### Serviços de Engenharia

ENGENHARIA DE RISCOS

CULTURA E FORMAÇÃO
TRANSFERÊNCIA DO
CONHECIMENTO

CONSULTORIA
REFORÇO DA GESTÃO
DE RISCO

VANGUARDA SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

### CONTROLE ENGENHARIA DE RISCOS

#### Inspeção e avaliação de Riscos

Conforme a metodologia Np da MAPFRE GLOBAL RISKS para Avaliação e Verificação de Riscos.

#### Planos de melhoria do risco

Elaboração e acompanhamento dos Planos melhoria do risco a partir de recomendações detalhadas para a mitigação ou redução dos riscos identificados.

mais informações mais informações

#### Serviço de Engenharia de Conta

Serviço aos clientes da MAPFRE GLOBAL RISKS com o objetivo de compartilhar conhecimento, apoiar a implantação do Plano de Melhoria e assessoria relacionada a gerenciamento de riscos.

mais informações

#### Inspeção e avaliação de riscos

Por quê?
Principais benefícios

Como?

O crescimento dos negócios requer uma gestão adequada dos riscos inerentes a estes. A gestão de riscos demanda por um conhecimento detalhado dos mesmos.

É necessário dispor do melhor diagnóstico: Identificações de pontos críticos que permitam desenhar ou validar uma estratégia de prevenção e proteção adequada.

A multidisciplinaridade da Área de Engenharia da MGR garante a qualidade deste diagnóstico.

A área de Engenharia da MGR conta com especialistas que proporcionam uma visão ampla dos riscos gerados nas atividades, baseados na experiência de sinistralidade e no conhecimento dos melhores padrões de prevenção e proteção que podem ser aplicados as mais diferentes atividades.

Como? Nossa proposta Os engenheiros de riscos da MGR elaboram um relatório técnico baseado em Metodologia própria (© Np) para a Avaliação e Verificação de Risco, adaptada para cada tipo de atividade.

A Metodologia (© Np) é o resultado de anos de pesquisa e desenvolvimento para a avaliação dos riscos, na qual, vem sendo melhorada continuamente com respeito ao estado da arte de cada especialidade.

O quê? Resultado Consiste num Relatório desenhado para sua fácil interpretação e gestão, específico para cada setor e empresa, concreto no diagnóstico e na avaliação dos níveis de prevenção e proteção. Estes relatórios servirão de base para o desenho dos Planos de Melhoria do risco.

### Planos de melhoria do risco

Por quê? Principais benefícios	Dispor de um Plano de Melhoria do risco permite desenvolver uma estratégia de empresa que garante a melhoria continua.  Os planos de melhoria são necessários para estabelecer políticas de investimento eficientes direcionadas a mitigar ou reduzir os riscos.  A participação da MGR no estabelecimento destes planos permite estabelecer um compromisso de longo prazo com a empresa.
Como? Nossa proposta	Depois de uma análise pormenorizada das instalações e processos, comparamos com os padrões de prevenção e proteção aplicáveis e as melhores práticas do setor.  Nossas análises se baseiam em um trabalho conjunto de compilações de informações, que incluem reuniões, verificações documentais e visitas às instalações.
O quê? Resultado	Elaboramos um relatório de recomendações personalizado para cada instalação, onde se estabelecem as prioridades das mesmas e são proporcionadas informações básicas para suas implantações.

Além disso, oferecemos um serviço de consultas permanente.

#### Serviço de engenharia de conta

Por quê? Principais benefícios

A complexidade técnica das atividades desenvolvidas pelos nossos clientes requer dedicação exclusiva de um engenheiro de riscos.

O Engenheiro de Conta agiliza a gestão dos aspectos técnicos relacionados com os Planos de melhoria dos riscos e atende, permanentemente, às consultas e apoios que sejam gerados.

Como? Nossa proposta Nomeamos um Engenheiro de Risco da MGR para proporcionar suporte técnico permanente.

Como referência se estabelecerão, ao menos, 3 reuniões de engenharia de coordenação e acompanhamento, de maneira complementar ao programa de visitas vinculadas aos Planos de Melhoria de Risco.

O quê? Resultado

Um serviço exclusivo em gerenciamento de riscos dos principais clientes.

#### CULTURA E FORMAÇÃO

### TRANSFERÊNCIA DO CONHECIMENTO

#### Gerenciamento de Riscos

Criar cultura mediante ações informativas sobre os conceitos relacionados a matéria de Gerenciamento de Risco para a sustentabilidade dos negócios.

## Procedimentos para a gestão da segurança

Estabelecer objetivos, alcances e implantação e controle dos procedimentos para a gestão da segurança.

#### **Termografias**

Aprofundar nas metodologias da técnica termográfica e sua interpretação

#### mais informações

## Planos de continuidade de negócio

Desenvolver estratégias para estabelecer um plano continuidade dos negócios.

#### mais informações

#### Lições aprendidas

Compartilhar com nossos clientes as lições aprendidas a partir da sinistralidade em indústrias ou instalações de atividade similar.

## Manutenção de sistemas de proteção contra incêndio

Proporcionamos conteúdo para manter os sistemas de proteção contra incêndio de acordo com o estabelecido em normas de aplicação.

mais informações

mais informações

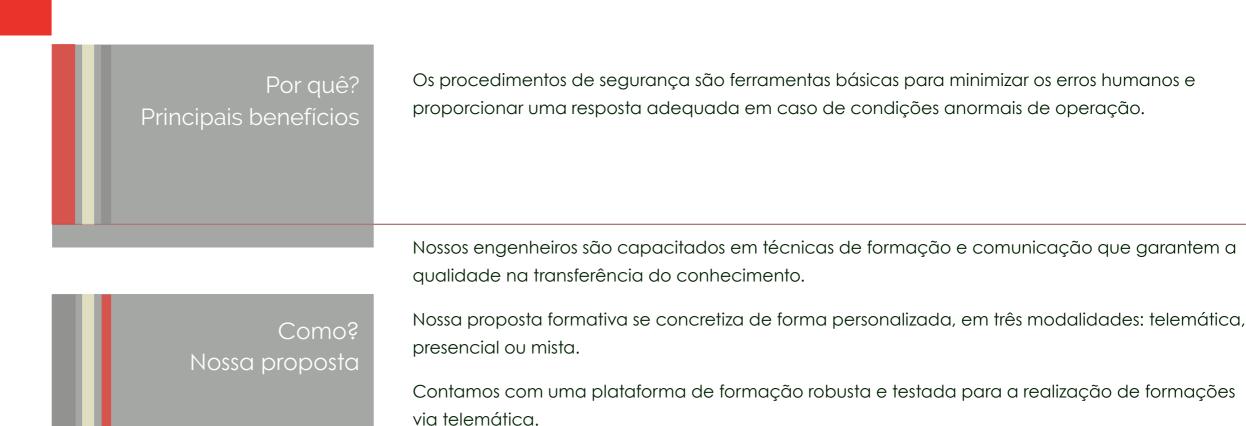
mais informações

mais informações

#### Gerenciamento de Riscos

Nossos clientes dispõem de departamentos especializados em gerenciamentos dos riscos. Esta disciplina Por quê? requer conhecimentos atualizados nas melhores metodologias disponíveis. Principais benefícios Nossos engenheiros são capacitados em técnicas de formação e comunicação que garantem a qualidade na transferência do conhecimento. Nossa proposta formativa se concretiza de forma personalizada, em três modalidades: telemática, Como? presencial ou mista. Nossa proposta Contamos com uma plataforma de formação robusta e testada para a realização de formações via telemática. Programas personalizados em Gerenciamento de Riscos com temática específica ou geral. O quê? Resultado

#### Procedimentos para a gestão da Segurança



O quê? Resultado

Curso revisão de procedimentos de segurança. (2-4 horas)

#### Termografias

Por quê? Principais benefícios

De acordo com nossa análise de sinistralidade, a falha elétrica é uma das principais causas que originam incêndios. O uso da técnica termográfica por profissionais qualificados permite controlar e reduzir o risco elétrico.

Como? Nossa proposta Nossos engenheiros são capacitados em técnicas de formação e comunicação que garantem a qualidade na transferência do conhecimento.

Nossa proposta formativa se concretiza de forma personalizada, em três modalidades: telemática, presencial ou mista.

Contamos com uma plataforma de formação robusta e testada para a realização de formações via telemática.

O quê? Resultado Se oferecem serviços formativos com diferentes alcances em função das necessidades de nossos clientes:

- Teoria básica de termografias. Vantagens da ferramenta para a manutenção das instalações (2 horas).
- Metodologia de aplicação prática da termografia (3 4 horas).
- Interpretação de relatórios termográficos (4 6 horas).

#### Planos de continuidade de negócio

Por quê? Principais benefícios

Os planos de continuidade do negócio são ferramentas padronizadas que seguem metodologias reconhecidas que garantem sua funcionalidade.

A Área de Engenharia da MAPFRE Global Risks conta com engenheiros certificados com grande conhecimento e experiência para a avaliação dos níveis de eficiência destes planos nas grandes empresas, formando parte do processo de avaliação de riscos que a Área desenvolve para a subscrição.

Como? Nossa proposta Nossos engenheiros são capacitados em técnicas de formação e comunicação que garantem a qualidade na transferência do conhecimento.

Nossa proposta formativa se concretiza de forma personalizada, em três modalidades: telemática, presencial ou mista.

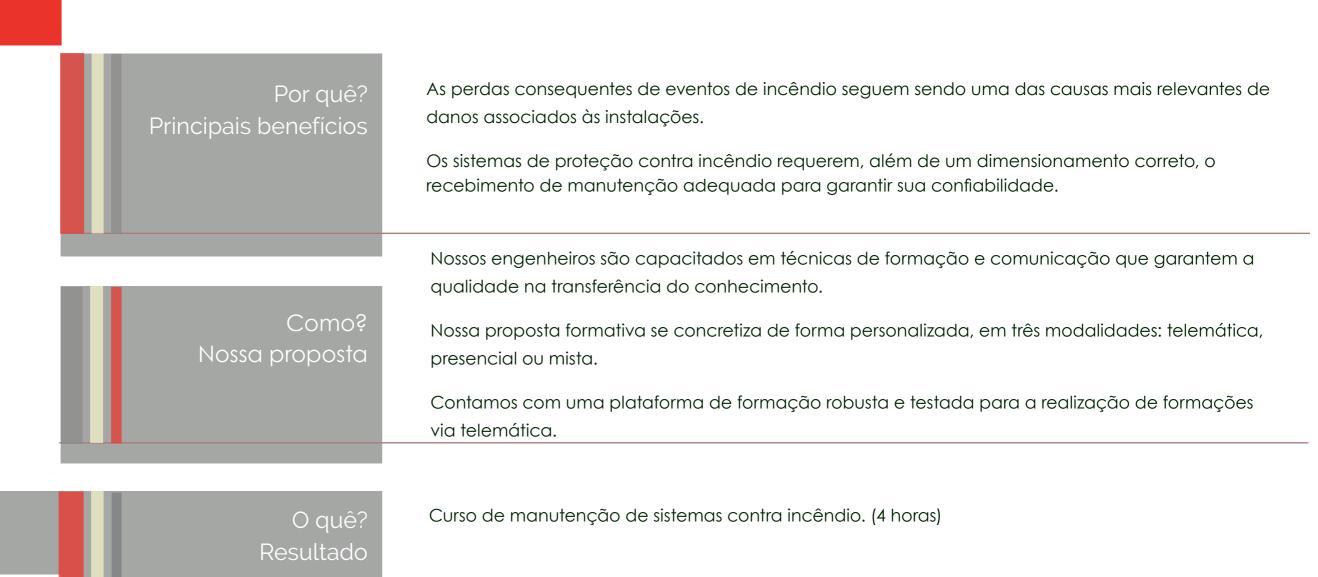
Contamos com uma plataforma de formação robusta e testada para a realização de formações via telemática.

O quê? Resultado Curso Planos de Continuidade de Negócio (4 horas)

#### Lições aprendidas

A análise dos sinistros ocorridos é uma técnica consolidada para melhorar a segurança a partir da Por quê? experiência real. Principais beneficios Se buscam respostas às seguintes perguntas: O que falhou? O que funcionou corretamente? Quais são os aspectos críticos e que conclusões tiramos para nos proteger frente a estes tipos de eventos? Nossos engenheiros são capacitados em técnicas de formação e comunicação que garantem a qualidade na transferência do conhecimento. Como? Nossa proposta formativa se concretiza de forma personalizada, em três modalidades: telemática, Nossa proposta presencial ou mista. Contamos com uma plataforma de formação robusta e testada para a realização de formações via telemática. O quê? Workshop de uma seleção de acidentes compatíveis com a atividade selecionada. (4 horas) Resultado

#### Manutenção de sistemas contra incêndio



### CONSULTORIA REFORÇO DA GESTÃO DE RISCO

## Revisão de projetos de proteção contra incêndios

Revisar projetos de acordo com o estabelecido em normas aplicáveis.

## Testes em sistemas de proteção contra incêndios

Realizar testes funcionais, análises de resultados e recomendações de adequação dos sistemas PCI.

#### Centro de diagnóstico Termográfico

Diagnóstico e interpretação de termografias em situações de especial complexidade.

mais informações

mais informações

mais informações

## Revisão de planos continuidade de negócio

Revisar planos de continuidade de negócios e identificar oportunidades de melhoria.

## Revisão de procedimentos de gestão da segurança

Revisar procedimentos de segurança e identificar oportunidades de melhoria.

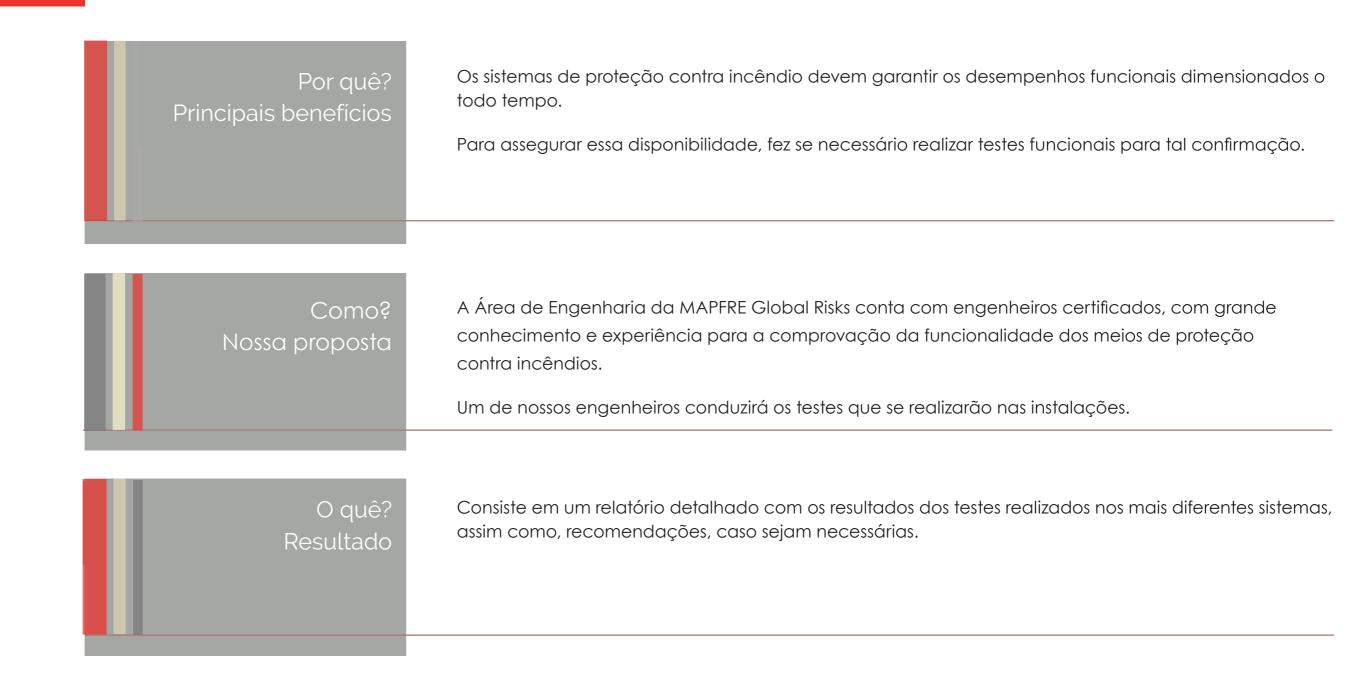
mais informações

mais informações

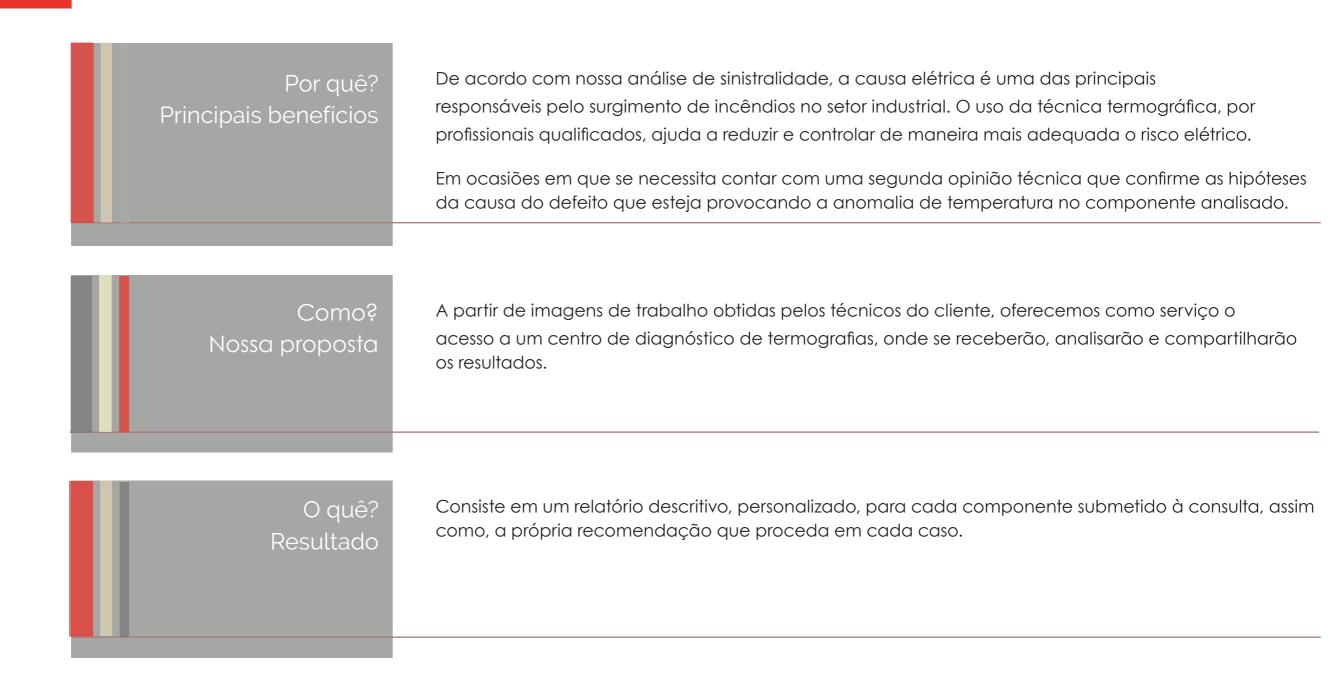
#### Revisão de projetos contra Incêndios



#### Testes em sistemas de proteção contra incêndio



#### Centro de diagnóstico Termográfico



#### Revisão de planos de continuidade de negócio

Por quê? Principais benefícios

Segundo nossa experiência, podem ocorrer certas interferências entre os conceitos de planos de continuidade de negócio, planos de contingência, planos de emergência e, em geral, nos próprios objetivos que se planejam em cada um deles.

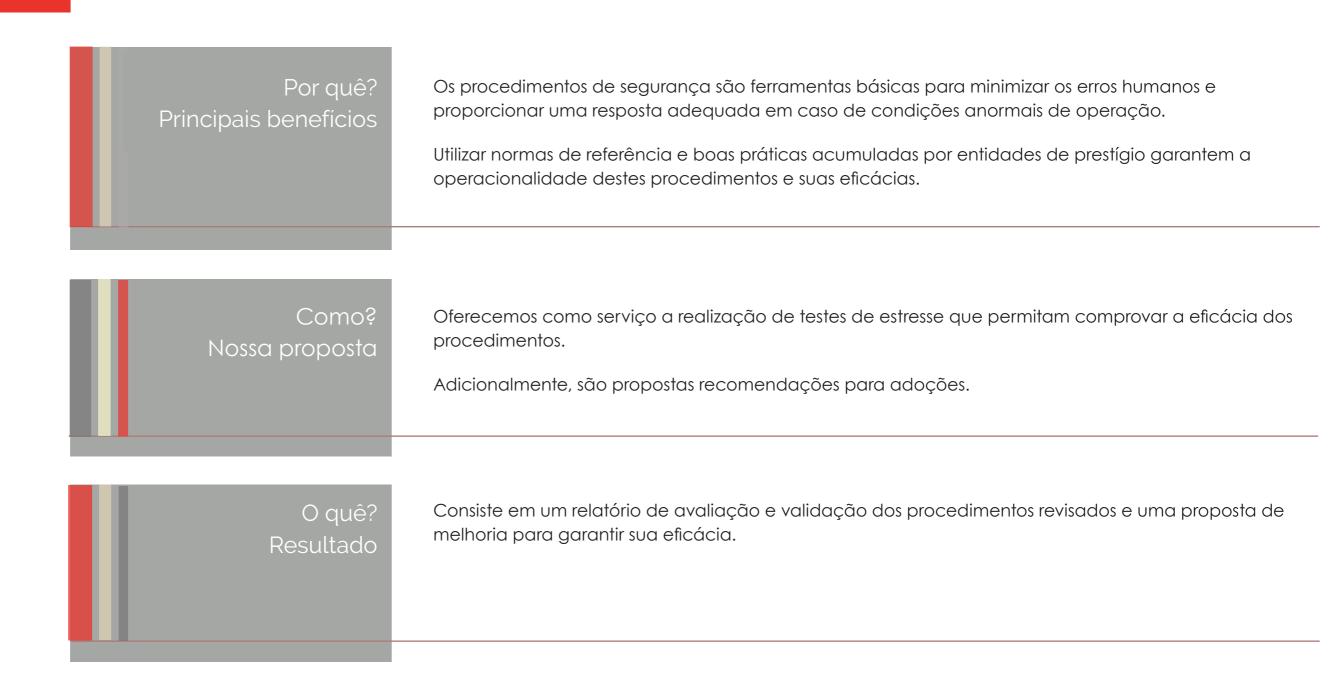
É necessário verificar os limites dos âmbitos de atuação de cada um deles.

Como? Nossa proposta Solicitamos aos principais departamentos do cliente, as disponibilizações de informações e requisitos que sejam imprescindíveis para que a empresa garanta a continuidade de sua operação, em níveis razoáveis, para uma situação excepcional.

Estudamos a metodologia que se tem seguido para identificar esses requisitos, bem como, a maneira ao qual foram fixados os parâmetros de nível de atividade pretendida e o tempo de resposta das distintas etapas a que lhes submete a nova situação.

O quê? Resultado O resultado deste serviço é a elaboração de um relatório, pormenorizado, sobre a eficácia do atual Plano de CN aos objetivos pré-estabelecidos.

#### Revisão de procedimentos de gestão da segurança



### VANGUARDA SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

#### Prestadores registrados na MGR

A Área de Engenharia dispõe de uma relação de empresas especializadas, que recomenda aos segurados para consultoria e desenvolvimento de produtos e serviços que requerem alta especialização, como alavancagem para a materialização das recomendações requeridas.

A seleção e registo destes parceiros se realiza após um processo interno de avaliação, que permite garantir a experiência e a qualidade técnica dos produtos de seus serviços oferecidos relativos as especialidades de:

- Manutenção elétrica
- Manutenção mecânica
- Sistemas de extinção de incêndio
- Sistemas de detecção de incêndio
- Meio Ambiente
- Planos de emergência
- Planos de recuperação de negócio
- Planos de continuidade de negócio
- Planos de crise / comunicação
- Estudos de Segurança Industrial: avaliação qualitativa e quantitativa
- Fator humano
- Formação em emergências
- Formação em HSE
- Avaliação de ativos