# MAPFRE Global Risks ANIVERSÁRIO



Excelência na gestão de riscos globais

2024

Na MAPFRE Global Risks protegemos os interesses de grandes empresas em qualquer parte do mundo, gerando relacionamentos de longo prazo.



Quem somos?

Nosso cliente

Proposta de **valor** 

Modelo de **relacionamento** 

Presença internacional

Responsabilidade e compromissos

Principais dados
econômico-financeiros

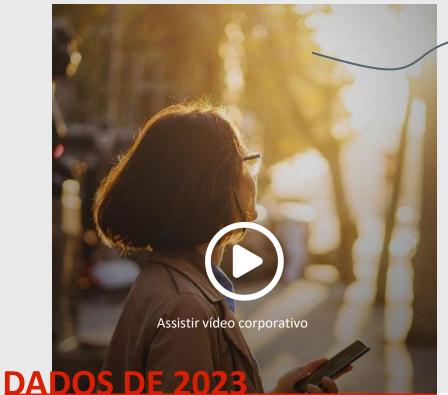
Equipe





**Grupo MAPFRE** 

SEGURADORA GLOBAL



**EUA Top 25** em Automóveis LATAM Líder: 1ª seguradora multinacional na América Latina \*Fonte: S&P Global Ratings

Seguradora de referência **MAPFRE RE** 17º resseguradora mundial\* **EUROPA TOP 10** volume de prêmios

**ESPANHA** 

**FATURAMENTO** 

32.239

BILHÕES DE EUROS

PRÊMIOS

26.917

BILHÕES DE EUROS

LUCRO

692

MILHÕES DE EUROS

TAXA COMBINADA -NÃO VIDA

97,2%

FUNCIONÁRIOS

+31.000

MILHÕES DE CLIENTES

+31



# Unidades de Negócio Grupo MAPFRE



## **MAPFRE Global Risks**

Unidade da MAPFRE especializada em fornecer soluções de seguros para:

- > Grandes empresas
- > Multinacionais
- > Empresas de setores globais de atividade (linhas especializadas)

## Nosso cliente



Empresas com
Programas
Internacionais de
Seguros e/ou Cativas



Empresas de **setores globais** de atividade (Linhas Especializadas)

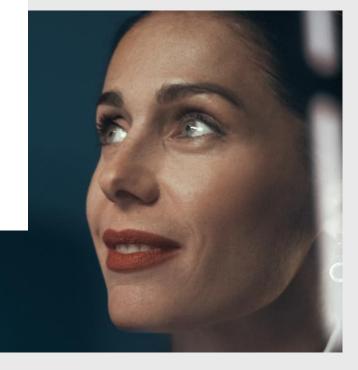
- > Energia
- Construção
- > Mineração
- > Marítimo
- > Aviação



Grandes empresas locais com faturamento superior a:

600 milhões de euros na Espanha US\$ 450 milhões em Brasil US\$ 300 milhões nos demais países(\*)

\*Limites inferiores para alguns países na América Latina, adaptados a suas necessidades locais.



# Nossa proposta de valor

# Especialização por linhas de negócio

- > Danos e RC
- Linhas especializadas
- Programas Globais de Benefícios para Funcionários

#### Serviços de engenharia:

- Avaliação e controle de riscos para subscrição
- > Serviços a clientes

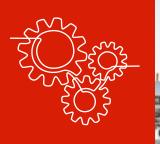
#### Presença Internacional

- > Rede própria
- Parceiros e Rede Associada

Compromisso de longo prazo e solidez financeira















Especialistas em gestão de Programas Internacionais e Cativas

#### Gestão focada no cliente

- > Agilidade e flexibilidade
- > Eficiência operacional

#### Sustentabilidade

Comprometidos com o meio ambiente e o bemestar social



## Modelo de relacionamento MAPFRE Global Risks

#### **GESTÃO GLOBAL E ATENDIMENTO LOCAL**



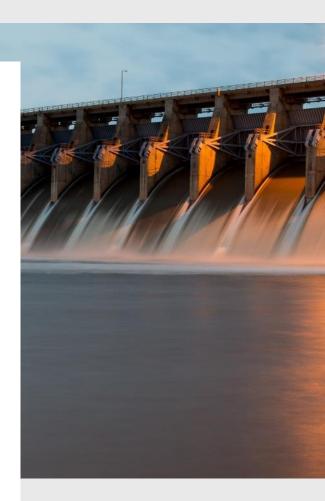
#### **ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Atendemos ao cliente através da entidade MAPFRE local, conhecedora das necessidades do mercado e dos requisitos regulatórios de cada país.

#### **SUPORTE TÉCNICO E CAPACIDADE**

A MAPFRE Global Risks facilita à MAPFRE Local:

- > Suporte técnico
  - Na Subscrição
  - No Gerenciamento de sinistros
  - Na implantação das operações
- > Contribuição de capacidade
- Apoio na definição da Estratégia de Desenvolvimento de Negócios



# Presença internacional

## **OFERECEMOS SERVIÇOS NOS 5 CONTINENTES**



<sup>\*</sup>Oferecemos serviços em 184 países por meio de nossos escritórios, parceiros e rede associada. Sujeito à análise correspondente, caso a caso, em matéria de sanções internacionais.

# Nossos compromissos ambientais

A empresa mantém os compromissos ambientais no negócio de subscrição de seguros e resseguros de forma a contribuir para **transição para uma economia de baixo carbono**, acompanhando os clientes nos seus processos de descarbonização e transição energética e reforçando o nosso compromisso de ser uma **empresa de emissões zero em 2050**. Tais compromissos foram aprovados pelo Conselho de Administração e são aplicáveis a todas as entidades do Grupo, e seu cumprimento será monitorado pelo Comitê de Política de Subscrição do Grupo MAPFRE.

Estabelecemos limites para os seguintes setores:





#### Transição Energética

A MAPFRE não garantirá companhias de carvão, gás e petróleo que não se comprometam com um plano de transição energética\*\* que permita manter o aquecimento global em torno de 1,5°C.



#### Carvão

Estabelecemos **limites para a garantia** de determinados **projetos e empresas** relacionados ao carvão.



#### Petróleo & Gás

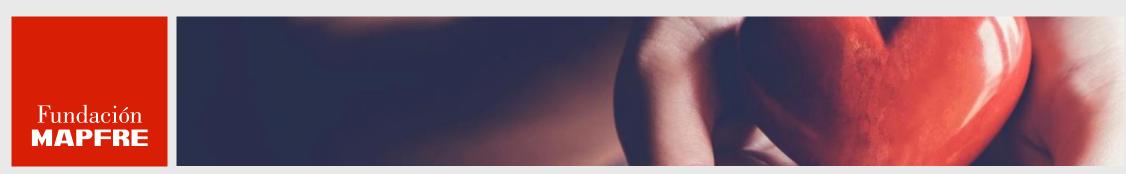
Adquirimos compromissos de caráter ambiental no asseguramento de novos projetos relacionados com: areias de alcatrão e projetos no Ártico.

<sup>\*</sup>Para mais detalhes sobre os compromissos ambientais do Grupo MAPFRE consultar: Compromissos Ambientais em Investimento e Subscrição

<sup>\*\*</sup>Definição conforme o Plano Nacional Integrado de Energia e Clima (PNIEC) 2021-2030. Ministério para a Transição Ecológica e o Desafio Demográfico (Espanha).



# Nossos compromissos com o bem-estar social



A Fundación MAPFRE é uma instituição sem fins lucrativos que tem como principal objetivo contribuir para o progresso da sociedade, melhorar a qualidade de vida das pessoas e promover a igualdade de oportunidades.

#### **Grandes números 2023**







#### Impacto em 11 ODS

























# Principais dados econômico-financeiros 2023

#### Prêmios Por Região

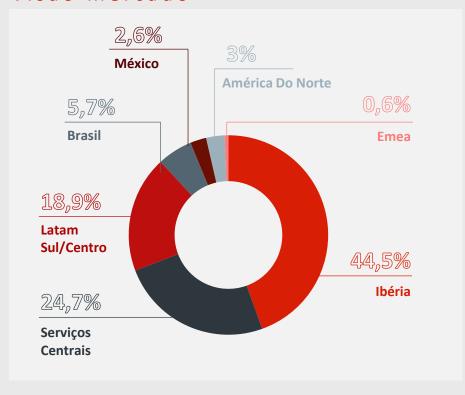
Visão Mercado

1.740 M€
PRÊMIOS

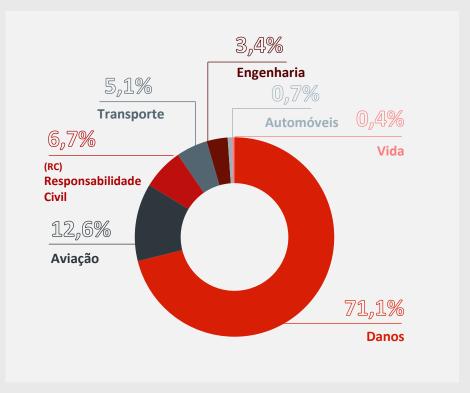
90,4%
TAXA COMBINADA

29,2 ME

RESULTADO APÓS IMPOSTOS



## Prêmios Por Linha de Negócio



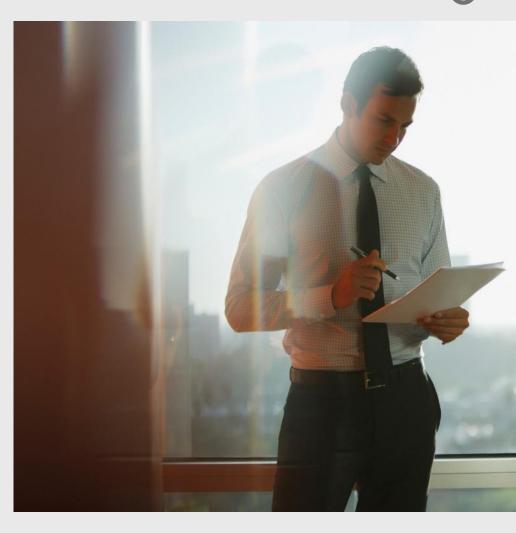


## Histórico dos principais dados econômico-financeiro



#### Taxa combinada (dados em %)





# Equipe



**CEO**Bosco Francoy



SUBSCRIÇÃO E ENGENHARIA DE RISCO José Antonio Ruibal (\*)



SINISTROS José Carlos Nájera (\*)



OPERAÇÃO E DADOS Carlos Villanueva (\*)



MERCADOS, MARKETING E COMUNICAÇÃO Paola Serrano (\*)



MERCADO IBÉRIA Santiago Martín (\*)



ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS Rosa Hernández (\*)



RECURSOS HUMANOS Lourdes Moreno (\*)



ASSESSORIA JURÍDICA
Laura González (\*\*)



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E INOVAÇÃO Manuel de la Campa (\*)



TI Javier Mora

<sup>\*</sup>Membros do Comitê de Diretoria

<sup>\*\*</sup>Secretário do Comité de Gestão / Secretário do Conselho de Administração



Excelência na gestão de riscos globais











MANAGEMENT

CALCULATED CO2

ZERO WASTE

y reconhecido por:

