MAPFRE Global Risks

15 ANIVERSARIO

MAPFRE Global Risks

La excelencia en la gestión de los riesgos globales

2024

MAPFRE Global Risks 15 ANIVERSARIO

En MAPFRE Global Risks protegemos los intereses de **grandes empresas en cualquier parte del mundo,** generando **relaciones a largo plazo.**

Somos especialistas en gestión de riesgos **de Grandes Empresas, Programas Internacionales, Cautivas, Specialty Lines** y **Consultoría de Riesgos** a través de nuestros **Servicios de Ingeniería.**

Todo esto lo hacemos comprometidos con la **sostenibilidad del planeta** y el **bienestar de la sociedad.**

Cuidamos lo que te importa.

MAPFRE Global Risks 15 ANIVERSARIO

1. ¿Quiénes **somos?**

2. Nuestro **cliente**

3. Propuesta de **valor**

4. Modelo de **relación**

5. Presencia **Internacional**

6. Responsabilidad y **compromisos**

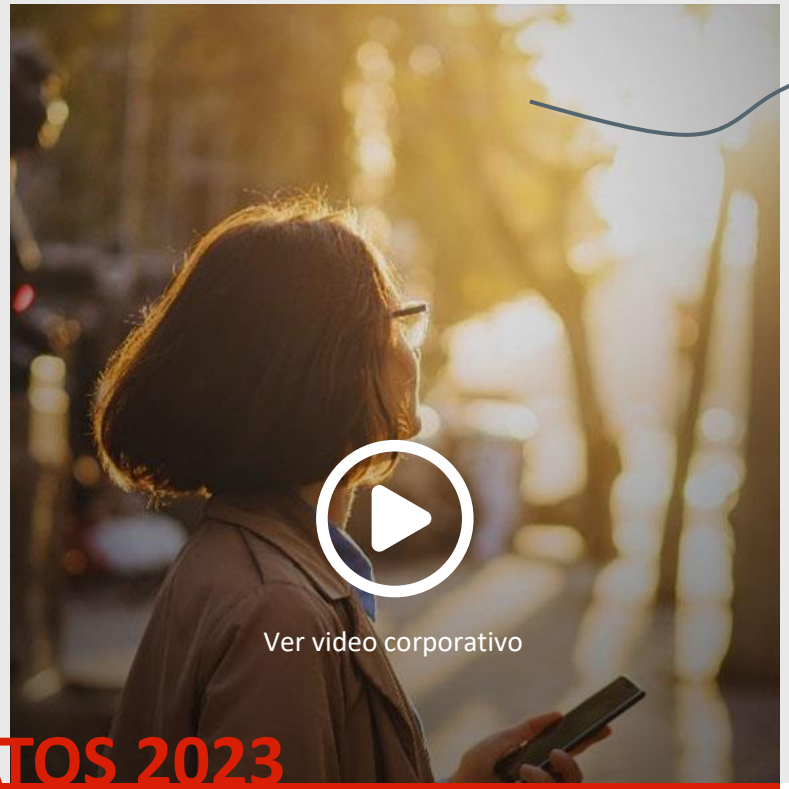
7. Principales **magnitudes**

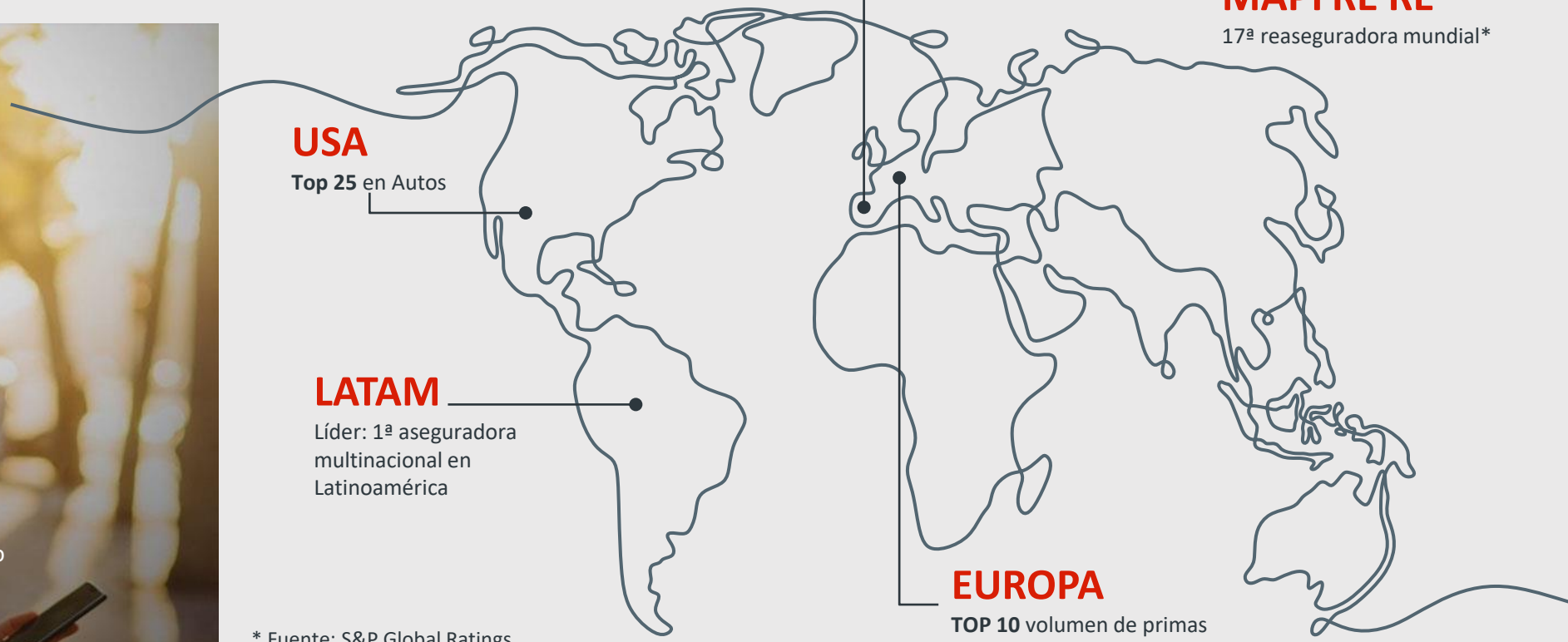
8. **Equipo**

MAPFRE Global Risks 15 ANIVERSARIO

Grupo MAPFRE

ASEGURADORA GLOBAL





* Fuente: S&P Global Ratings

DATOS 2023

INGRESOS	PRIMAS	BENEFICIO	RATIO COMBINADO NO VIDA	EMPLEADOS	MILLONES DE CLIENTES
32.239	26.917	692	97,2%	+31.000	+31
MILLONES DE €	MILLONES DE €	MILLONES DE €			

MAPFRE Global Risks 15 ANIVERSARIO

Unidades de Negocio Grupo MAPFRE

MAPFRE GLOBAL RISKS

La Unidad de MAPFRE especializada en proveer soluciones aseguradoras a:

> Grandes empresas

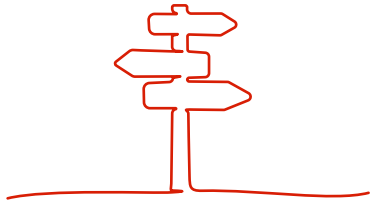
> Compañías multinacionales

> Empresas de sectores globales de actividad (Specialty Lines)

MAPFRE Global Risks 15 ANIVERSARIO

Nuestro cliente

Empresas con **Programas Internacionales** de Seguros y/o **Cautivas**



Empresas de **Sectores Globales** de actividad (Specialty Lines)

- Energía
- Construcción
- Minería
- Marítimo
- Aviación

Grandes empresas locales con facturación superior a:

600 M € en España
450 M USD en Brasil
300 M USD Resto del Mundo (*)

* Límites inferiores para algunos países en LatAm, adaptados a cada Mercado.

MAPFRE Global Risks 15 ANIVERSARIO

Nuestra propuesta de valor

Especialización por líneas de negocio
- Daños y RC
- Specialty Lines
- Programas Globales de Beneficios para Empleados

Servicios de ingeniería:
- Evaluación de riesgos para Suscripción
- Servicios a clientes

Presencia Internacional
- Red propia
- Partners y Red Asociada

Compromiso a largo plazo y fortaleza financiera

Expertos en gestión de Programas Internacionales y Cautivas

Gestión centrada en el cliente
- Agilidad y flexibilidad
- Eficiencia operativa

Sostenibilidad
Comprometidos con el medioambiente y el bienestar social.

MAPFRE Global Risks 15 ANIVERSARIO

Modelo de relación MAPFRE Global Risks

GESTIÓN GLOBAL Y ATENCIÓN LOCAL

CLIENTE

Broker

MAPFRE LOCAL

MAPFRE Global Risks

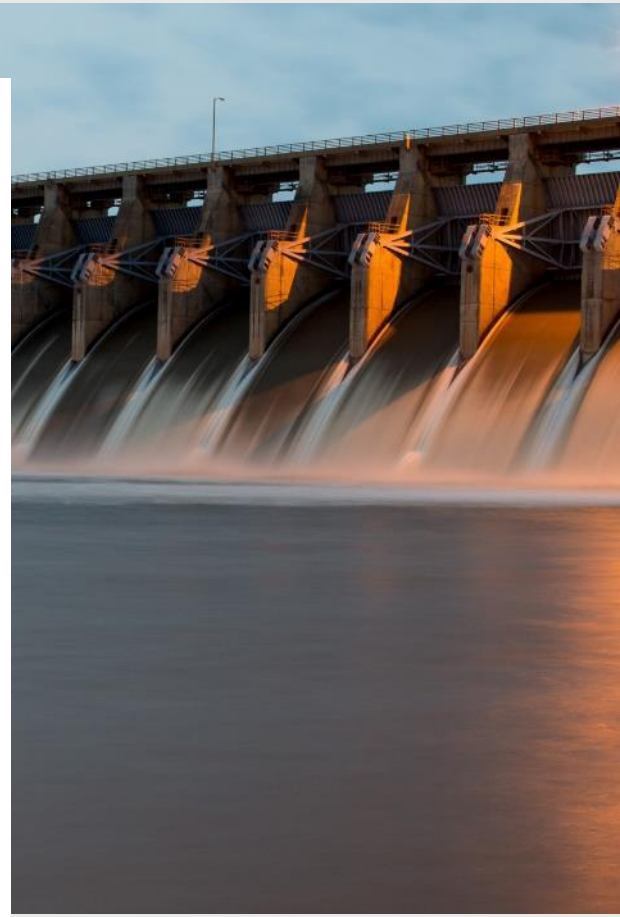
ATENCIÓN AL CLIENTE

Atendemos al cliente a través de la entidad **MAPFRE local,** conocedora de las **necesidades del mercado** y de los **requisitos regulatorios** de cada país.

APOYO TÉCNICO Y CAPACIDAD

MAPFRE Global Risks facilita a **MAPFRE Local:**

- **Soporte técnico**
  - En la Suscripción
  - En la Gestión de Siniestros
  - En el despliegue de las Operaciones
- **Aporte de capacidad**
- **Apoyo en la definición de la Estrategia para el Desarrollo de Negocio**



MAPFRE Global Risks 15 ANIVERSARIO

Presencia Internacional

OFRECEMOS SERVICIOS EN LOS 5 CONTINENTES

PRESENCIA MAPFRE

PARTNERS Y RED ASOCIADA

95%	COBERTURA MUNDIAL*
+2.700	CLIENTES
+70%	PRIMAS EMITIDAS FUERA DE ESPAÑA

*Ofrecemos servicios en 184 países a través de nuestras oficinas, partners y red asociada. Sujeto al análisis que corresponda, caso a caso, en materia de sanciones internacionales.

MAPFRE Global Risks 15 ANIVERSARIO

Nuestros compromisos ambientales

La compañía mantiene los compromisos ambientales en el negocio de suscripción de seguros y reaseguros para contribuir, desde la parte que nos toca, a **la transición hacia una economía baja en carbono,** acompañando a los clientes en sus procesos de descarbonización y transición energética, reforzando nuestro compromiso de ser una **compañía cero emisiones en 2050.** Estos compromisos han sido aprobados por el Consejo de Administración y son aplicables a todas las entidades del Grupo. Desde el Comité de Política de Suscripción del Grupo MAPFRE se realizará el seguimiento a su cumplimiento.

Establecemos límites para los siguientes sectores:

TRANSICIÓN ENERGÉTICA

MAPFRE **no asegurará compañías de carbón, gas y petróleo** que no se comprometan con un **plan de transición energética**** que permita mantener el calentamiento global en torno a 1,5ºC.

CARBÓN

Hemos establecido **límites en el aseguramiento** de determinados **proyectos y empresas** relacionados con el carbón.

OIL & GAS

Adquirimos **compromisos de carácter ambiental** en el aseguramiento de nuevos proyectos relacionados con: **arenas de alquitrán** y **proyectos en el Ártico.**

* Para más detalle sobre los compromisos ambientales del Grupo MAPFRE consultar: COMPROMISOS AMBIENTALES EN INVERSIÓN Y SUSCRIPCIÓN

** Definición acorde al Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) 2021-2030. Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (España).

MAPFRE Global Risks 15 ANIVERSARIO

Nuestros compromisos con el bienestar social

Fundación MAPFRE

Fundación MAPFRE es una institución sin ánimo de lucro **cuyo principal objetivo es contribuir al progreso de la sociedad, mejorar la calidad de vida de las personas y promover la igualdad de oportunidades.**

Grandes cifras 2023

+6,7 M de beneficiarios

+25 países

+7.400 voluntarios en 25 países

Impacto en 11 ODS

MAPFRE Global Risks 15 ANIVERSARIO

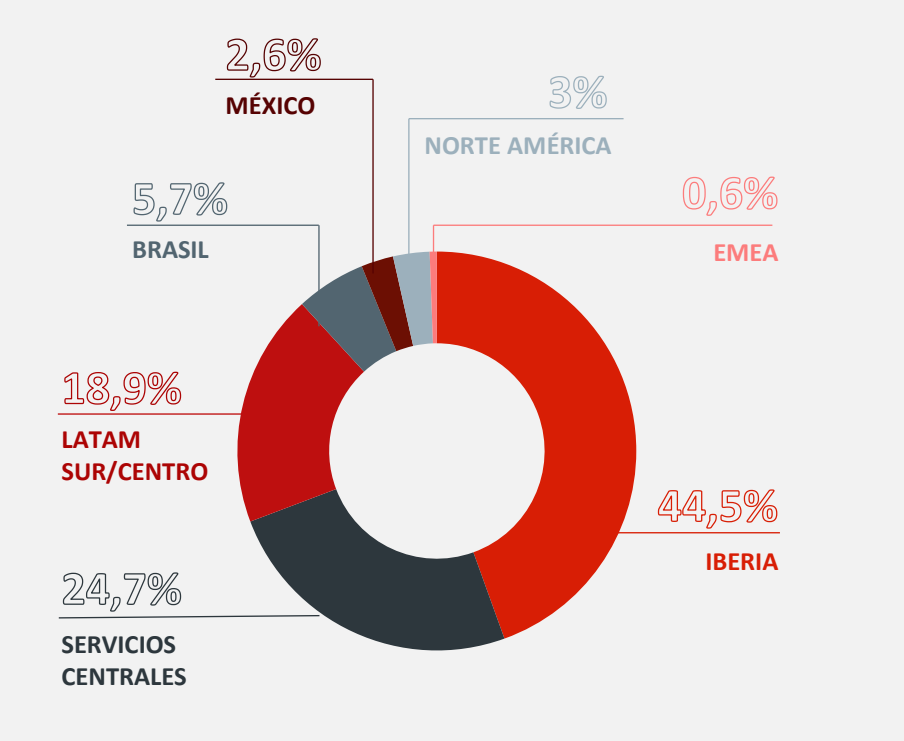
Principales Magnitudes 2023

1.740 M€
PRIMAS

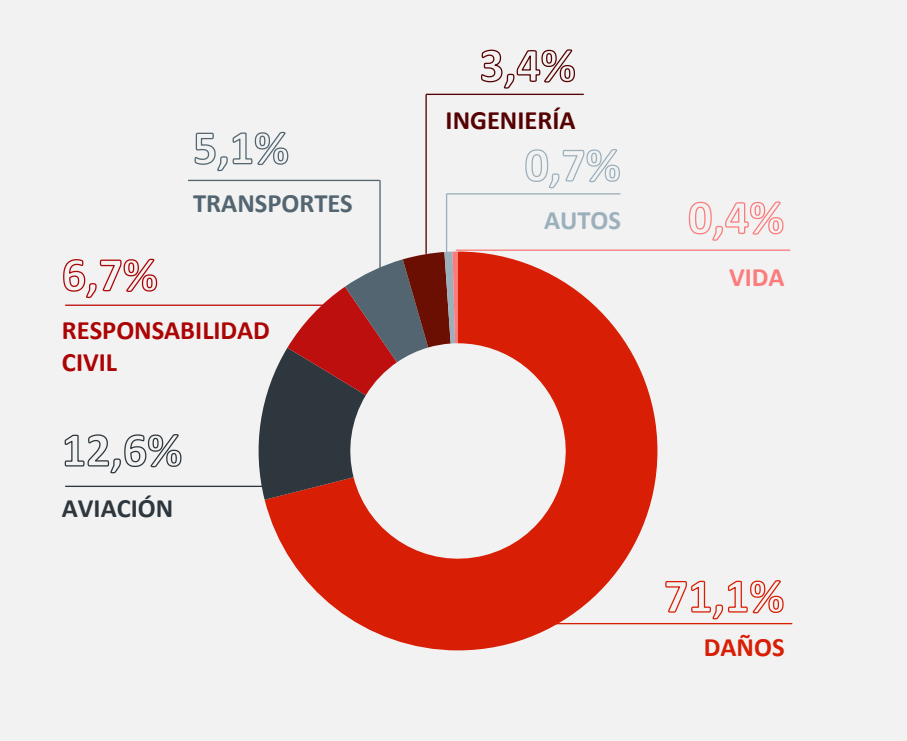
90,4%
RATIO COMBINADO

29,2 M€
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS

PRIMAS POR REGIÓN
Visión Mercado



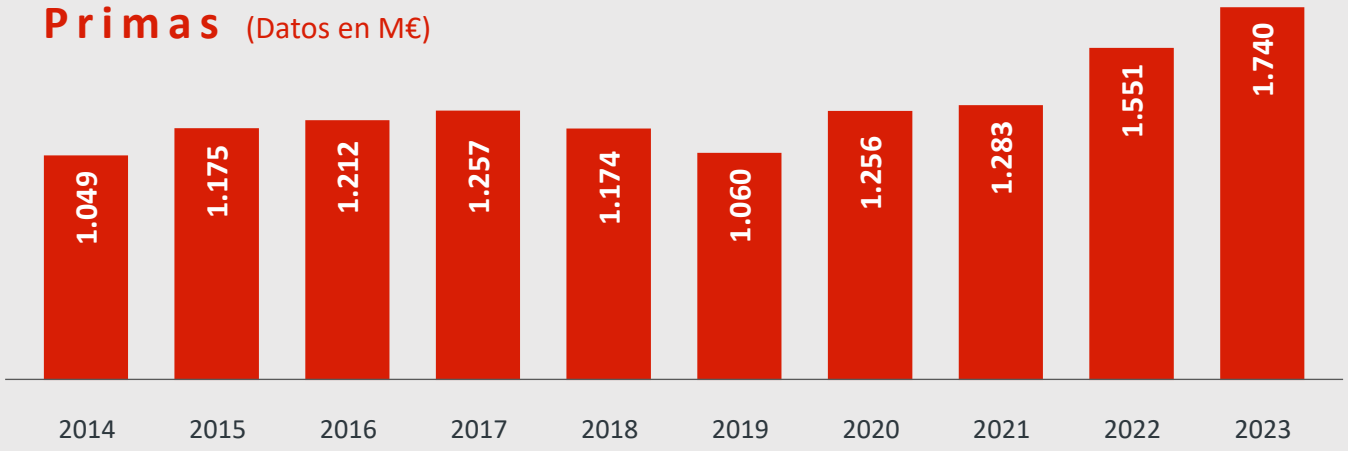
PRIMAS POR LÍNEA DE NEGOCIO



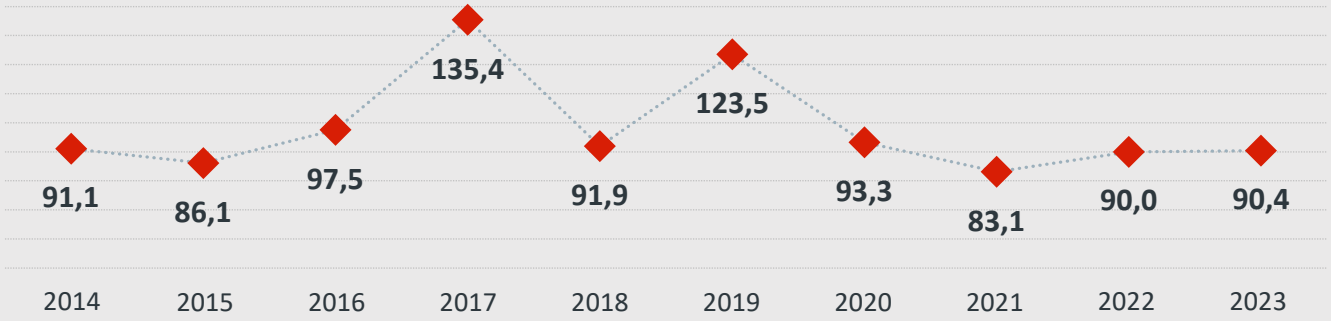
MAPFRE Global Risks 15 ANIVERSARIO

Principales Magnitudes Histórico

Primas (Datos en M€)



Ratio Combinado (Datos en %)



MAPFRE Global Risks 15 ANIVERSARIO

Equipo

C.E.O.
Bosco Francoy

SUSCRIPCIÓN E INGENIERÍA DE RIESGOS
José Antonio Ruibal (*)

SINIESTROS
José Carlos Nájera (*)

OPERACIONES Y DATO
Carlos Villanueva (*)

MERCADOS, MARKETING Y COMUNICACIÓN
Paola Serrano (*)

MERCADO IBERIA
Santiago Martín (*)

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Rosa Hernández (*)

RECURSOS HUMANOS
Lourdes Moreno (*)

ASESORÍA JURÍDICA
Laura González (**)

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INNOVACIÓN
Manuel de la Campa (*)

TI
Javier Mora

*Miembros del Comité de Dirección
**Secretaria del Comité de Dirección / Secretaria del Consejo de Administración

MAPFRE Global Risks

La excelencia en la gestión de los riesgos globales

Certificados en:

AENOR GESTIÓN ENERGÉTICA ISO 50001

AENOR GESTIÓN CONTINUIDAD NEGOCIO ISO 22301

AENOR GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001

AENOR HUELLA DE CARBONO CO_2 CALCULADO

AENOR RESIDUO CERO

y reconocidos por IQNET RECOGNIZED CERTIFICATION