

MAPFRE Global Risks

15
ANIVERSARIO



MAPFRE Global Risks

ANIVERSARIO **15**

MAPFRE Global Risks

La excelencia en la gestión de los riesgos globales

2024

En MAPFRE Global Risks protegemos los intereses de grandes empresas en cualquier parte del mundo, generando relaciones a largo plazo.

Somos especialistas en gestión de riesgos de **Grandes Empresas, Programas Internacionales, Cautivas, Specialty Lines y Consultoría de Riesgos** a través de nuestros **Servicios de Ingeniería**.

Todo esto lo hacemos comprometidos con la **sostenibilidad del planeta** y el **bienestar de la sociedad**.

Cuidamos lo que te importa.



1. ¿Quiénes
somos?

2. Nuestro
cliente

3. Propuesta
de valor

4. Modelo de
relación

5. Presencia
Internacional

6. Responsabilidad
y compromisos

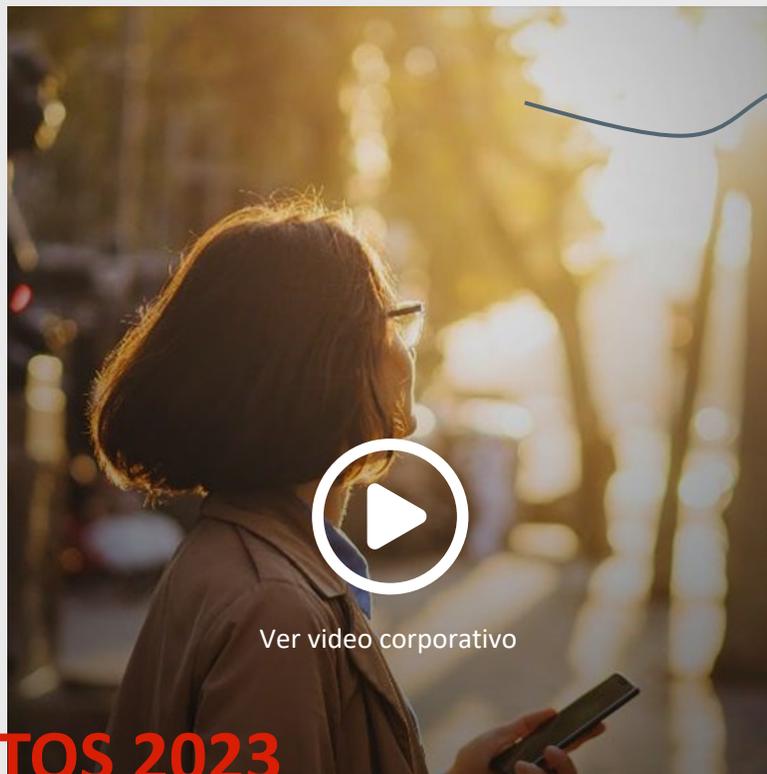
7. Principales
magnitudes

8. Equipo



Grupo MAPFRE

ASEGURADORA GLOBAL



Ver video corporativo

DATOS 2023

INGRESOS

32.239

MILLONES DE €

PRIMAS

26.917

MILLONES DE €

BENEFICIO

692

MILLONES DE €

RATIO
COMBINADO
NO VIDA

97,2%

EMPLEADOS

+31.000

MILLONES
DE CLIENTES

+31

* Fuente: S&P Global Ratings

USA

Top 25 en Autos

LATAM

Líder: 1ª aseguradora multinacional en Latinoamérica

ESPAÑA

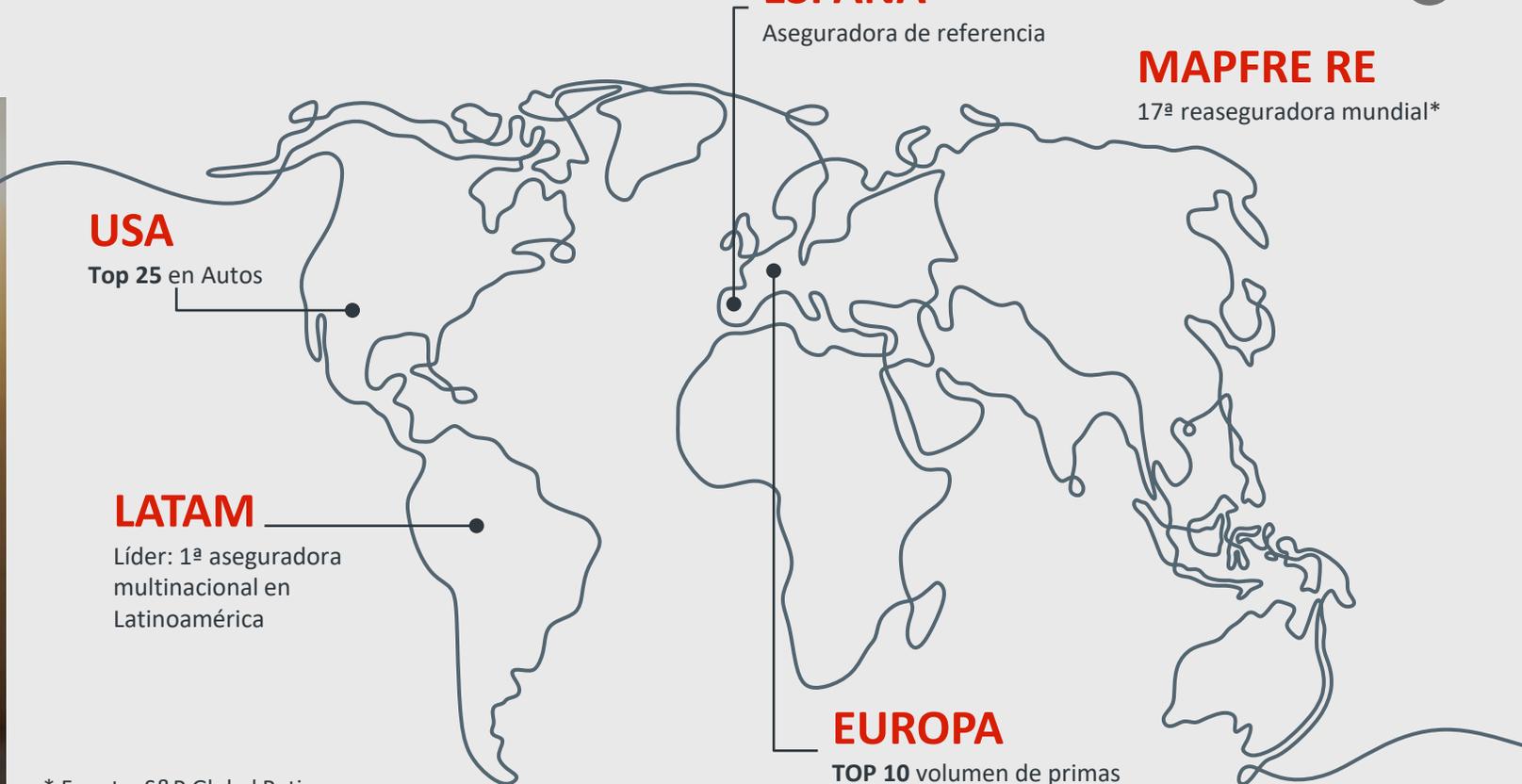
Aseguradora de referencia

MAPFRE RE

17ª reaseguradora mundial*

EUROPA

TOP 10 volumen de primas



Unidades de Negocio Grupo MAPFRE

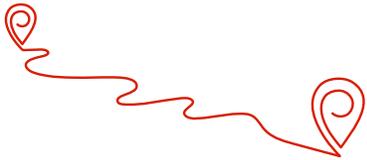


Unidad Global Risks

La Unidad de MAPFRE especializada en proveer soluciones aseguradoras a:

- > Grandes empresas
- > Compañías multinacionales
- > Empresas de sectores globales de actividad (Specialty Lines)

Nuestro cliente



Empresas con **Programas Internacionales** de Seguros y/o **Cautivas**



Empresas de **Sectores Globales** de actividad (Specialty Lines)

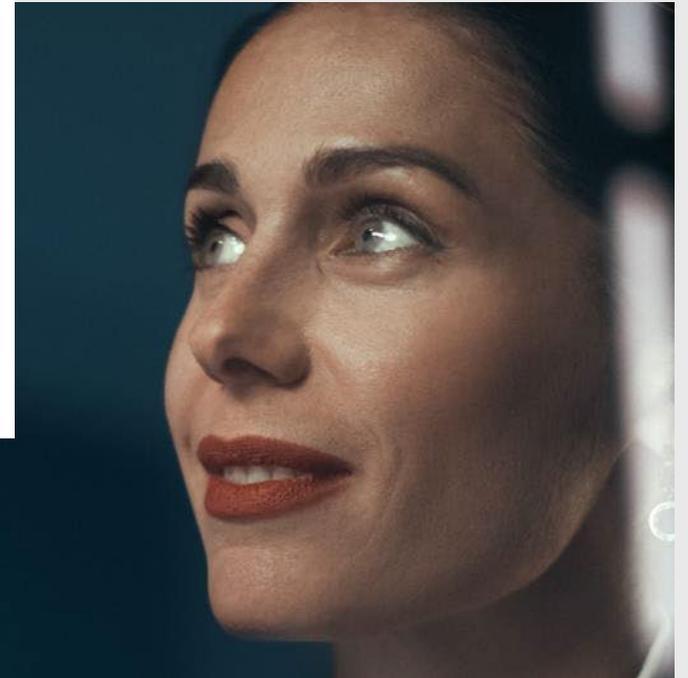
- > Energía
- > Construcción
- > Minería
- > Marítimo
- > Aviación



Grandes empresas locales con facturación superior a:

800 M € en España
450 M USD en Brasil
300 M USD Resto del Mundo (*)

* Límites inferiores para algunos países en LatAm, adaptados a cada Mercado.



Nuestra propuesta de valor

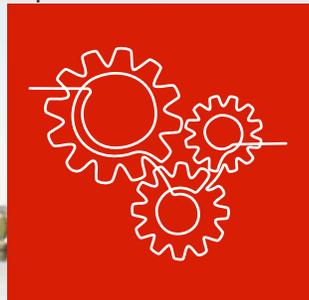
Especialización por líneas de negocio

- > Daños y RC
- > Specialty Lines
- > Programas Globales de Beneficios para Empleados



Servicios de ingeniería:

- > Evaluación de riesgos para Suscripción
- > Servicios a Clientes



Presencia Internacional

- > Red propia
- > Partners y Red Asociada



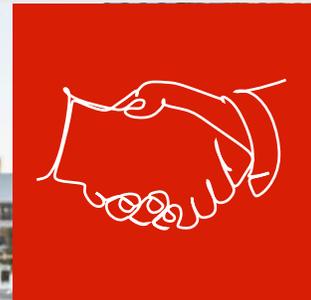
Compromiso a largo plazo y fortaleza financiera



Expertos en gestión de Programas Internacionales y Cautivas

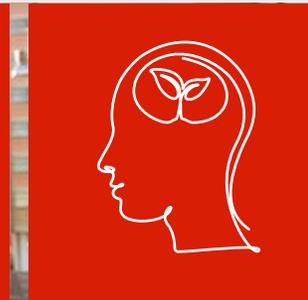
Gestión centrada en el cliente

- > Agilidad y flexibilidad
- > Eficiencia operativa



Sostenibilidad

Comprometidos con el medioambiente y el bienestar social.



Modelo de relación MAPFRE Global Risks

GESTIÓN GLOBAL Y ATENCIÓN LOCAL



CLIENTE

Broker

 **MAPFRE**
LOCAL

MAPFRE
Global Risks

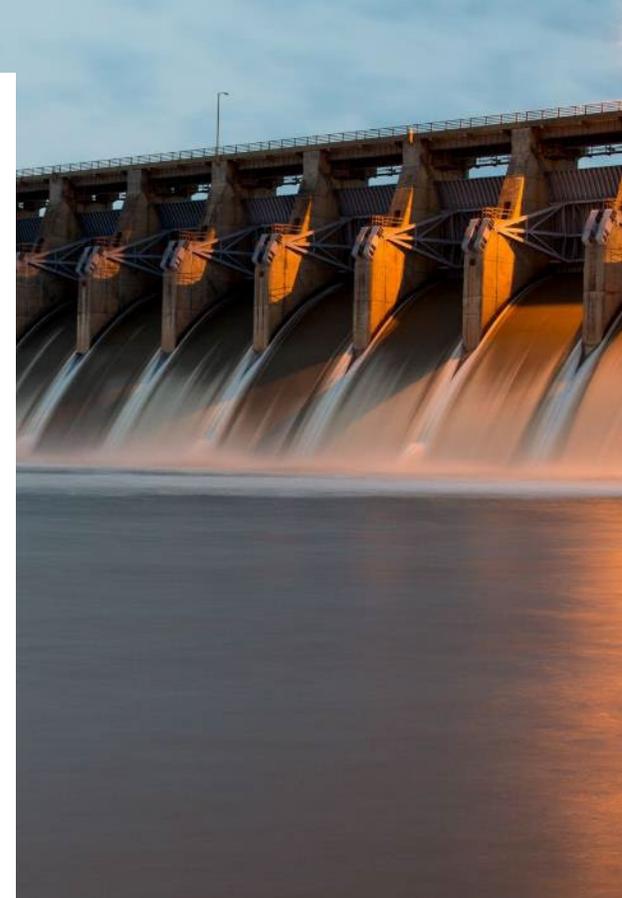
ATENCIÓN AL CLIENTE

Atendemos al cliente a través de la entidad **MAPFRE local**, conocedora de las **necesidades del mercado** y de los **requisitos regulatorios** de cada país.

APOYO TÉCNICO Y CAPACIDAD

MAPFRE Global Risks facilita a **MAPFRE Local**:

- > **Soporte técnico**
 - En la Suscripción
 - En la Gestión de Siniestros
 - En el despliegue de las Operaciones
- > **Aporte de capacidad**
- > **Apoyo en la definición de la Estrategia para el Desarrollo de Negocio**



Presencia Internacional

OFRECEMOS SERVICIOS EN LOS 5 CONTINENTES



95% COBERTURA MUNDIAL*

+2.700 CLIENTES

+70% PRIMAS EMITIDAS FUERA DE ESPAÑA

*Ofrecemos servicios en 184 países a través de nuestras oficinas, partners y red asociada. Sujeto al análisis que corresponda, caso a caso, en materia de sanciones internacionales.

Nuestros compromisos ambientales

La compañía mantiene los compromisos ambientales en el negocio de suscripción de seguros y reaseguros para contribuir, desde la parte que nos toca, a **la transición hacia una economía baja en carbono**, acompañando a los clientes en sus procesos de descarbonización y transición energética, reforzando nuestro compromiso de ser una **compañía cero emisiones en 2050**. Estos compromisos han sido aprobados por el Consejo de Administración y son aplicables a todas las entidades del Grupo. Desde el Comité de Política de Suscripción del Grupo MAPFRE se realizará el seguimiento a su cumplimiento.

Establecemos límites para los siguientes sectores:

Muestra de nuestro compromiso, contamos con los siguientes **Certificados Ambientales**:



TRANSICIÓN ENERGÉTICA

MAPFRE no asegurará compañías de **carbón, gas y petróleo** que no se comprometan con un **plan de transición energética**** que permita mantener el calentamiento global en torno a 1,5°C.



CARBÓN

Hemos establecido **límites en el aseguramiento** de determinados **proyectos y empresas** relacionados con el carbón.



OIL & GAS

Adquirimos **compromisos de carácter ambiental** en el aseguramiento de nuevos proyectos relacionados con: **arenas de alquitrán y proyectos en el Ártico**.

* Para más detalle sobre los compromisos ambientales del Grupo MAPFRE consultar: [COMPROMISOS AMBIENTALES EN INVERSIÓN Y SUSCRIPCIÓN](#)

** Definición acorde al Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) 2021-2030. Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (España).

Nuestros compromisos con el bienestar social

Fundación
MAPFRE



Fundación MAPFRE es una institución sin ánimo de lucro cuyo principal objetivo es contribuir al progreso de la sociedad, mejorar la calidad de vida de las personas y promover la igualdad de oportunidades.

Grandes cifras 2023



+6,7 M
de beneficiarios



+25
países



+7.400
voluntarios
en 25 países

Impacto en 11 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



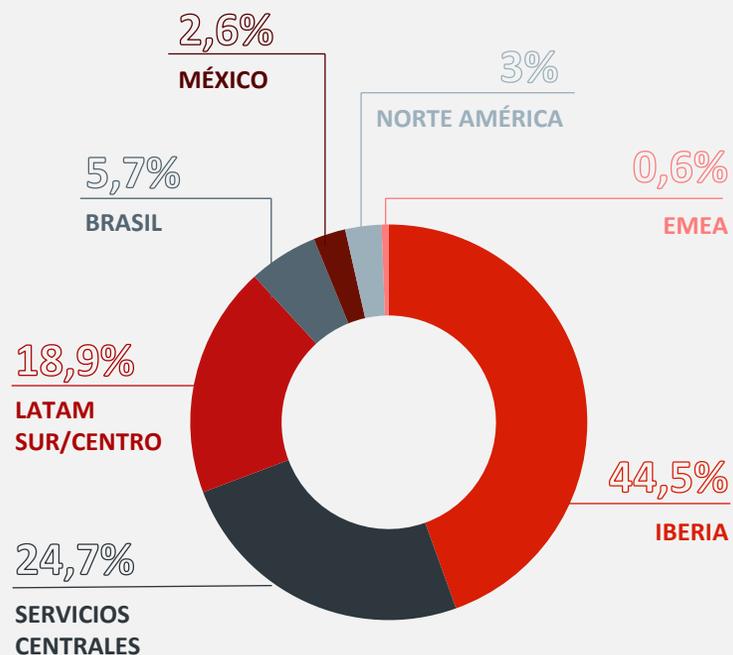
Principales Magnitudes 2023

PRIMAS POR REGIÓN Visión Mercado

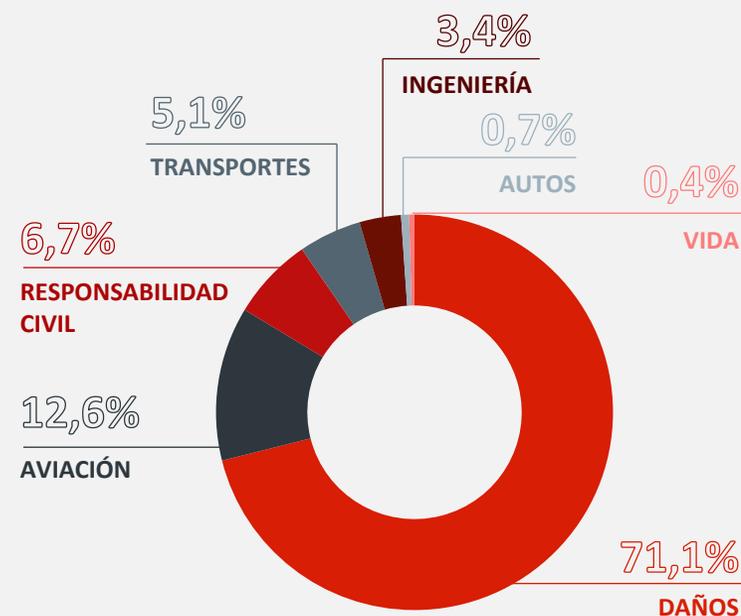
1.740 M€
PRIMAS

90,4%
RATIO COMBINADO

29,2 M€
RESULTADO DESPUÉS
DE IMPUESTOS



PRIMAS POR LÍNEA DE NEGOCIO

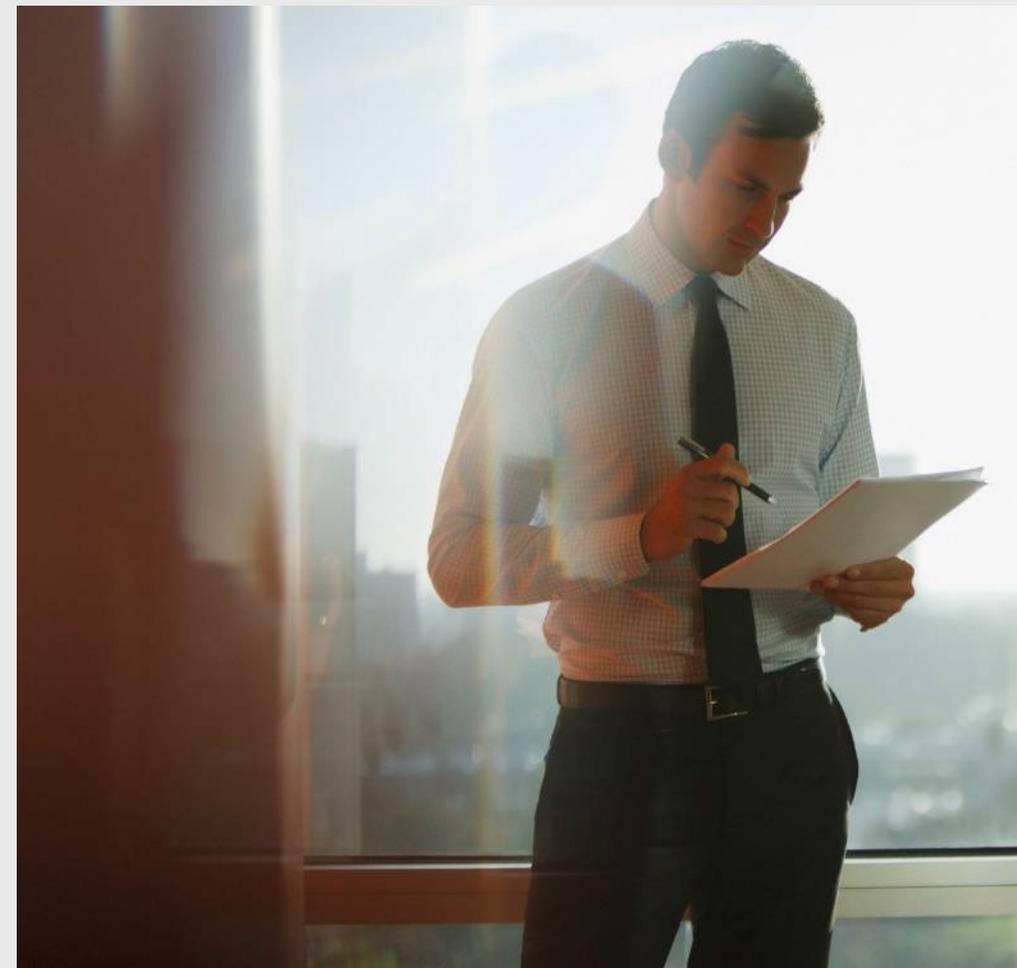


Principales Magnitudes Histórico

Primas (Datos en M€)



Ratio Combinado (Datos en %)



Equipo



CEO
Bosco Francoy



**SUSCRIPCIÓN E
INGENIERÍA DE RIESGOS**
José Antonio Ruibal (*)



SINIESTROS
José Carlos Nájera (*)



OPERACIONES Y DATO
Carlos Villanueva (*)



DESARROLLO DE NEGOCIO
Álvaro Núñez Andrada (*)



MERCADO IBERIA
Santiago Martín (*)



ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Rosa Hernández (*)



RECURSOS HUMANOS
Lourdes Moreno (*)



ASESORÍA JURÍDICA
Laura González (**)



**MERCADOS, MARKETING
Y COMUNICACIÓN**
Paola Serrano (*)



**PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
E INNOVACIÓN**
Manuel de la Campa (*)



TI
Javier Mora

*Miembros del Comité de Dirección

**Secretaria del Comité de Dirección / Secretaria del Consejo de Administración

MAPFRE Global Risks

ANIVERSARIO **15**

MAPFRE Global Risks

La excelencia en la gestión de los riesgos globales

Certificados en:

AENOR	AENOR	AENOR	AENOR	AENOR
GESTIÓN ENERGÉTICA	GESTIÓN CONTINUIDAD NEGOCIO	GESTIÓN AMBIENTAL	HUELLA DE CARBONO CO ₂ CALCULADO	RESIDUO CERO
ISO 50001	ISO 22301	ISO 14001		

y reconocidos por

