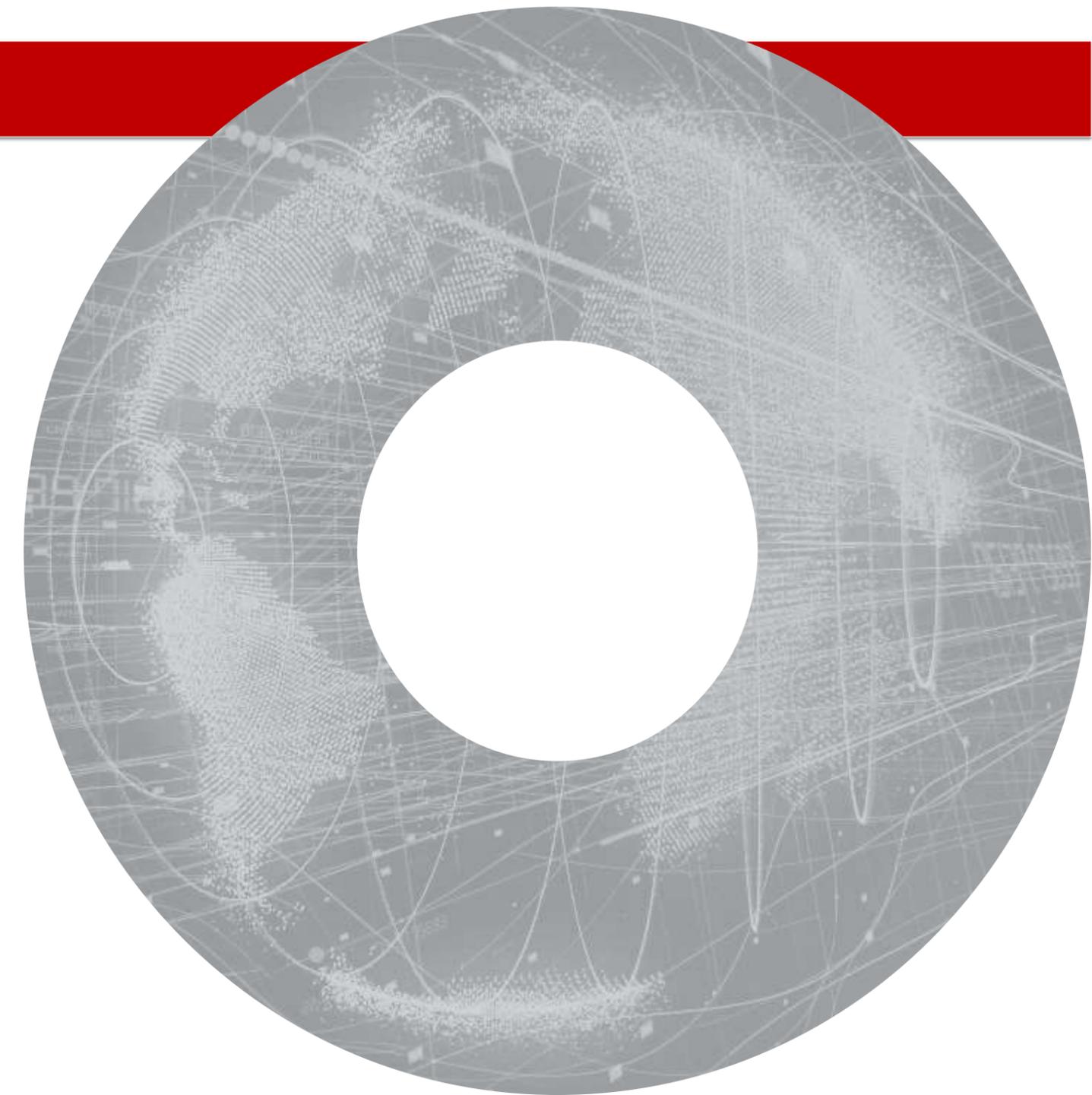
Programas Internacionais

Interlocução centralizada no local onde se encontra a tomada de decisões corporativas do cliente.

Assessoria no **design do programa de seguros** mais adequado, para adaptá-lo às necessidades específicas através da combinação, em cada caso, de programas locais e internacionais.

Otimização de coberturas e custos do programa.

Implementação local das soluções globais em cada território, mediante instrumentos formais e de serviço que garantam tanto um pontual e eficiente atendimento quanto o rigoroso respeito dos requisitos regulamentares locais.



Cativas

Acumulamos grande **experiência** no gerenciamento de programas de seguros com cativas e na atuação como canal centralizado de transferência de prêmios e sinistros, possibilitando a gestão de fluxos monetários em programas internacionais.



Unidade Global Risks. Proposta de Valor / Especialização em Riscos Globais

Serviço de engenharia

A Área de Engenharia da MAPFRE GLOBAL RISKS presta tanto serviços internos de avaliação e controle de riscos para assinatura, quanto de assessoria a clientes:



Avaliação e controle de riscos para assinatura

Verificação de riscos.

Estudos e análise de sinistralidade.

Desenvolvimento de **metodologias de avaliação e definição dos padrões** da companhia.

Serviços para segurados

Engenharia de conta: gestão de soluções para a melhoria da qualidade do risco e planos de acompanhamento.

Controle de projetos de segurança (todas as especialidades de segurança integral).

Testes funcionais de sistemas.

Controles termográficos.

Capacitação de equipes.

CLIENTE

1

Atendimento ao cliente.

 **MAPFRE**

local

2

Suporte técnico e capacidade.

 **MAPFRE**

Global Risks

Gestão global e Atendimento local

Articulada através de dois fluxos:

- 1 **Atendimento ao cliente** através da entidade MAPFRE local, que conhece as necessidades do mercado e os requisitos regulamentares de cada país.
- 2 **Suporte técnico na assinatura e gerenciamento de sinistros, e contribuição com capacidade à MAPFRE local por parte da MAPFRE Global Risks.**

Oferta integral

Liderança na Espanha e na América Latina no desenvolvimento de programas globais de seguros para grandes multinacionais.

Flexibilidade de nossas soluções, desenhadas sob medida segundo as necessidades particulares do mercados e dos clientes.

Capacidade de **adaptação** de processos e textos às exigências locais.

Oferta **multi-ramo**, que permite a gestão de todos os seguros necessários através de uma única interlocução.

Proposta de soluções baseada no **conhecimento** originado da operação em mercados globais.

Soluções de **data analytics**, para conhecer melhor o cliente e poder oferecer soluções específicas.

Inovação em desenvolvimento de produtos, permitindo construir programas de seguro adequados a cada realidade.

Protocolos de serviço relacionados à gestão dos programas de seguros, em que são detalhados tempos de resposta, procedimentos específicos segundo linhas de negócio, alcance geográfico, etc.

Eficiência Operacional

Controle integral do processo operacional

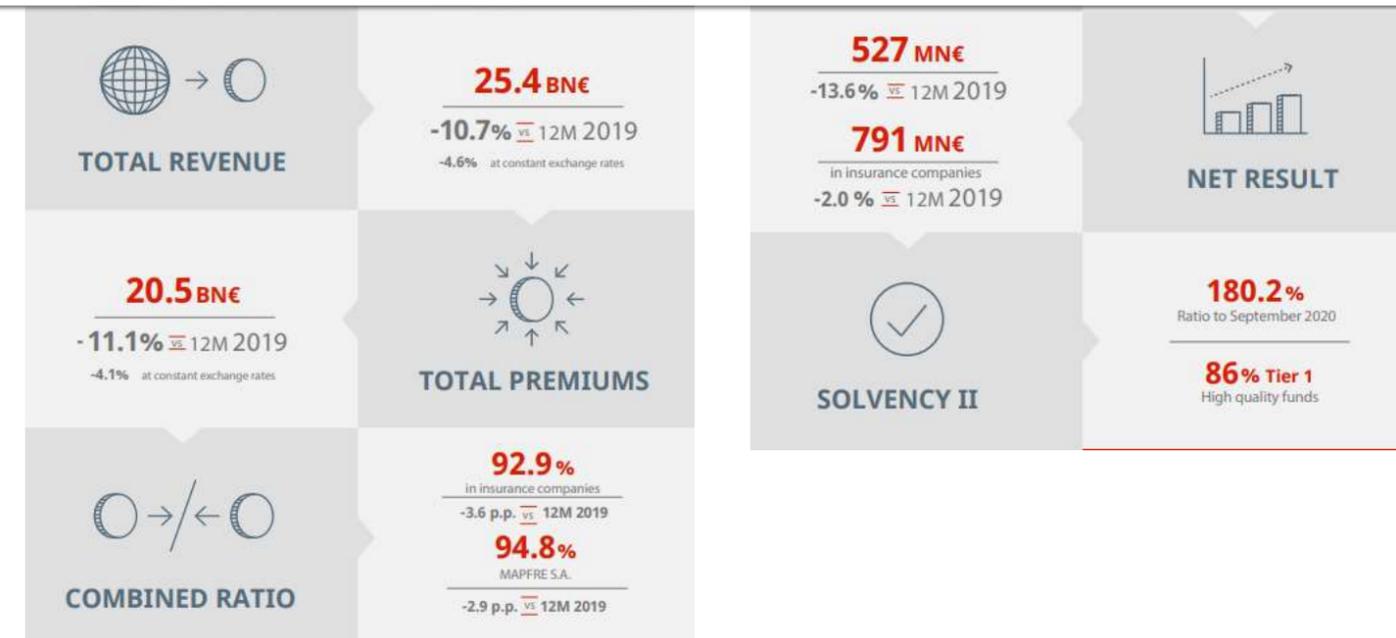
que busca a máxima eficiência baseado na qualidade do serviço e no modelo operacional do cliente global da MAPFRE.

Implementação da **automatização inteligente** em diferentes processos operacionais, potencializando a eficiência e a redução do risco operacional.

Vocação de Continuidade

Conseguimos nos adaptar às necessidades do **cliente global** potencializando um compromisso em **longo prazo** em seus programas de seguros.

Nossa oferta tem como base a **solidez financeira e o prestígio internacional** da MAPFRE.



 Quem somos?

 Organograma

 Perfil de nosso cliente

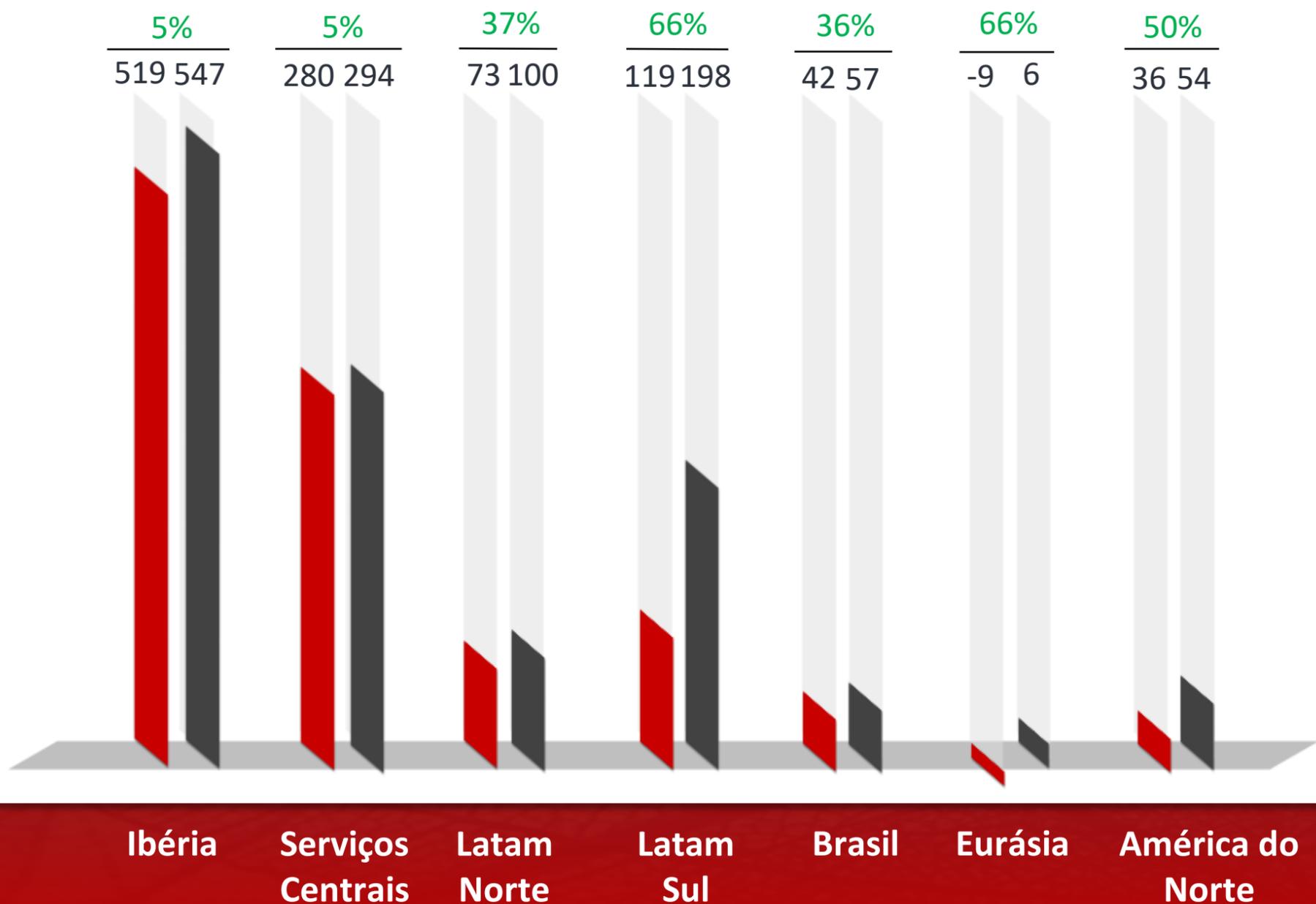
 Proposta de valor da MAPFRE para o Cliente Global Risks

 **Principais dados econômico-financeiros**

Global Risks

Visão mercado

■ 2019
■ 2020



Dados em M€

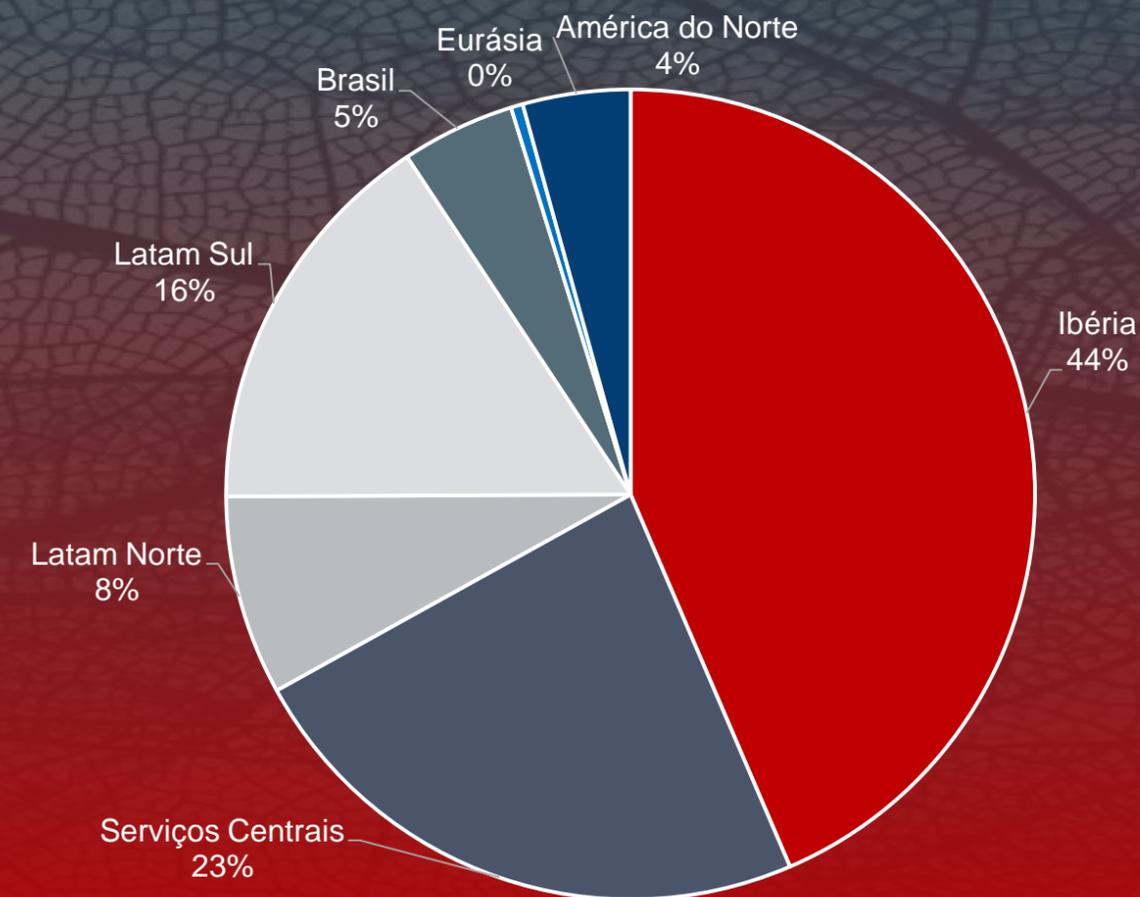
Volume de prêmios por Região

MAPFRE

GLOBAL RISKS

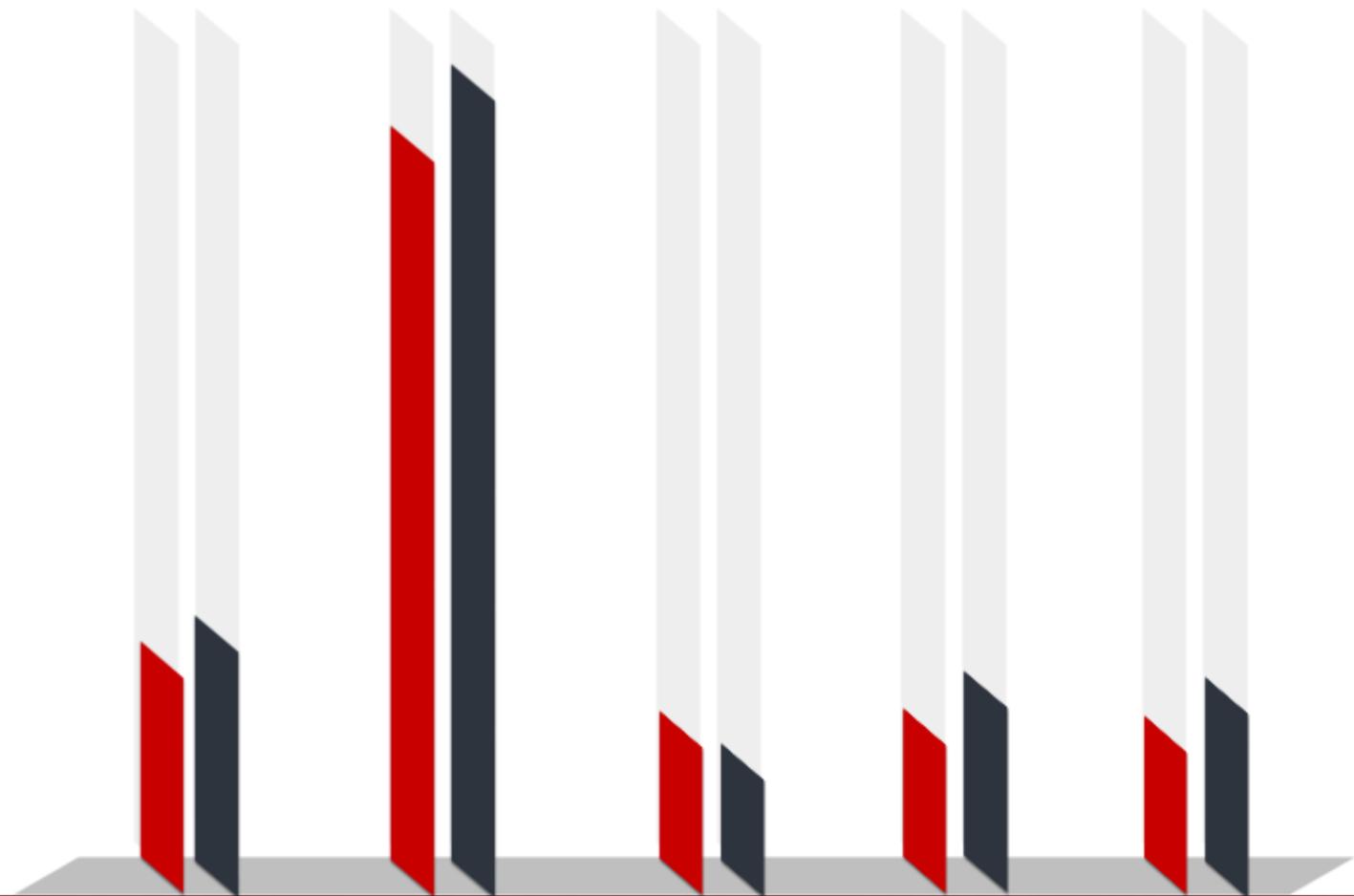
Prêmios [2020]:

1.256 | **18,4%**



■ 2019
■ 2020

Linhas de Negócio	2019	2020	% Variação
Aviação	113	137	22%
Danos	718	912	27%
Engenharia	41	38	(7%)
RC	66	81	22%
Transportes	64	83	29%



Aviação Danos Engenharia RC Transportes

Global Risks

Dados em M€

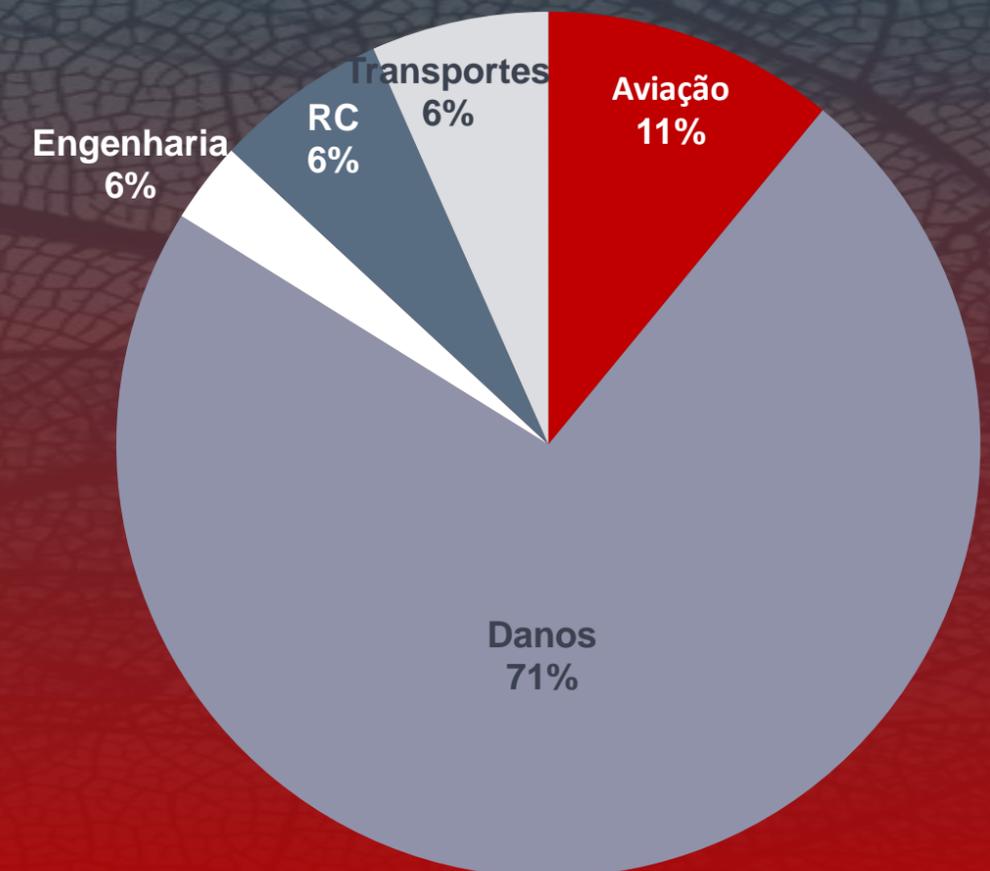
Volume de prêmios por linhas de negócio

MAPFRE

GLOBAL RISKS

Prêmios [2020]:

1.256 | **18,4%**



Principais
INDICADORES

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Média 2011-2020
Prêmios M€	911,0	1.020,5	1.118,8	1.048,9	1.174,7	1.212,1	1.257,3	1.173,8	1.060,1	1.255,8	1.123,3
% Crescimento	11,7%	12,0%	9,6%	-6,2%	12,0%	3,2%	3,7%	-6,6%	-9,7%	18,4%	4,7%
Taxa combinada	94,1%	91,1%	85,5%	91,1%	86,0%	97,5%	135,4%	91,9%	123,5%	93,3%	98,9%
Resultado d.i.	27,0	15,7	66,4	43,9	58,3	47,3	-66,3	23,8	-19,0	15,1	21,2

Dados em M€



Global Risks

Global Risks a excelência
na gestão de riscos globais