



 **MAPFRE**

Global Risks

La excelencia en la gestión
de los riesgos globales

 ¿Quiénes somos? Organigrama Perfil de nuestro cliente Propuesta de valor de MAPFRE para el Cliente Global Risks Principales magnitudes

LA UNIDAD GLOBAL RISKS

Es la Unidad de MAPFRE especializada en proveer soluciones aseguradoras a:

- Grandes empresas,
- Compañías multinacionales,
- Empresas de sectores globales de actividad.



Global Risks



Seguros



Reaseguro



Asistencia

 ¿Quienes somos?

 **Organigrama**

 Perfil de nuestro cliente

 Propuesta de valor de MAPFRE para el Cliente Global Risks

 Principales magnitudes



(*) Miembros del Comité de Dirección
 (**) Secretaria del Comité de Dirección

 ¿Quiénes somos?

 Organigrama

 **Perfil de nuestro cliente**

 Propuesta de valor de MAPFRE para el Cliente Global Risks

 Principales magnitudes

EMPRESAS CON
PROGRAMAS
INTERNACIONALES
DE SEGUROS Y/O
CAUTIVAS

EMPRESAS DE **SECTORES
GLOBALES** DE ACTIVIDAD



ENERGÍA



MINERÍA



CONSTRUCCIÓN



MARÍTIMO



AVIACIÓN

GRANDES EMPRESAS
LOCALES CON
FACTURACIÓN SUPERIOR A

600 millones de € en España

300 millones USD

Resto del Mundo

(*)

* Limites inferiores para algunos países en LatAm, adaptados a sus necesidades locales.

 ¿Quienes somos?

 Organigrama

 Perfil de nuestro cliente

 **Propuesta de valor de MAPFRE para el Cliente Global Risks**

 Principales magnitudes

4 pilares

**Especialización en
RIESGOS GLOBALES**

Organización por líneas de negocio.

Programas internacionales.

Cautivas.

Servicio de ingeniería.

**Gestión centrada en
el CLIENTE**

Gestión global y atención local.

Oferta integral.

**Agilidad y
flexibilidad**

Presencia internacional.

Eficiencia operativa.

**Compromiso de
largo plazo**

Vocación de continuidad.

Fortaleza financiera.

La excelencia en la gestión técnica y operativa de los RIESGOS GLOBALES.

Organización por Líneas de Negocio

Equipos de

- ✓ Suscripción
- ✓ Siniestros
- ✓ Operaciones

especializados por líneas de negocio.

DAÑOS Y RC

SPECIALTIES

- Aviación
- Transportes
- Construcción
- Electricidad
- Petróleo y Gas
- Minería



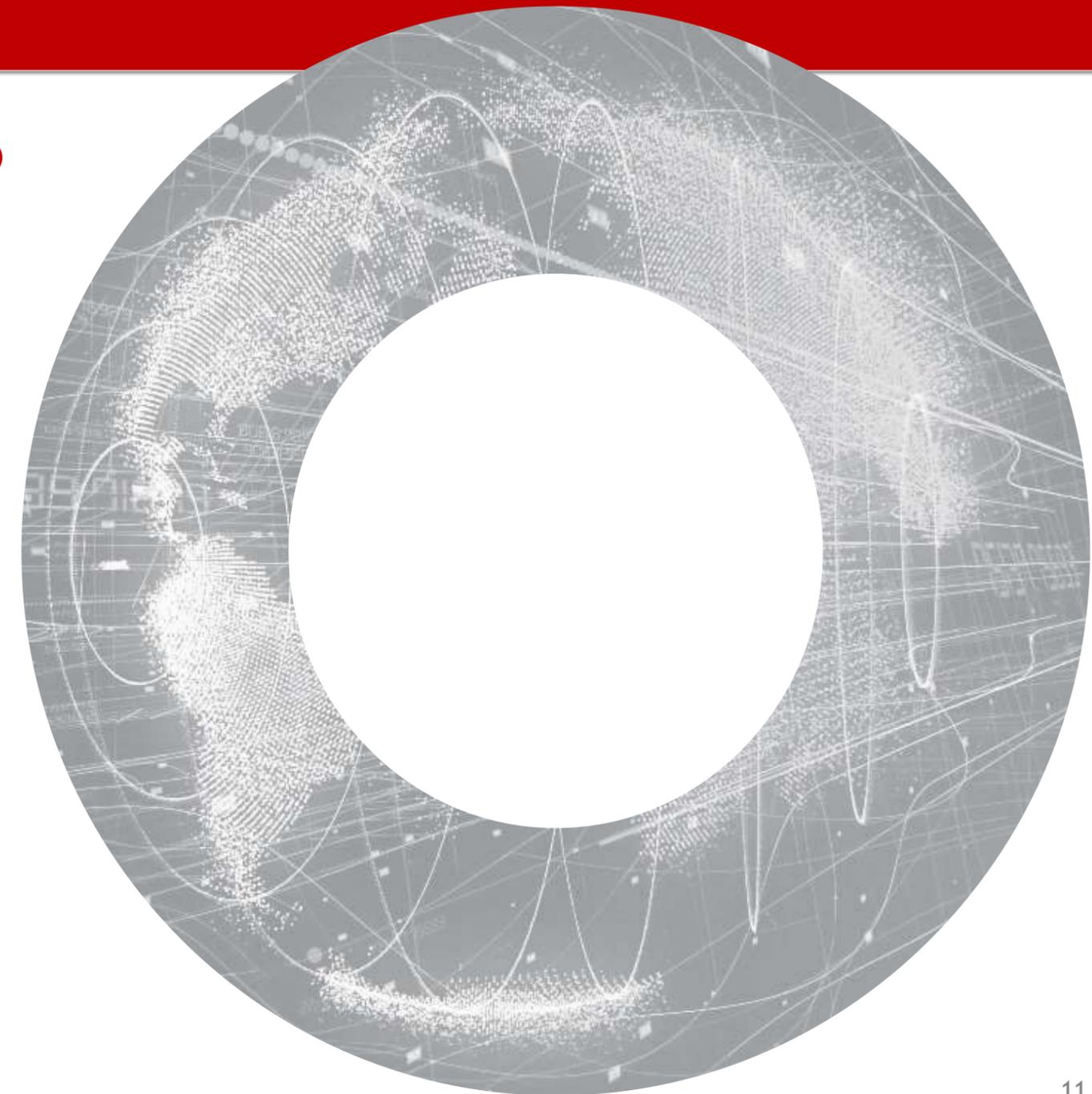
Programas Internacionales

Asesoramiento en el **diseño del programa de seguros** más adecuado, adaptándolo a las necesidades particulares mediante la combinación, en su caso, de programas locales e internacionales.

Interlocución centralizada en el lugar donde radica la toma de decisiones corporativas del cliente.

Optimización de coberturas y costes del programa.

Implementación local de las soluciones globales en cada territorio mediante los instrumentos formales y de servicio que garanticen tanto una puntual y eficiente atención, como el riguroso respeto a los requisitos regulatorios locales.



Cautivas

Acumulamos una gran **experiencia** gestionando programas de seguros con cautivas y actuando como vehículo centralizado de transferencia de primas y siniestros, facilitando la gestión de flujos monetarios en programas internacionales.



Servicio de ingeniería

El Área de Ingeniería de MAPFRE GLOBAL RISKS proporciona tanto servicios internos de evaluación y control de riesgos para suscripción, como de asesoramiento a clientes:



Evaluación y control de riesgos para suscripción

Verificación de riesgos.

Estudios y análisis de siniestralidad.

Desarrollo de **metodologías de evaluación y definición de estándares** de la compañía.

Servicios a asegurados

Ingeniería de cuenta: gestión de soluciones para la mejora de la calidad del riesgo y planes de seguimiento.

Control de proyectos de seguridad (todas las especialidades de seguridad integral).

Pruebas funcionales de sistemas.

Controles termográficos.

Training de equipos.

CLIENTE



Gestión global y Atención local

Articulada a través de dos flujos:

- 1 **Atención al cliente** a través de la entidad MAPFRE local, conocedora de las necesidades del mercado y de los requisitos regulatorios de cada país.
- 2 **Soporte técnico en la suscripción y en la gestión de siniestros y aporte de capacidad** a MAPFRE local por parte de MAPFRE Global Risks.

Oferta integral

Liderazgo en España y Latinoamérica en el desarrollo de programas globales de seguros para grandes multinacionales.

Flexibilidad de nuestras soluciones, diseñadas a medida según las necesidades particulares de mercados y clientes.

Capacidad de **adaptación** de procesos y textos a las exigencias locales.

Oferta **multirramo**, permitiendo la gestión de todos los seguros necesarios a través de una única interlocución.

Propuesta de soluciones basada en el **conocimiento** que da operar en mercados globales.

Soluciones de **data analytics** para conocer mejor al cliente y ofrecerle soluciones específicas.

Innovación en el desarrollo de productos, permitiendo construir programas de seguro adecuados a cada realidad.

Protocolos de servicio vinculados a la gestión de los programas de seguros, en los que se detallan tiempos de respuesta, procedimientos específicos por líneas de negocio, alcance geográfico, etc.

Eficiencia Operativa

Control integral del proceso operativo

buscando la máxima eficiencia en base a la calidad en el servicio y el modelo operacional del cliente global en MAPFRE.

Implementación de la **automatización inteligente** en diversos procesos operativos, potenciando la eficiencia y la reducción del riesgo operacional.



Vocación de Continuidad

Nos adaptamos a las necesidades del **Ciente Global** potenciando un compromiso a **largo plazo** en sus programas de seguros.

Nuestra oferta está basada en la **fortaleza financiera y en el prestigio internacional** de MAPFRE.



 ¿Quienes somos?

 Organigrama

 Perfil de nuestro cliente

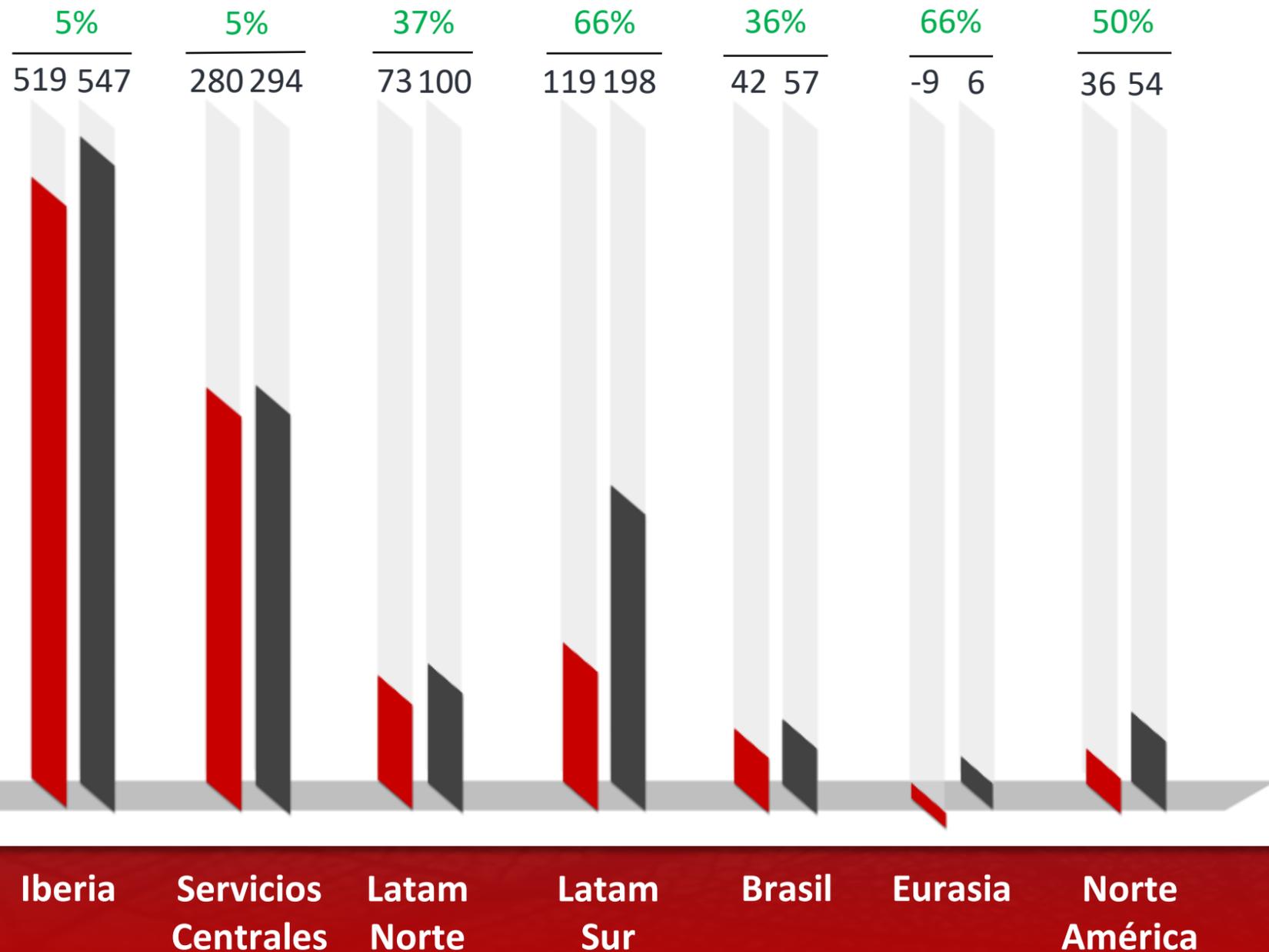
 Propuesta de valor de MAPFRE para el Cliente Global Risks

 Principales magnitudes

Global Risks

Visión mercado

■ 2020
■ 2019

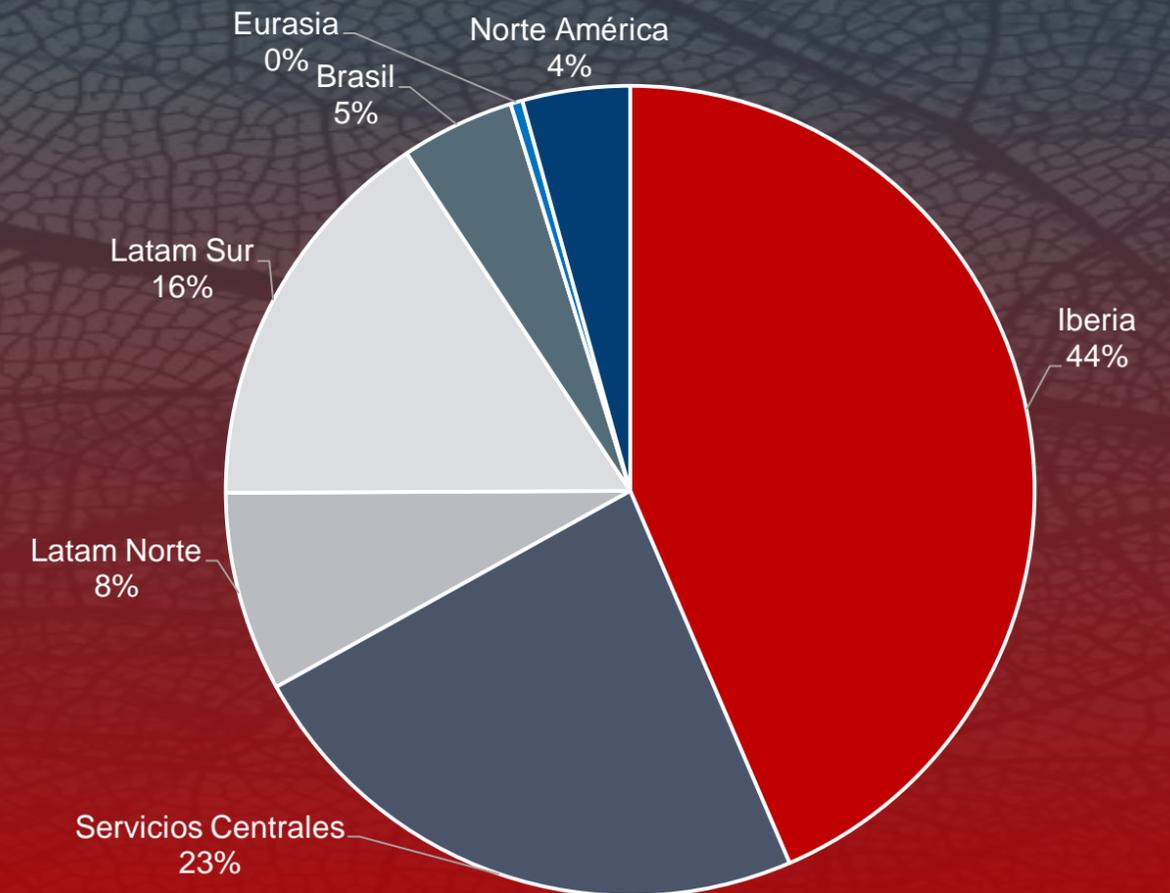


Datos en M€

Volumen de primas por Región

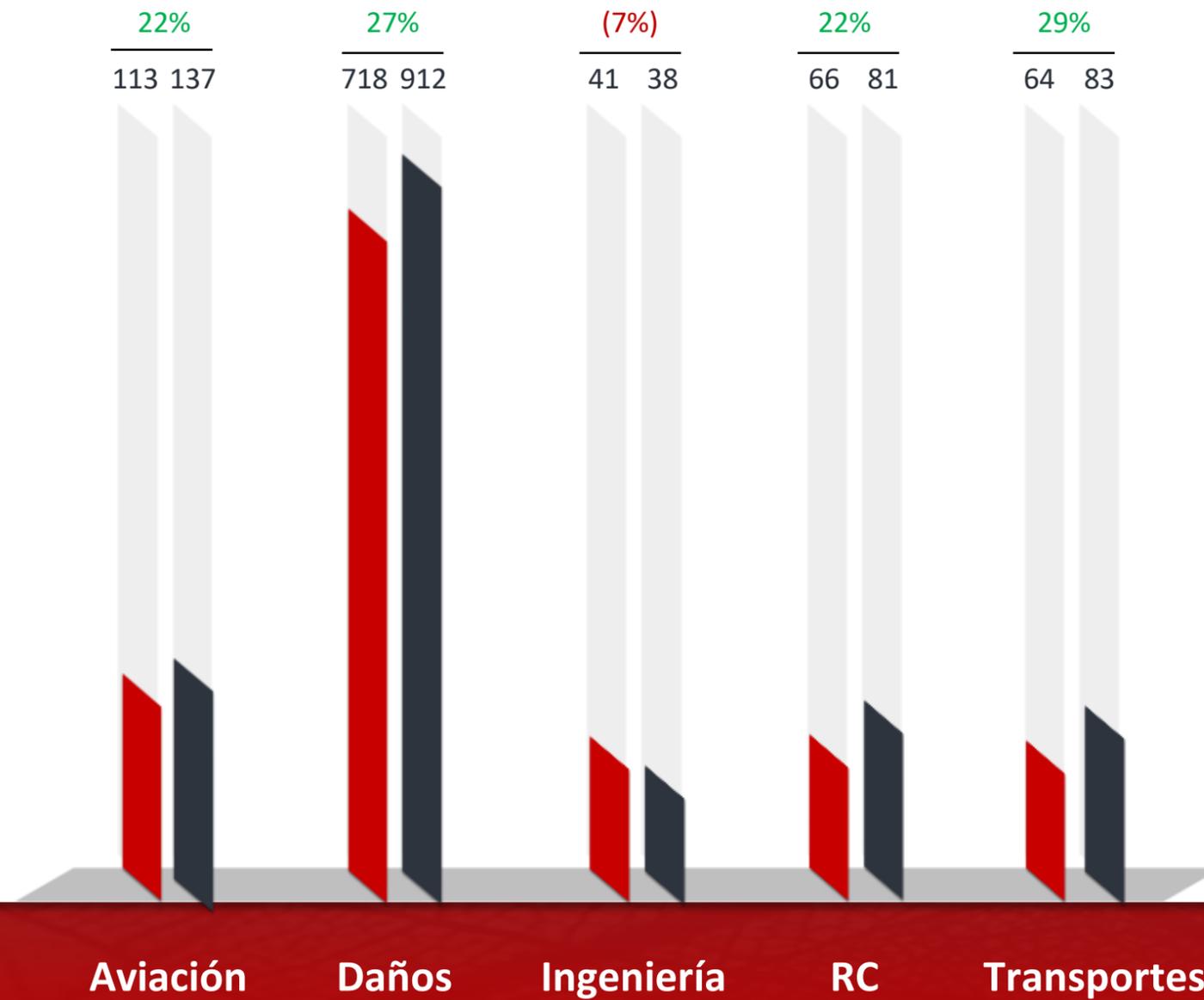
MAPFRE
GLOBAL RISKS
Primas [2020]:

1.256 | **18,4%**



Global Risks

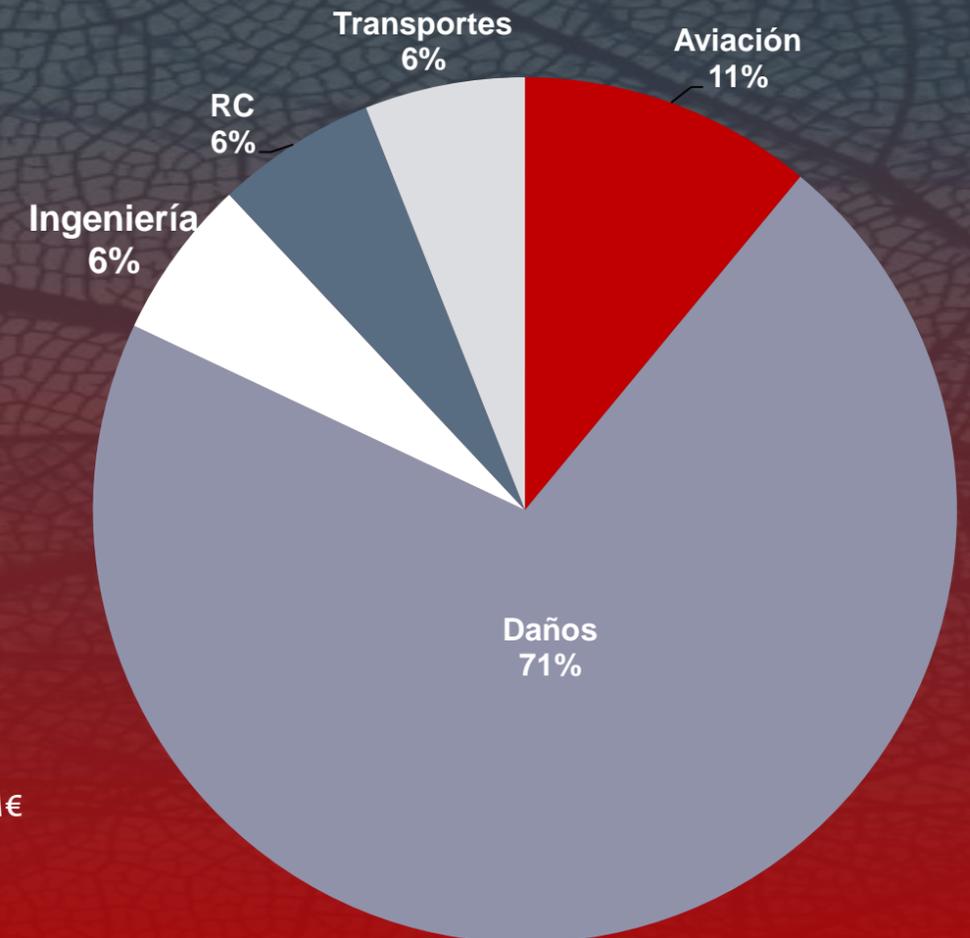
■ 2020
■ 2019



Volumen de primas por líneas de negocio

MAPFRE
GLOBAL RISKS
Primas [2020]:

1.256 | **18,4%**



Datos en M€

Principales
INDICADORES

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Promedio 2011-2020
Primas M€	911,0	1.020,5	1.118,8	1.048,9	1.174,7	1.212,1	1.257,3	1.173,8	1.060,1	1.255,8	1.123,3
% Crecimiento	11,7%	12,0%	9,6%	-6,2%	12,0%	3,2%	3,7%	-6,6%	-9,7%	18,0%	4,7%
Ratio Combinado	94,1%	91,1%	85,5%	91,1%	86,0%	97,5%	135,4%	91,9%	123,5%	93,3%	98,9%
Resultados d.i	27,0	15,7	66,4	43,9	58,3	47,3	-66,3	23,8	-19,0	15,1	21,2

Datos en M€



MAPFRE

Global Risks

La excelencia en la gestión
de los riesgos globales