

MAPFRE Brasil es un país sistémico para MAPFRE y nuestro objetivo en MAPFRE Global Risks es que se convierta en el más importante en el ámbito de los Grandes Riesgos

En el marco de la Expo ABGR 2019 celebrada en Sao Paulo, Paola Serrano, CRMO Latam e Internacional de MAPFRE Global Risks, concedió una entrevista en la que compartió sus impresiones sobre la situación del sector grandes riesgos en Brasil y la importancia de este país tanto para el Grupo MAPFRE como para Global Risks.



1) Desde su rol de CRMO de MAPFRE Global Risks, ¿cuáles son las acciones fundamentales dentro del ámbito de Grandes Riesgos en Brasil?

Como responsable del negocio comercial para Latinoamérica, mi función fundamental y la de la Unidad Global Risks en su conjunto, es apoyar a MAPFRE Brasil en el desarrollo del negocio de grandes riesgos. Hacia la consecución de este objetivo estamos enfocados desde distintos aspectos y una de los más importantes es el desarrollo de un plan específico, denominado “Plan Brasil”. En su realización está implicado un completo equipo multidisciplinar, pues en él participan las áreas de Suscripción, Operaciones, Tecnología y Siniestros de MAPFRE Global Risks, así como importantes ejecutivos de Brasil, con el objetivo de apoyar al desarrollo comercial del negocio global en dicho país. Es un plan que esperamos nos aporte importantes éxitos en muy corto plazo.

2) ¿Cuál es el modelo relacional de MAPFRE Global Risks con las compañías MAPFRE en la región de Brasil?

Diariamente nos relacionamos con el equipo técnico que lidera Jonson Marques de Sousa en MAPFRE Brasil. Desde la sede central de Global Risks en España mantenemos reuniones tanto semanales como mensuales con el equipo de Brasil, ya sea mediante video conferencias como a través de visitas, del equipo de Suscripción de Madrid a Brasil, o viceversa, de equipos de MAPFRE Brasil que nos visitan en España. El objetivo es tener un auténtico conocimiento y entendimiento del manejo de los riesgos.



Paola Serrano, CRMO Lata & Internacional MAPFRE Global Risks y Jonson Marques de Sousa, Director Técnico Empresas de MAPFRE Brasil

3) ¿Cómo valora la madurez en la gestión de riesgos en Brasil dentro del contexto internacional?

Considero que Brasil es uno de los líderes en el mercado internacional de seguros y los gerentes de riesgos de las grandes corporaciones del país están sin duda a la altura de los grandes retos internacionales en materia de gestión de riesgos.

La mayoría de sus grandes empresas se encuentran a la vanguardia en materia de innovación a la hora de afrontar la gestión de riesgos y adaptar sus estrategias.

4) Para MAPFRE, Brasil es uno de los países denominados sistémicos por su gran aportación al grupo. ¿Qué se espera de Brasil en cuanto a negocio de Grandes Riesgos?

MAPFRE Brasil es un país sistémico para MAPFRE, y nuestro objetivo en MAPFRE Global Risks es que se convierta en el más importante en el ámbito de los Grandes Riesgos.