



**Global Risks**



# MAPFRE Global Risks

Excelência na gestão de riscos globais

# 2023

Global Risks

Na MAPFRE Global Risks protegemos os interesses de grandes empresas em qualquer parte do mundo, gerando relacionamentos de longo prazo.

Somos especialistas em gestão de riscos de grandes empresas, programas internacionais, cativas, linhas especiais e consultorias de risco com nossos serviços de engenharia.

E tudo isso está comprometido com a sustentabilidade do planeta e com o bem-estar da sociedade.

Cuidamos do que é importante para você.

**1.** Quem somos?

**2.** Nosso cliente

**3.** Proposta de valor

**4.** Modelo de relacionamento

**5.** Presença internacional

**6.** Equipe

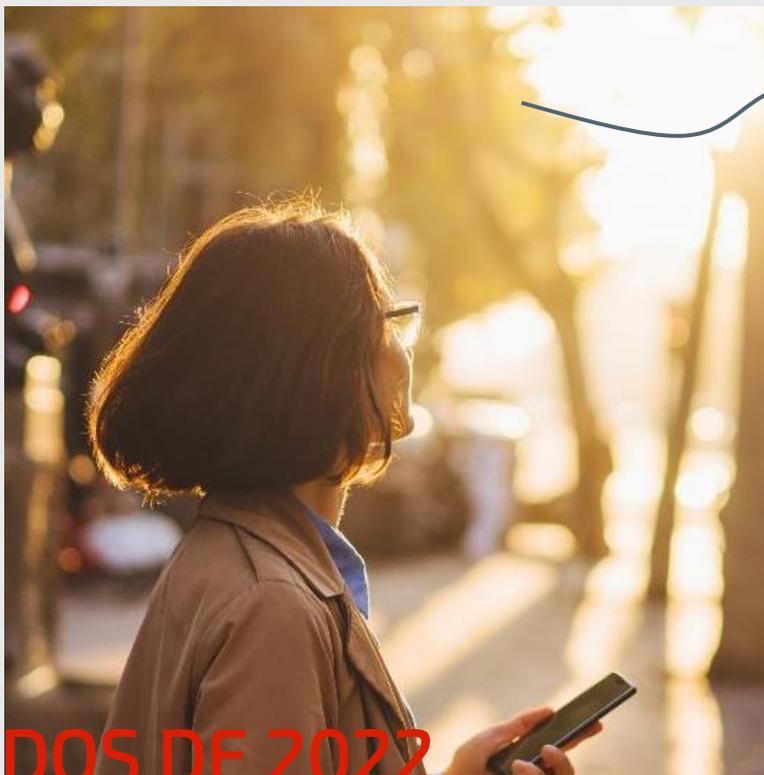
**7.** Responsabilidade e compromissos

**8.** Principais dados econômico-financeiros



# Grupo MAPFRE

## SEGURADORA GLOBAL



### DADOS DE 2022

Faturamento

**29,51**

Bilhões de euros

Prêmios

**24,54**

Bilhões de euros

Lucro

**642**

Milhões de euros

Taxa combinada - não vida

**98%**

Funcionários

**32.000**

Milhões de cliente

**+31,5**

**610 M€**

INVESTIDOS NA SOCIEDADE\*\*

\*Fonte: S&P Global Ratings

**EUA**

Top 25 em Automóveis

**LATAM**

1ª seguradora de não vida

**ESPAÑA**

Seguradora de referência

**MAPFRE RE**

18ª resseguradora mundial\*

**EUROPA**

TOP 10 volume de prêmios

**Global Risks**

\*\*Investimento em projetos sociais, através da Fundación MAPFRE, nos últimos 10 anos.

# Unidades de Negócio Grupo MAPFRE



## UNIDADE GLOBAL RISKS

Unidade da MAPFRE especializada em fornecer soluções de seguros para:

- > GRANDES EMPRESAS
- > MULTINACIONAIS
- > EMPRESAS DE SETORES GLOBAIS DE ATIVIDADE (Linhas Especializadas)

# Nosso cliente



Empresas com **Programas Internacionais** de Seguros e/ou **Cativas**



Empresas de **setores globais** de atividade (Linhas Especializadas)

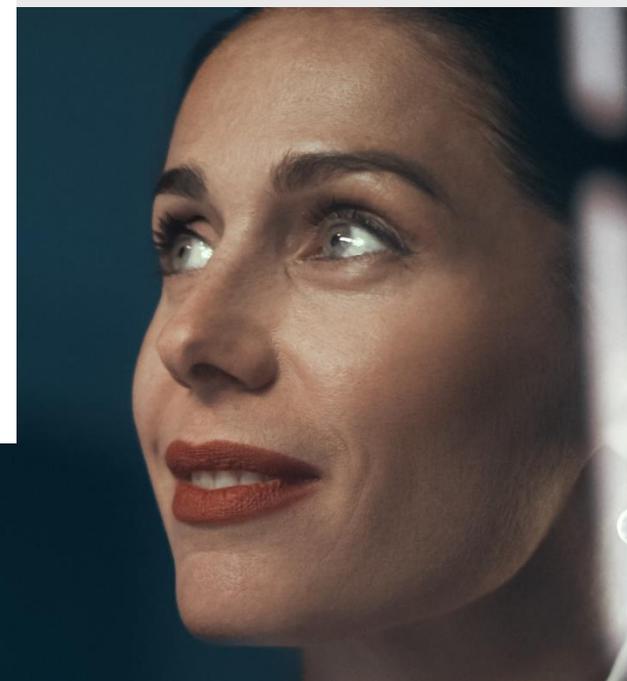
- > Energia
- > Construção
- > Mineração
- > Marítimo
- > Aviação



Grandes empresas locais com faturamento superior a:

**600 milhões de euros na Espanha e US\$ 300 milhões nos demais países(\*)**

\*Limites inferiores para alguns países na América Latina, adaptados a suas necessidades locais.



# Nossa proposta de valor

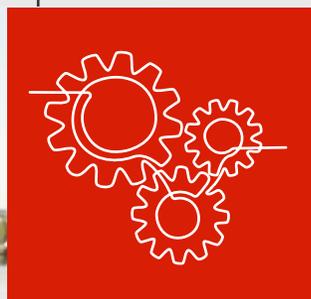
## Especialização por linhas de negócio

- > Danos e RC
- > Linhas especializadas
- > Programas Globais de Benefícios para Funcionários



## Serviços de engenharia:

- > Avaliação e controle de riscos para subscrição
- > Serviços a clientes

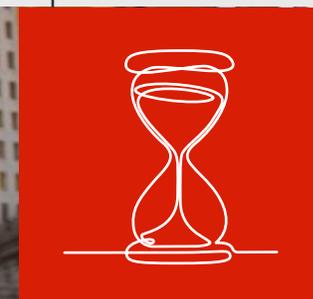


## Presença Internacional

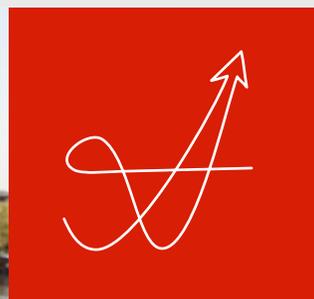
- > Rede própria
- > Parceiros e Rede Associada



## Compromisso de longo prazo e solidez financeira



**Especialistas em gestão de Programas Internacionais e Cativas**



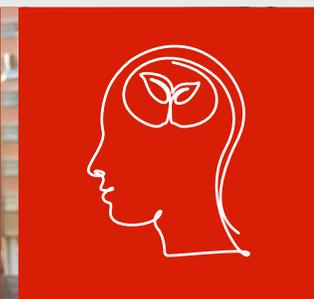
## Gestão focada no cliente

- > Agilidade e flexibilidade
- > Eficiência operacional



## Sustentabilidade

Comprometidos com o meio ambiente e o bem-estar social.



# Modelo de relacionamento MAPFRE Global Risks

## Gestão Global E Atendimento Local



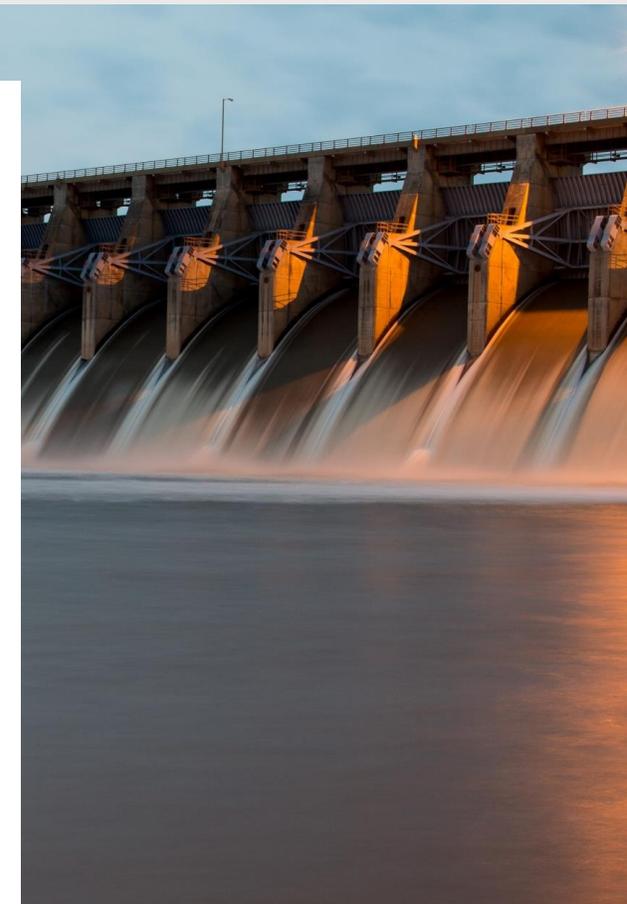
### Atendimento ao cliente

Atendemos ao cliente através da entidade **MAPFRE local**, conhecedora das **necessidades do mercado** e dos **requisitos regulatórios** de cada país.

### Suporte técnico e capacidade

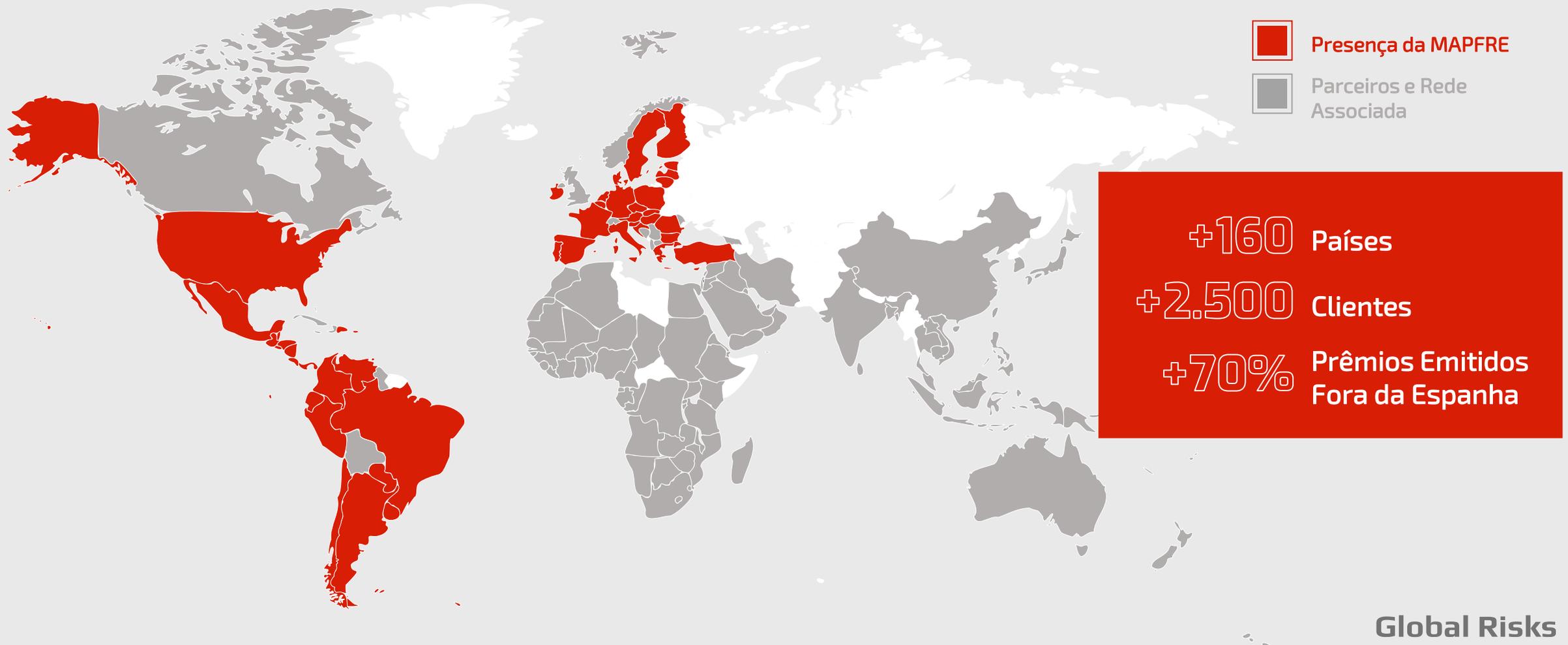
A **MAPFRE Global Risks** facilita à **MAPFRE Local**:

- > **Suporte técnico**
  - Na Subscrição
  - No Gerenciamento de sinistros
- > **Contribuição de capacidade**



# Presença internacional

## Oferecemos Serviços Nos 5 Continentes



# Equipe



**CEO**  
Bosco Francoy



**Subscrição e Engenharia de Risco**  
José Antonio Ruibal (\*)



**Sinistros**  
José Carlos Nájera (\*)



**Escritório de Operações e Dados**  
Carlos Villanueva (\*)



**Mercados, Marketing e Comunicação**  
Paola Serrano (\*)



**Mercado Ibéria**  
Santiago Martín (\*)



**Administração e Finanças**  
Rosa Hernández (\*)



**Recursos Humanos**  
Lourdes Moreno (\*)



**Ti e Processos**  
Javier Mora



**Planejamento Estratégico e Inovação**  
Manuel de la Campa (\*)



**Assessoria Jurídica**  
Laura González (\*\*)

\*Membros do Comitê de Diretoria

\*\*Secretário do Comitê de Gestão / Secretário do Conselho de Administração

**Global Risks**

# Nossos compromissos ambientais

Em 2022, a companhia reforçou e modificou seus compromissos ambientais em matéria de Subscrição\*, avançando na atuação por uma economia baixa em carbono, acompanhando os clientes em seus processos de descarbonização e transição energética.

Estes compromissos são aplicáveis a todas as entidades do Grupo desde 2023 e, a partir do Comitê de Política de Subscrição do Grupo MAPFRE, será feito o acompanhamento de seu cumprimento.

Estabelecemos limites para os seguintes setores:

Como exemplo de nosso compromisso, contamos com os seguintes Certificados Ambientais:



## Transição Energética

A MAPFRE não garantirá companhias de carvão, gás e petróleo que não se comprometam com um plano de transição energética\*\* que permita manter o aquecimento global em torno de 1,5°C.



## Carvão

Estabelecemos limites para a garantia de determinados projetos e empresas relacionados ao carvão.



## Petróleo & Gás

Adquirimos compromissos de caráter ambiental no asseguramento de novos projetos relacionados com: areias de alcatrão e projetos no Ártico.

\*Para mais detalhes sobre os compromissos ambientais do Grupo MAPFRE consultar: [Compromissos Ambientais em Investimento e Subscrição](#)

\*\*Definição conforme o Plano Nacional Integrado de Energia e Clima (PNIEC) 2021-2030. Ministério para a Transição Ecológica e o Desafio Demográfico (Espanha).

# Principais dados econômico-financeiros 2022

## Prêmios Por Região Visão Mercado

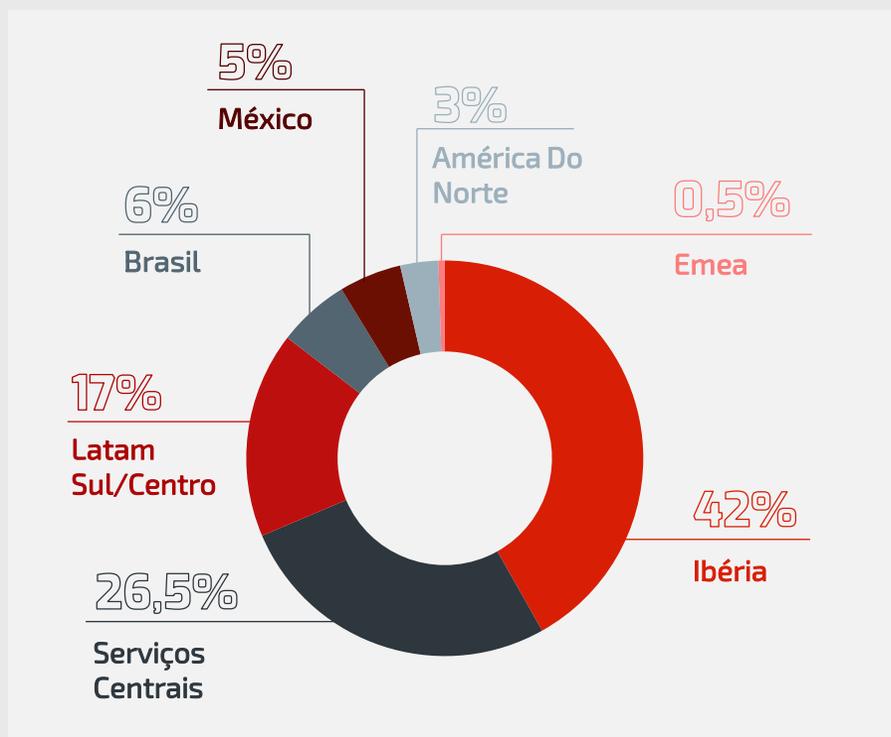
**1,551 M€**  
Prêmios

---

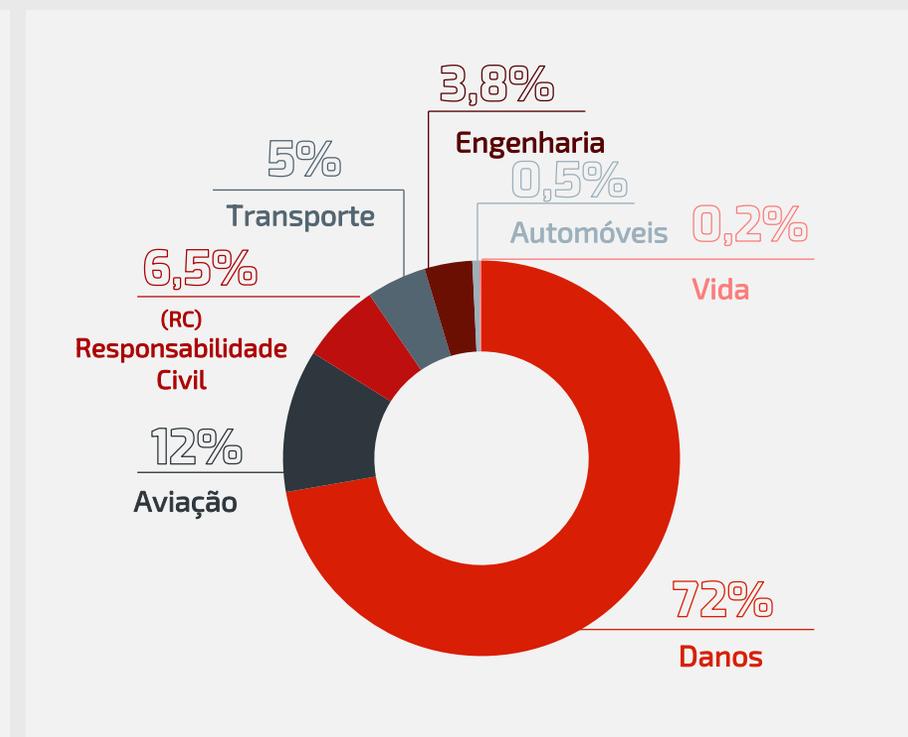
**90%**  
Taxa Combinada

---

**21 M€**  
Resultado Após Impostos



## Prêmios Por Linha de Negócio



# Histórico dos principais dados econômico-financeiro

## Prêmios e ROI (dados em milhões de euros)



## Taxa combinada (dados em %)





# MAPFRE Global Risks

Excelência na gestão de riscos globais

# 2023

Global Risks