

## Servicios de Ingeniería

CONTROL  
INGENIERÍA  
DE RIESGOS

CULTURA Y FORMACIÓN  
TRANSFERENCIA DEL  
CONOCIMIENTO

CONSULTORÍA  
REFUERZO DE  
LA GESTIÓN DEL RIESGO

VANGUARDÍA  
SERVICIOS  
ESPECIALIZADOS

CONTROL **INGENIERÍA DE RIESGOS**

Inspección y evaluación  
de riesgos

Según Metodología Np de MAPFRE GLOBAL RISK para Evaluación y Verificación de Riesgo.

[más información](#)

Planes de mejora del riesgo

Elaboración y seguimiento de Planes de mejora del riesgo a partir de recomendaciones detalladas para la mitigación o reducción de los riesgos identificados.

[más información](#)

Servicio de Ingeniería de cuenta

Servicio a los clientes MAPFRE GLOBAL RISK con el objetivo de compartir el conocimiento, apoyar la implantación del Plan de mejora y asesorar en materia de gerencia de riesgos.

[más información](#)

## Inspección y evaluación de riesgos

### ¿Porque? Principales beneficios

El crecimiento de los negocios requiere una adecuada gestión de los riesgos inherentes a éstos. La gestión de riesgos requiere un conocimiento detallado de los mismos.

Es necesario disponer del mejor diagnóstico: La identificación de puntos críticos que permitan diseñar o validar una estrategia de prevención y protección adecuada.

La multidisciplinariedad del Área de Ingeniería de MGR garantiza la calidad de este diagnóstico.

El Área de Ingeniería de MGR cuenta con especialistas que aportan una amplia visión de los riesgos generados en las actividades, basados en una experiencia sinistral y en el conocimiento de los mejores estándares de prevención y protección que pueden ser aplicados a las diferentes actividades.

### ¿Cómo? Nuestra propuesta

Los de ingenieros de riesgos de MGR elaboran un informe técnico según Metodología propia (@Np) para la Evaluación y Verificación de Riesgo, adaptada para cada tipología de actividad.

La Metodología (@Np) es el resultado de años de investigación y desarrollo para evaluación de los riesgos, que, viene siendo mejorada continuamente con respecto al estado del arte de cada especialidad.

### ¿Qué? Resultado

Consiste en un Informe diseñado para su fácil interpretación y gestión, específico para cada sector y empresa, concreto en el diagnóstico y en la valoración de los niveles de prevención y protección.

Estos informes servirán de base para el diseño de Planes de mejora del riesgo.

## Planes de mejora del riesgo

### ¿Porque? Principales beneficios

Disponer de un Plan de mejora del riesgo permite desarrollar una estrategia de empresa que garantice la mejora continua.

Los planes de mejora son necesarios para poder establecer unas políticas de inversiones eficientes dirigidas a mitigar o reducir los riesgos.

La participación de MGR en el establecimiento de estos planes permite establecer un compromiso de larga duración con la empresa.

### ¿Cómo? Nuestra propuesta

Después de un análisis pormenorizado de las instalaciones y procesos, comparamos con los estándares de prevención y protección aplicables y las mejores prácticas del sector.

Nuestros análisis se basan en un trabajo conjunto de recopilación de información, que incluyen reuniones, análisis de documentación y visita a las instalaciones.

### ¿Qué? Resultado

Elaboramos un Informe de recomendaciones personalizado para cada instalación, donde se establecen las prioridades de las mismas y proporciona información básica para su implantación.

Además, ofrecemos un servicio de consultas permanente.

## Servicio de ingeniería de cuenta

¿Porque?  
Principales beneficios

La complejidad técnica de las actividades desarrolladas por nuestros clientes requiere de la dedicación en exclusiva de un ingeniero de riesgos.

El Ingeniero de Cuenta agiliza la gestión de los aspectos técnicos relacionados con los Planes de mejora de los riesgos, y atiende permanentemente las consultas y apoyos que se generen.

¿Cómo?  
Nuestra propuesta

Nominamos un ingeniero de riesgo de MGR para proporcionar soporte técnico permanente.

Como referencia se establecerán, al menos, 3 reuniones de ingeniería de coordinación y seguimiento, complementarias al programa de visitas vinculado a los Planes de mejora del Riesgo.

¿Qué?  
Resultado

Un servicio exclusivo en gerencia de riesgos de los clientes principales.

CULTURA Y FORMACIÓN **TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO**

**Gerencia de riesgos**

Crear cultura mediante acciones divulgativas sobre aquellos conceptos que conforman la materia de Gerencia de Riesgos para la sostenibilidad de los negocios.

[más información](#)

**Procedimientos para la gestión de la seguridad**

Establecer objetivos, alcances e implantación y control de los procedimientos para la gestión de la seguridad.

[más información](#)

**Termografías**

Profundizar en las metodologías de la técnica termográfica y su interpretación

[más información](#)

**Planes de continuidad de negocio**

Desarrollar estrategias para establecer plan de continuidad de negocios.

[más información](#)

**Lecciones aprendidas**

Compartir con nuestros clientes las lecciones aprendidas a partir de la siniestralidad en industrias o instalaciones de actividad similar.

[más información](#)

**Mantenimiento de sistemas de protección contra incendio**

Proporcionamos contenido para mantener los sistemas de protección contra incendios de acuerdo con lo establecido en normas de aplicación.

[más información](#)

¿Porque?  
Principales beneficios

Nuestros clientes disponen de departamentos especializados en la gerencia de los riesgos. Esta disciplina requiere de conocimientos actualizados en las mejores las metodologías disponibles.

¿Cómo?  
Nuestra propuesta

Nuestros ingenieros han sido capacitados en técnicas de formación y comunicación que garantizan la calidad en la transferencia del conocimiento.

Nuestra propuesta formativa se realiza de forma personalizada en las tres modalidades: telemática, presencial o mixta.

Contamos con una plataforma de formación robusta y contrastada para la realización de formaciones vía telemática.

¿Qué?  
Resultado

Programas personalizados en Gerencia de Riesgos de temática específica o general.

## Procedimientos para la gestión de la Seguridad

### ¿Porque? Principales beneficios

Los procedimientos de seguridad son herramientas básicas para minimizar los errores humanos y proporcionar una respuesta adecuada en caso de condiciones anormales de operación.

### ¿Cómo? Nuestra propuesta

Nuestros ingenieros han sido capacitados en técnicas de formación y comunicación que garantizan la calidad en la transferencia del conocimiento.

Nuestra propuesta formativa se realiza de forma personalizada en las tres modalidades: telemática, presencial o mixta.

Contamos con una plataforma de formación robusta y contrastada para la realización de formaciones vía telemática.

### ¿Qué? Resultado

Curso revisión procedimientos de seguridad. (2- 4 horas)

## ¿Porque? Principales beneficios

De acuerdo con nuestros análisis de siniestralidad, el fallo eléctrico es una de las principales causas origen de incendios. El uso de la técnica termográfica por profesionales cualificados permite controlar y reducir el riesgo eléctrico.

## ¿Cómo? Nuestra propuesta

Nuestros ingenieros han sido capacitados en técnicas de formación y comunicación que garantizan la calidad en la transferencia del conocimiento.

Nuestra propuesta formativa se realiza de forma personalizada en las tres modalidades: telemática, presencial o mixta.

Contamos con una plataforma de formación robusta y contrastada para la realización de formaciones vía telemática.

## ¿Qué? Resultado

Se ofrecen servicios formativos con diferentes alcances en función de las necesidades de nuestro cliente:

- Teoría básica de las termografías. Ventajas de la herramienta para el mantenimiento de instalaciones (2 horas).
- Metodología de aplicación práctica de la termografía (3 - 4 horas).
- Interpretación de informes termográficos (4 - 6 horas).

## Planes de continuidad de negocio

### ¿Porque? Principales beneficios

Los planes de continuidad de negocio son herramientas normadas que siguen metodologías reconocidas que garantizan su funcionalidad.

El Área de Ingeniería de MAPFRE Global Risks cuenta con ingenieros certificados con gran conocimiento y experiencia para la evaluación de los niveles de eficiencia de estos planes en las grandes empresas, y que forman parte del proceso de evaluación de riesgos que desarrolla el Área para la suscripción.

### ¿Cómo? Nuestra propuesta

Nuestros ingenieros han sido capacitados en técnicas de formación y comunicación que garantizan la calidad en la transferencia del conocimiento.

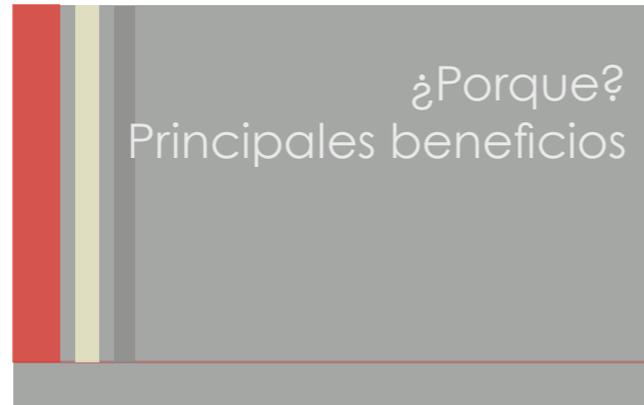
Nuestra propuesta formativa se realiza de forma personalizada en las tres modalidades: telemática, presencial o mixta.

Contamos con una plataforma de formación robusta y contrastada para la realización de formaciones vía telemática.

### ¿Qué? Resultado

Curso Planes Continuidad de Negocio (4 horas)

## Lecciones aprendidas



El análisis de siniestros ocurridos es una técnica consolidada para mejorar la seguridad a partir de la experiencia real.

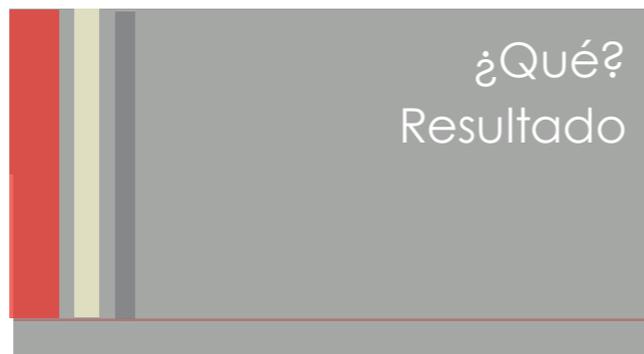
Se busca respuesta a las siguientes preguntas; ¿qué falló?, ¿qué funcionó correctamente?, ¿Cuáles son los aspectos críticos y que conclusiones extraemos para protegernos frente a este tipo de eventos?



Nuestros ingenieros han sido capacitados en técnicas de formación y comunicación que garantizan la calidad en la transferencia del conocimiento.

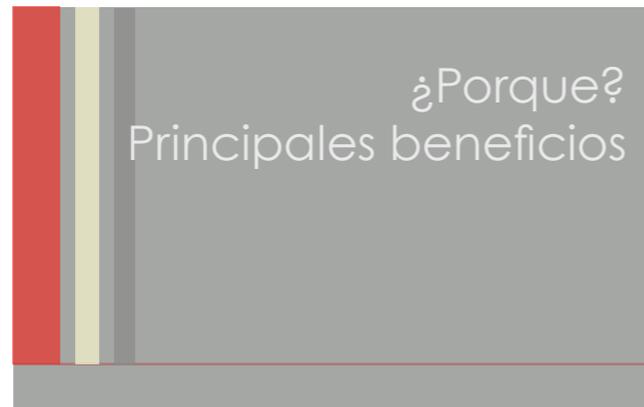
Nuestra propuesta formativa se realiza de forma personalizada en las tres modalidades: telemática, presencial o mixta.

Contamos con una plataforma de formación robusta y contrastada para la realización de formaciones vía telemática.



Workshop de una selección de accidentes compatibles con la actividad seleccionada. (4 horas)

## Mantenimiento de sistemas contra Incendio



Las pérdidas consecuencia de eventos de incendio siguen siendo una de las causas más relevantes de daños asociado a las instalaciones.

Los sistemas de protección contra incendio requieren, además de un correcto diseño, un adecuado mantenimiento para garantizar su fiabilidad.



Nuestros ingenieros han sido capacitados en técnicas de formación y comunicación que garantizan la calidad en la transferencia del conocimiento.

Nuestra propuesta formativa se realiza de forma personalizada en las tres modalidades: telemática, presencial o mixta.

Contamos con una plataforma de formación robusta y contrastada para la realización de formaciones vía telemática.



Curso mantenimiento de sistemas contra Incendio. (4 horas)

CONSULTORIA **REFUERZO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO**

Revisión de proyectos de  
protección contra  
incendios

Revisar proyectos de acuerdo con lo establecido en normativas de aplicación.

[más información](#)

Pruebas en sistemas de  
protección contra incendios

Realizar pruebas funcionales, análisis de resultados y recomendaciones de adecuación de los sistemas PCI.

[más información](#)

Centro de diagnóstico  
Termográfico

Diagnostico e interpretación de termografías en situaciones de especial complejidad.

[más información](#)

Revisión de planes de  
continuidad de negocio

Revisar planes de continuidad de negocios e identificar oportunidades de mejora.

[más información](#)

Revisión de procedimientos de  
gestión de la seguridad

Revisar procedimientos de seguridad e identificar oportunidades de mejora.

[más información](#)

## Revisión de proyectos contra Incendios

### ¿Porque? Principales beneficios

Las instalaciones de protección contra incendio suponen una inversión importante, por este motivo es fundamental validar la adecuación de los proyectos a las necesidades adecuadas de protección.

Compartir las soluciones técnicas con la aseguradora es una ventaja para garantizar la idoneidad del diseño de estas instalaciones.

### ¿Cómo? Nuestra propuesta

El Área de Ingeniería de MAPFRE Global Risks cuenta con ingenieros certificados con gran conocimiento y experiencia para la evaluación de los proyectos de protección contra incendio.

Nuestros especialistas, han sido capacitados para valorar la idoneidad de los diseños de acuerdo a las normativas de referencia y buenas prácticas, tanto en protecciones "activas", como "pasivas".

### ¿Qué? Resultado

Propuesta de soluciones desde un punto de vista Técnico-Económico para garantizar las necesidades adecuadas de protección. Consiste en un Informe que recoge, las opiniones técnicas sobre el proyecto y las propuestas de adecuación que nuestra ingeniería propone.

## Pruebas en sistemas de protección contra incendios

### ¿Porque? Principales beneficios

Los sistemas de protección contra incendio han de garantizar las prestaciones funcionales de diseño en todo momento.

Para asegurar esta disponibilidad es necesaria la realización de pruebas funcionales que la confirmen.

### ¿Cómo? Nuestra propuesta

El Área de Ingeniería de MAPFRE Global Risks cuenta con ingenieros certificados con gran conocimiento y experiencia para la comprobación de la funcionalidad de los medios de protección contra incendios.

Uno de nuestros ingenieros dirigirá las pruebas que se realizaran en las instalaciones.

### ¿Qué? Resultado

Consiste en un informe detallado de resultados de las pruebas realizadas en los diferentes sistemas, así como recomendaciones en el caso que estas sean necesarias.

## Centro de diagnóstico Termográfico

### ¿Porque? Principales beneficios

De acuerdo con nuestros análisis de siniestralidad, la causa eléctrica es una de las principales causas por las que se originan incendios en el sector industrial. El uso de la técnica termográfica por profesionales cualificados ayuda a reducir y controlar de manera más adecuada el riesgo eléctrico.

En ocasiones se necesita contar una segunda opinión técnica que confirmen las hipótesis de causa del defecto que está provocando la anomalía de temperatura en el componente termografiado.

### ¿Cómo? Nuestra propuesta

A partir de imágenes de trabajo tomadas por técnicos del cliente, ofrecemos como servicio el acceso a un centro de diagnóstico de termografías, donde se recibirán, analizarán y compartirán los diagnósticos.

### ¿Qué? Resultado

Consiste en un informe descriptivo personalizado para cada componente sometido a consulta, así como, la recomendación que proceda en cada caso.

## Revisión de planes de continuidad de negocio

### ¿Porque? Principales beneficios

Según nuestra experiencia puede existir ciertas interferencias entre los conceptos que gestionan los planes de continuidad de negocio, planes de contingencia, planes de emergencia y en general qué objetivos concretos que se plantean en cada uno de ellos.

Es necesario verificar los límites de los ámbitos de actuación de cada uno de ellos.

### ¿Cómo? Nuestra propuesta

Recabamos de los principales departamentos del cliente información y requisitos que resultan imprescindibles para que la empresa garantice la continuidad de la operación, en unos niveles razonables en una situación excepcional.

Estudiamos la metodología que se ha seguido para identificar estos requisitos y cómo se han fijado los parámetros de nivel de actividad deseado y tiempo de respuesta de las distintas etapas a las que les somete la nueva situación.

### ¿Qué? Resultado

El resultado de este servicio es elaborar un informe pormenorizado sobre la idoneidad del actual Plan de CN a los objetivos preestablecidos.

## Revisión de procedimientos de gestión de la seguridad

### ¿Porque? Principales beneficios

Los procedimientos de seguridad son herramientas básicas para minimizar los errores humanos y proporcionar una respuesta adecuada en caso de condiciones anormales de operación.

Utilizar normas de referencia y buenas prácticas acumuladas por entidades de prestigio garantiza la operatividad de estos procedimientos y su efectividad.

### ¿Cómo? Nuestra propuesta

Ofrecemos como servicio la realización test de estrés que permitan confirmar la idoneidad de los procedimientos.

Adicionalmente proponemos recomendaciones de adopción de estos.

### ¿Qué? Resultado

Consiste en un informe de evaluación y validación de los procedimientos revisados y propuesta de mejora para garantizar su eficacia.

VANGUARDIA **SERVICIOS ESPECIALIZADOS**

Proveedores registrados en MGR

El Área de Ingeniería dispone de una relación de empresas especializadas que recomienda a los asegurados para consultoría y desarrollos de productos y servicios que requieren alta especialización como palancas para la materialización de las recomendaciones que lo requieran.

La selección y registro de estas se realiza tras un proceso interno de evaluación que permite garantizar el expertice y la calidad técnica de los productos y servicios que éstas ofrecen, relativos a especialidades de:

- Mantenimiento eléctrico
- Mantenimiento mecánico.
- Sistemas de extinción de incendios
- Sistemas de detección de incendios
- Medio Ambiente.
- Planes de emergencia.
- Planes de recuperación de negocio
- Planes de continuidad de negocio
- Planes de crisis/comunicación
- Estudios de Seguridad Industrial: evaluación cualitativa y cuantitativa.
- Factor humano.
- Formación en emergencias.
- Formación en HSE.
- Valoración de activos.