



**MAPFRE**  
**Global Risks**

EXCELÊNCIA NA GESTÃO  
DE RISCOS GLOBAIS

2025



**Na MAPFRE Global Risks protegemos os interesses de grandes empresas em qualquer parte do mundo, gerando relacionamentos de longo prazo.**

Somos especialistas em gestão de riscos de **grandes empresas, programas internacionais, cativas, linhas especiais e consultorias de risco** com nossos **serviços de engenharia**.

E tudo isso está comprometido com a **sustentabilidade do planeta** e com o **bem-estar da sociedade**.

Cuidamos do que é importante para você.

# índice

Quem **somos?** 01

Nosso **cliente** 02

Proposta de **valor** 03

Modelo de **relacionamento** 04

Presença **internacional** 05

Responsabilidade e **compromissos** 06

Principais **dados econômico-financeiros** 07

**Equipe** 08

## DADOS DE 2024



Assistir vídeo corporativo



**33,17 B€**  
FATURAMENTO



**28,12 B€**  
PRÊMIOS



**902 M€**  
LUCRO



**94,4%**  
TAXA  
COMBINADA -  
NÃO VIDA



**~30.000**  
COLABORADORES



**+31 M**  
CLIENTES

\* Fuente: S&P Global Ratings



**Global Risks**



Quem **somos?**

**01**

02

03

04

05

06

07

08

## Unidade Global Risks

Unidade da MAPFRE especializada em fornecer soluções de seguros para:

- > Grandes empresas
- > Multinacionais
- > Empresas de setores globais de atividade (linhas especializadas)

01

02

Nosso cliente

03

04

05

06

07

08



Empresas com  
**Programas**  
**Internacionais de**  
Seguros e/ou **Cativas**



Empresas de **setores globais** de atividade  
(Linhas Especializadas)

- > Energia
- > Construção
- > Mineração
- > Marítimo
- > Aviação



Grandes empresas locais com  
faturamento superior a:

**800 milhões de euros na Espanha**  
**US\$ 450 milhões no Brasil**  
**US\$ 300 milhões nos demais países(\*)**

\*Limites inferiores para alguns países na América Latina, adaptados a suas necessidades locais.

**Global Risks**

# Nossa proposta de valor



## Especialização por linhas de negócio

- > Danos e RC
- > Linhas especializadas
- > Programas Globais de Benefícios para Funcionários



## Especialistas em gestão de Programas Internacionais e Cativas



## Gestão focada no cliente

- > Agilidade e flexibilidade
- > Eficiência operacional



## Serviços de engenharia

- > Avaliação e controle de riscos para subscrição
- > Serviços a clientes



## Presença Internacional

- > Rede própria
- > Parceiros e Rede Associada



## Sustentabilidade

Comprometidos com o meio ambiente e o bem-estar social



## Compromisso de longo prazo e solidez financeira

03

Nossa proposta de valor

06

07

08



## GESTÃO GLOBAL E ATENDIMENTO LOCAL



### ATENDIMENTO AO CLIENTE

Atendemos ao cliente através da entidade MAPFRE local, conhecedora das **necessidades do mercado** e dos **requisitos regulatórios** de cada país.

### SUporte TÉCNICO E CAPACIDADE

A MAPFRE Global Risks facilita à MAPFRE Local:

- > **Supor te ténico**
  - Na Subscrição
  - No Gerenciamento de sinistros
  - Na implantação das operações
- > **Contribuição de capacidade**
- > **Apoio na definição da Estratégia de Desenvolvimento de Negócios**

# Presença internacional

OFERECEMOS SERVIÇOS NOS 5 CONTINENTES



PRESença DA MAPFRE



PARCEIROS E REDE ASSOCIADA

**84%**

COBERTURA  
MUNDIAL\*

**+2.816**

CLIENTES

**+70%**

PRÊMIOS EMITIDOS  
FORA DA ESPANHA



\*Oferecemos serviços em 163 países por meio de nossos escritórios, parceiros e rede associada.  
Sujeito à análise correspondente, caso a caso, em matéria de sanções internacionais.

# Nossos compromissos ambientais

A empresa mantém os compromissos ambientais no negócio de subscrição de seguros e resseguros de forma a contribuir com a **transição para uma economia de baixo carbono**, acompanhando os clientes nos seus processos de descarbonização e transição energética e reforçando o nosso compromisso de ser uma **empresa de emissões zero em 2050**. Tais compromissos foram aprovados pelo Conselho de Administração e são aplicáveis a todas as entidades do Grupo, e seu cumprimento será monitorado pelo Comitê de Política de Subscrição do Grupo MAPFRE.

Estabelecemos limites para os seguintes setores:



## TRANSIÇÃO ENERGÉTICA

A MAPFRE não asegurará **companhias de carvão, gás e petróleo** que não se comprometam com um **plano de transição energética\*** que permita manter o aquecimento global em torno de 1,5°C.



## Carvão

Estabelecemos limites para a garantia de determinados **projetos e empresas** relacionados ao carvão.

Para mais detalhes sobre os compromissos ambientais do Grupo MAPFRE consultar:

[COMPROMISSOS AMBIENTAIS EM INVESTIMENTO E SUBSCRIÇÃO](#)

\*Definição conforme o Plano Nacional Integrado de Energia e Clima (PNIEC) 2021-2030. Ministério para a Transição Ecológica e o Desafio Demográfico (Espanha).

Muestra de nuestro compromiso, contamos con los siguientes Certificados Ambientales:



ISO  
14001



ISO  
50001



ISO  
14064



RESIDUO  
CERO



Global Risks

## 50 Años Fundación MAPFRE

A Fundación MAPFRE é uma instituição sem fins lucrativos que tem como principal objetivo contribuir para o progresso da sociedade, melhorar a qualidade de vida das pessoas e promover a igualdade de oportunidades.

### Grandes números de 2024



**+8.000**  
VOLUNTÁRIOS  
EM 25 PAÍSES



**+4,7 M**  
DE BENEFICIADOS



**+25**  
PAÍSES



### Impacto em 11 ODS



Global Risks

01

02

03

04

05

06

Responsabilidade e  
compromissos

08

# Principais dados econômico-financeiros 2024

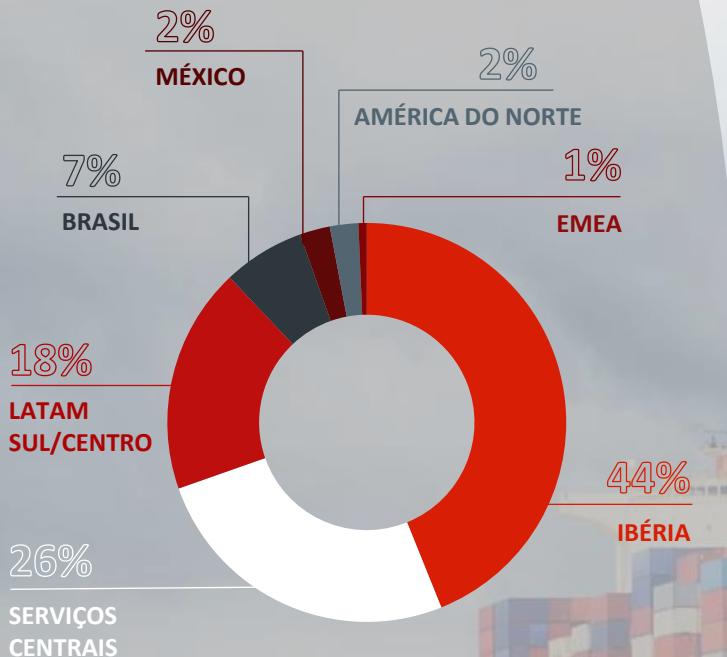
1,819 B€  
PRÊMIOS

87,8%  
TAXA COMBINADA

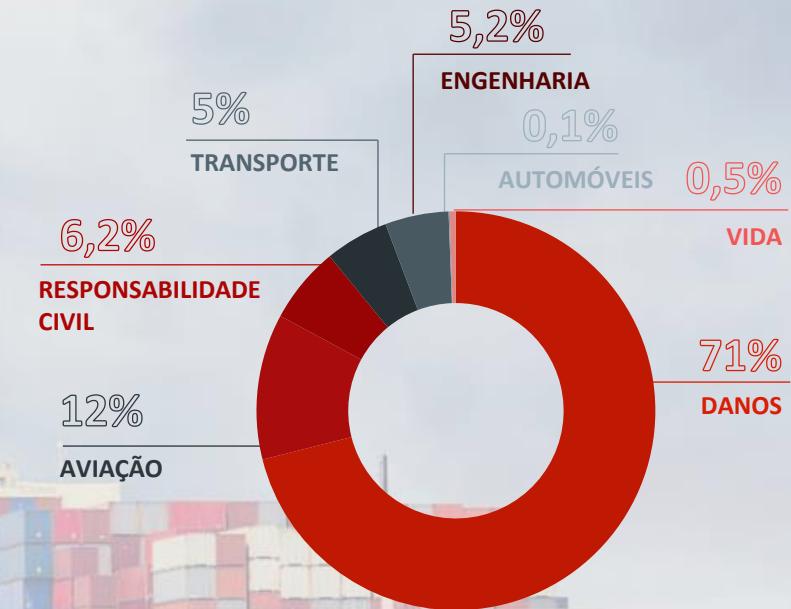
39,7 M€  
RESULTADO APÓS  
IMPOSTOS

## PRÊMIOS POR REGIÃO

Visão Mercado



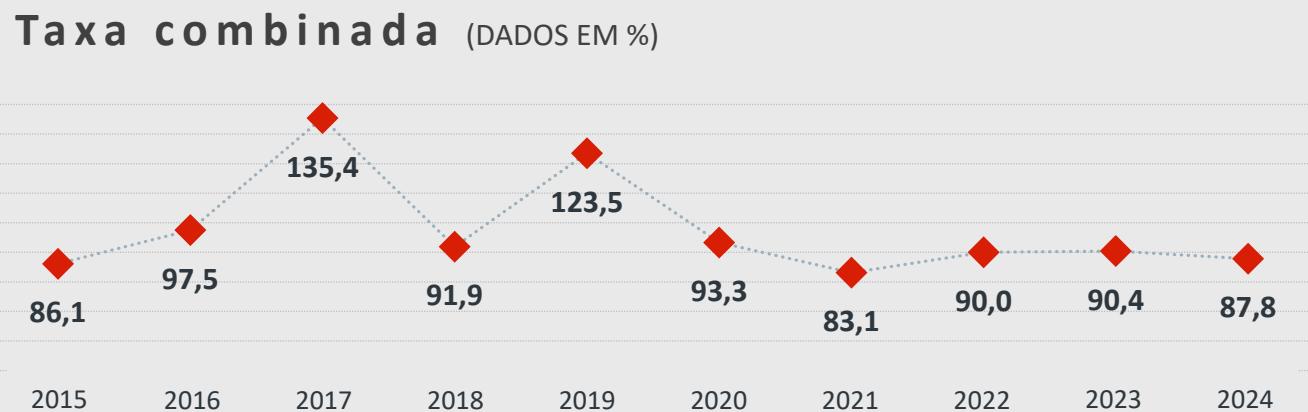
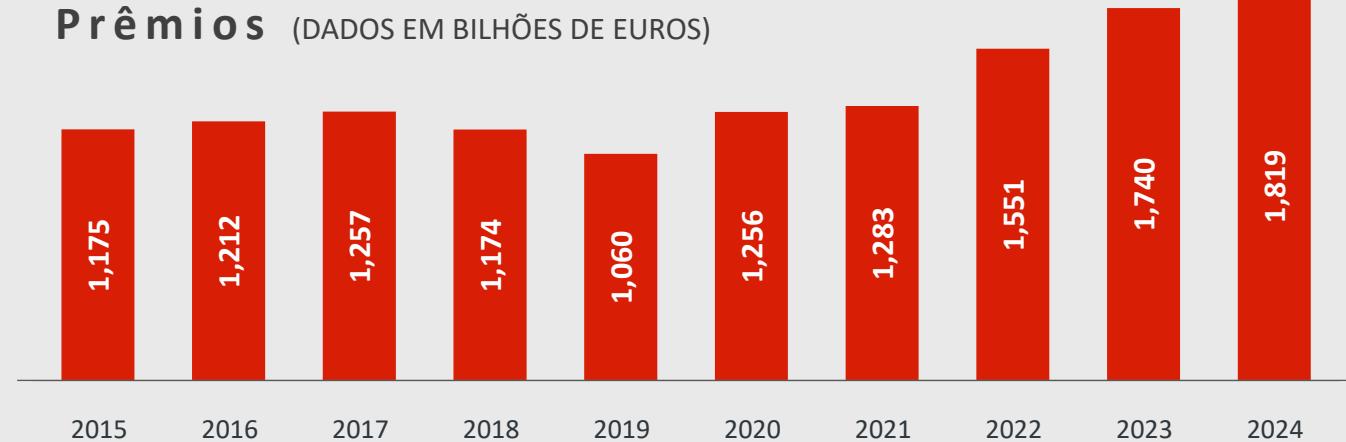
## PRÊMIOS POR LINHA DE NEGÓCIO



07  
Principais dados  
econômico-financeiros

Global Risks

# Histórico dos principais dados econômico-financeiro



01  
02  
03  
04  
05  
06  
**07** Principais dados econômico-financeiros  
08

Global Risks

# Equipe



**CEO**  
Bosco Francoy



**SUBSCRIÇÃO E  
ENGENHARIA DE RISCO**  
José Antonio Ruibal (\*)



**SINISTROS**  
José Carlos Nájera (\*)



**OPERAÇÃO E DADOS**  
Carlos Villanueva (\*)



**DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS**  
Álvaro Núñez (\*)



**MERCADO IBÉRIA**  
Santiago Martín (\*)



**MERCADO LATAM**  
Paola Serrano (\*)



**ADMINISTRAÇÃO E  
FINANÇAS**  
Rosa Hernández (\*)



**ASSESSORIA JURÍDICA**  
Laura González (\*\*)



**RECURSOS HUMANOS**  
Lourdes Moreno (\*)



**PLANEJAMENTO  
ESTRATÉGICO E INOVAÇÃO**  
Manuel de la Campa (\*)



**TI**  
Javier Mora

**08**  
Equipe

\*Membros do Comitê de Diretoria

\*\*Secretário do Comitê de Gestão / Secretário do Conselho de Administração



# MAPFRE Global Risks

EXCELÊNCIA NA GESTÃO DE  
RISCOS GLOBAIS

Certificados em:

AENOR

GESTIÓN  
ENERGÉTICA

ISO 50001

AENOR

GESTIÓN  
CONTINUIDAD  
NEGOCIO

ISO 22301

AENOR

GESTIÓN  
AMBIENTAL

ISO 14001

AENOR

HUELLA  
DE CARBONO  
CO<sub>2</sub> CALCULADO

ISO 14067

AENOR

RESIDUO CERO

y reconocido por:

