




MAPFRE Global Risks

EXCELÊNCIA NA GESTÃO
DE RISCOS GLOBAIS

2025



Na MAPFRE Global Risks protegemos os interesses de grandes empresas em qualquer parte do mundo, gerando relacionamentos de longo prazo.

Somos especialistas em gestão de riscos de **grandes empresas, programas internacionais, cativas, linhas especiais e consultorias de risco** com nossos **serviços de engenharia**.

E tudo isso está comprometido com a **sustentabilidade do planeta** e com o **bem-estar da sociedade**.

Cuidamos do que é importante para você.

índice

Quem **somos?** 01

Nosso **cliente** 02

Proposta de **valor** 03

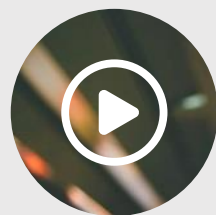
Modelo de **relacionamento** 04

Presença **internacional** 05

Responsabilidade e **compromissos** 06

Principais **dados econômico-financeiros** 07

Equipe 08



Assistir vídeo corporativo

ESPAÑA

SEGURADORA DE
REFERÊNCIA

EUROPA

6º GRUPO
EUROPEU DE
SEGUROS

LATAM

GRUPO MULTINACIONAL
LÍDER DE SEGUROS NA LATAM

MAPFRE RE

16ª RESSEGURADORA
MUNDIAL*

DADOS DE 2024



33,17 B€
FATURAMENTO



28,12 B€
PRÊMIOS



902 M€
LUCRO



94,4%
TAXA
COMBINADA -
NÃO VIDA



~30.000
COLABORADORES



+31 M
CLIENTES

* Fuente: S&P Global Ratings

Global Risks



Unidade Global Risks

Unidade da MAPFRE especializada em fornecer soluções de seguros para:

- > Grandes empresas
- > Multinacionais
- > Empresas de setores globais de atividade (linhas especializadas)



Empresas com
**Programas
Internacionais de
Seguros e/ou Cativas**



Empresas de **setores
globais** de atividade
(Linhas Especializadas)

- > Energia
- > Construção
- > Mineração
- > Marítimo
- > Aviação



Grandes empresas locais com
faturamento superior a:

800 milhões de euros na Espanha
US\$ 450 milhões no Brasil
US\$ 300 milhões nos demais países(*)

*Limites inferiores para alguns países na América Latina, adaptados a suas necessidades locais.

Nossa proposta de valor



Especialização por linhas de negócio

- > Danos e RC
- > Linhas especializadas
- > Programas Globais de Benefícios para Funcionários



Especialistas em gestão de Programas Internacionais e Cativas



Gestão focada no cliente

- > Agilidade e flexibilidade
- > Eficiência operacional



Serviços de engenharia

- > Avaliação e controle de riscos para subscrição
- > Serviços a clientes



Presença Internacional

- > Rede própria
- > Parceiros e Rede Associada



Sustentabilidade

Comprometidos com o meio ambiente e o bem-estar social



Compromisso de longo prazo e solidez financeira

03

Nossa proposta de valor

GESTÃO GLOBAL E ATENDIMENTO LOCAL



ATENDIMENTO AO CLIENTE

Atendemos ao cliente através da entidade **MAPFRE local**, conhecedora das **necessidades do mercado** e dos **requisitos regulatórios** de cada país.

SUORTE TÉCNICO E CAPACIDADE

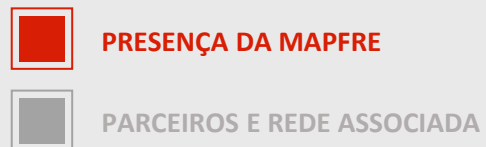
A **MAPFRE Global Risks** facilita à **MAPFRE Local**:

- > **Suporte técnico**
 - Na Subscrição
 - No Gerenciamento de sinistros
 - Na implantação das operações
- > **Contribuição de capacidade**
- > **Apoio na definição da Estratégia de Desenvolvimento de Negócios**

04
Modelo de
relacionamento

Presença internacional

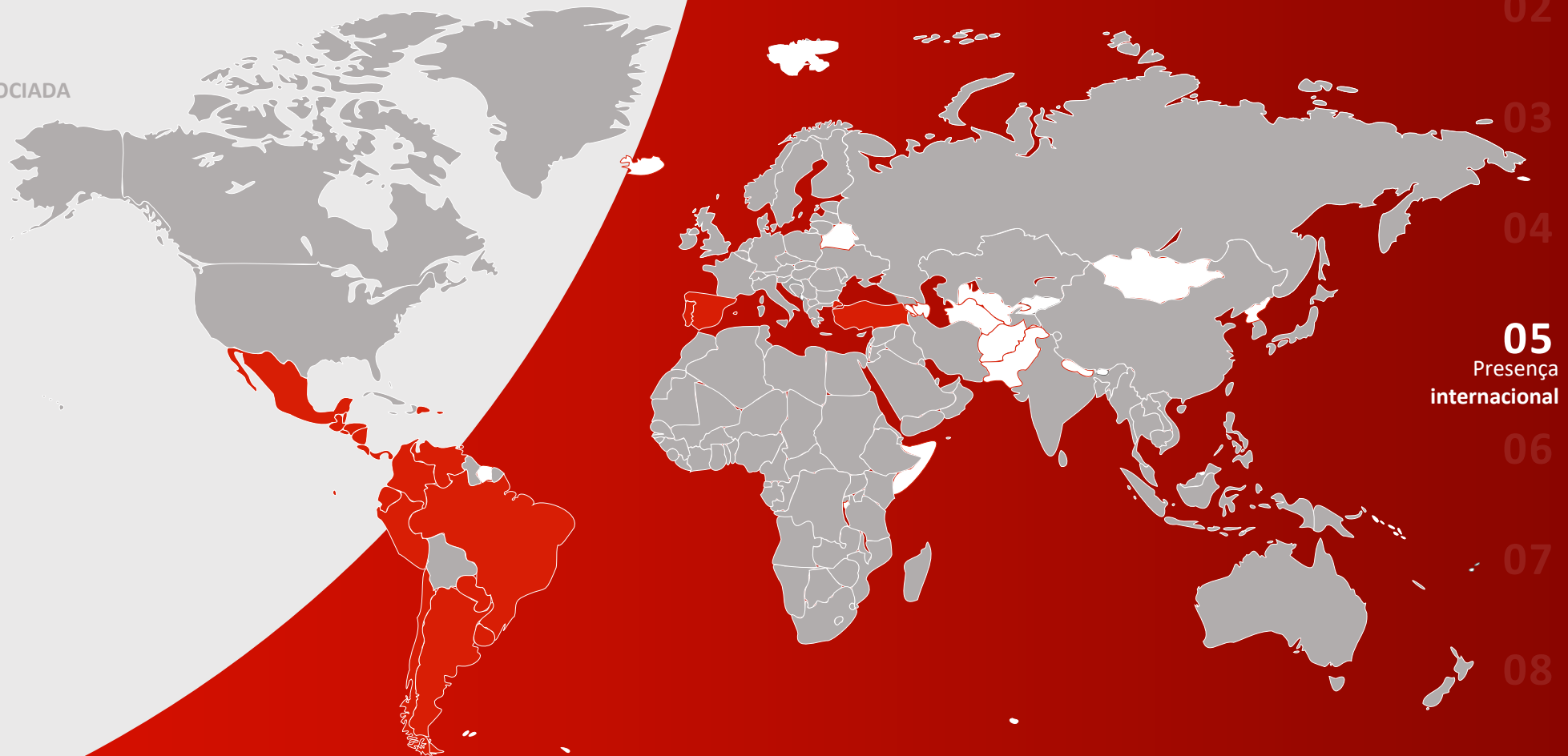
OFERECEMOS SERVIÇOS NOS 5 CONTINENTES



84%
COBERTURA
MUNDIAL*

+2.816
CLIENTES

+70%
PRÊMIOS EMITIDOS
FORA DA ESPANHA



05
Presença
internacional

*Oferecemos serviços em 163 países por meio de nossos escritórios, parceiros e rede associada. Sujeito à análise correspondente, caso a caso, em matéria de sanções internacionais.

Nossos compromissos ambientais

A empresa mantém os compromissos ambientais no negócio de subscrição de seguros e resseguros de forma a contribuir com a **transição para uma economia de baixo carbono**, acompanhando os clientes nos seus processos de descarbonização e transição energética e reforçando o nosso compromisso de ser uma **empresa de emissões zero em 2050**. Tais compromissos foram aprovados pelo Conselho de Administração e são aplicáveis a todas as entidades do Grupo, e seu cumprimento será monitorado pelo Comitê de Política de Subscrição do Grupo MAPFRE.

Estabelecemos limites para os seguintes setores:



TRANSIÇÃO ENERGÉTICA

A MAPFRE **não assegurará companhias de carvão, gás e petróleo** que não se comprometam com um **plano de transição energética*** que permita manter o aquecimento global em torno de 1,5°C.



Carvão

Estabelecemos limites para a **garantia de determinados projetos e empresas** relacionados ao carvão.



PETRÓLEO & GÁS

Adquirimos **compromissos de caráter ambiental** no asseguramento de novos projetos relacionados com: **areias de alcatrão e projetos no Ártico, xisto e petróleo e gás em águas ultraprofundas**.

Muestra de nuestro compromiso, contamos con los siguientes Certificados Ambientales:



Para mais detalhes sobre os compromissos ambientais do Grupo MAPFRE consultar:

[COMPROMISSOS AMBIENTAIS EM INVESTIMENTO E SUBSCRIÇÃO](#)

*Definição conforme o Plano Nacional Integrado de Energia e Clima (PNIEC) 2021-2030. Ministério para a Transição Ecológica e o Desafio Demográfico (Espanha).

Nossos compromissos com o bem-estar social

50^{Años} Fundación **MAPFRE**

A **Fundación MAPFRE** é uma instituição sem fins lucrativos que tem como principal objetivo contribuir para o progresso da sociedade, melhorar a qualidade de vida das pessoas e promover a igualdade de oportunidades.

Grandes números de 2024



+8.000
VOLUNTÁRIOS
EM 25 PAÍSES



+4,7 M
DE BENEFICIADOS



+25
PAÍSES

Impacto em 11 ODS

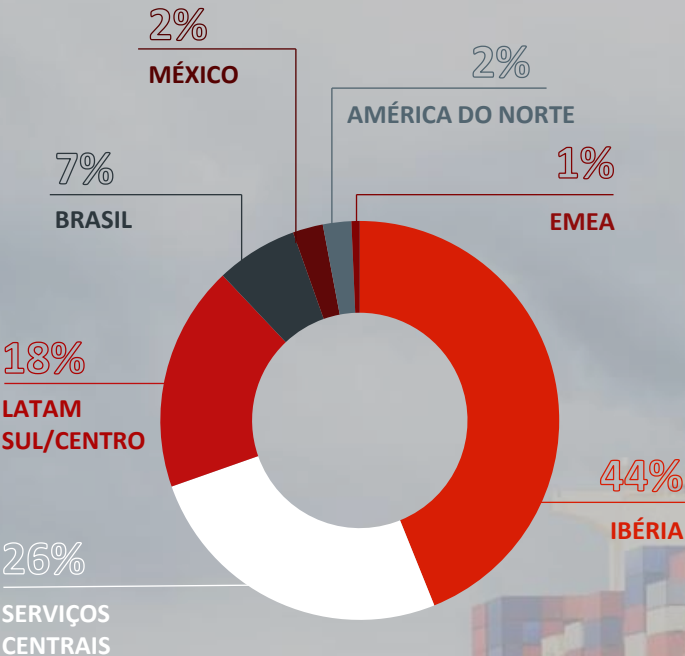


06
Responsabilidade e
compromissos

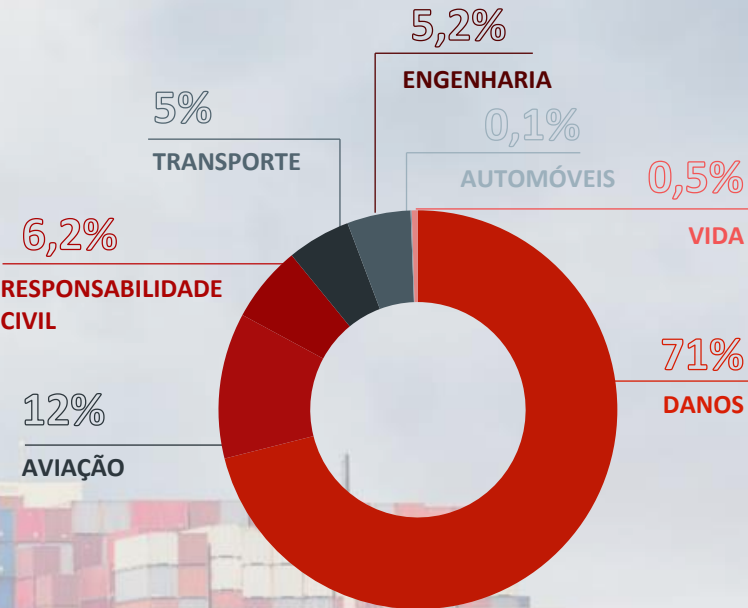
Principais dados econômico-financeiros 2024

PRÊMIOS POR REGIÃO

Visão Mercado



PRÊMIOS POR LINHA DE NEGÓCIO



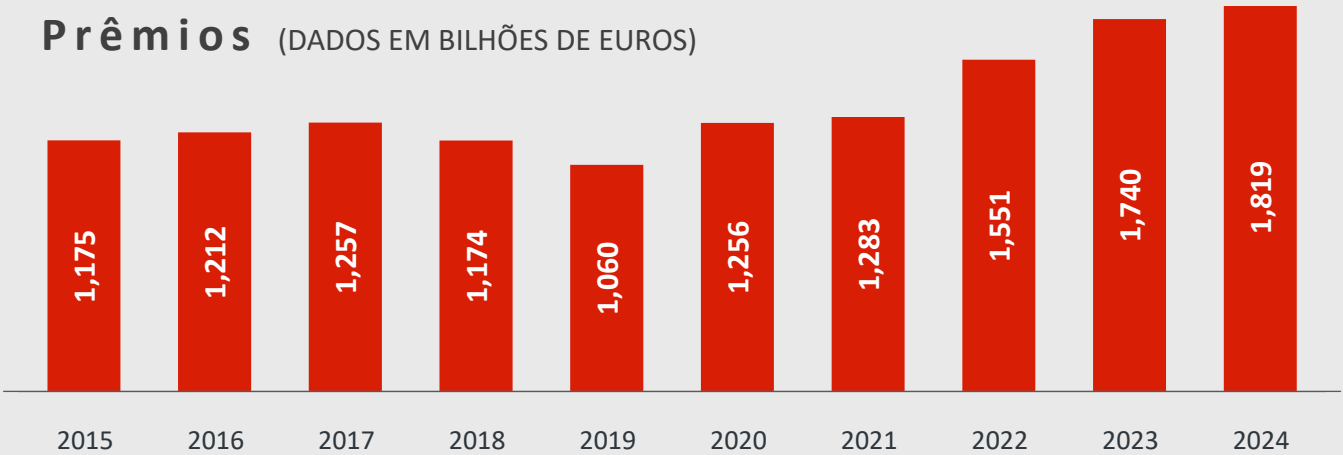
1,819 B€
PRÊMIOS

87,8%
TAXA COMBINADA

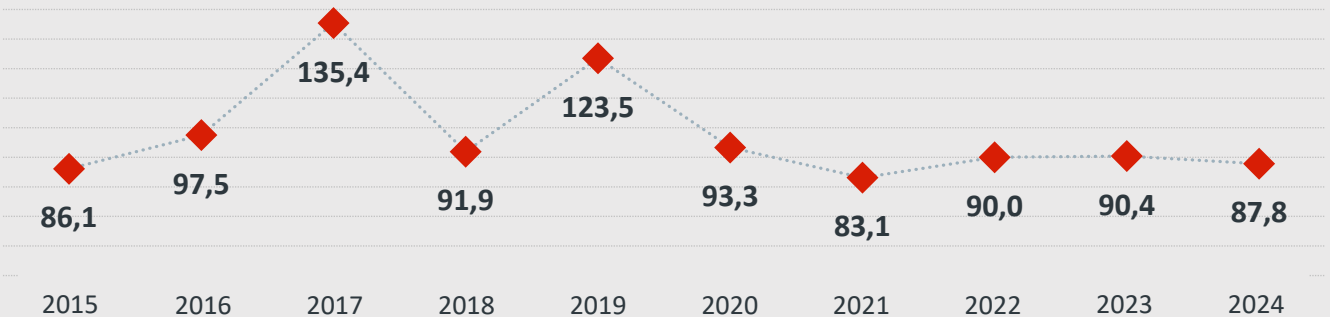
39,7 M€
RESULTADO APÓS
IMPOSTOS

Histórico dos principais dados econômico-financeiro

Prêmios (DADOS EM BILHÕES DE EUROS)



Taxa combinada (DADOS EM %)



Equipe



CEO
Bosco Franco



**SUBSCRIÇÃO E
ENGENHARIA DE RISCO**
José Antonio Ruibal (*)



SINISTROS
José Carlos Nájera (*)



OPERAÇÃO E DADOS
Carlos Villanueva (*)



**DESENVOLVIMENTO
DE NEGÓCIOS**
Álvaro Núñez (*)



MERCADO IBÉRIA
Santiago Martín (*)



MERCADO LATAM
Paola Serrano (*)



**ADMINISTRAÇÃO E
FINANÇAS**
Rosa Hernández (*)



ASSESSORIA JURÍDICA
Laura González (**)



RECURSOS HUMANOS
Lourdes Moreno (*)



**PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO E INOVAÇÃO**
Manuel de la Campa (*)



TI
Javier Mora

08
Equipe

*Membros do Comitê de Diretoria

**Secretário do Comitê de Gestão / Secretário do Conselho de Administração

MAPFRE Global Risks

EXCELÊNCIA NA GESTÃO DE
RISCOS GLOBAIS

Certificados em:

AENOR	AENOR	AENOR	AENOR	AENOR
GESTIÓN ENERGÉTICA	GESTIÓN CONTINUIDAD NEGOCIO	GESTIÓN AMBIENTAL	HUELLA DE CARBONO CO ₂ CALCULADO	RESIDUO CERO
ISO 50001	ISO 22301	ISO 14001		

y reconocido por:

